

ESCUELA NACIONAL DE MARINA MERCANTE

“ALMIRANTE MIGUEL GRAU”

Programa Académico de Marina Mercante

Especialidad de Puente



IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA NAVIERA PERUANA, 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
OFICIAL DE MARINA MERCANTE **MENCION EN PUENTE**

PRESENTADA POR:

RODRIGUEZ CABREJOS, JORGE LUIS
RODRIGUEZ VALENCIA, ALDO MARTIN

CALLAO, PERÚ

2021

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE
UNA EMPRESA NAVIERA PERUANA, 2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis primero a Dios por brindarme fortaleza para cumplir cada uno de mis objetivos a lo largo de todos estos años de arduo trabajo y dedicación, a mis padres quienes siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser un profesional, a mis hermanos y demás familiares en general por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera.

Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis.

DEDICATORIA

A Dios, por darme su bendición y por haber escuchado mis plegarias para afrontar las adversidades.

A mis abuelos, por haberme hecho madurar y por ser mi motor y motivo.

A mis padres, por haberse esforzado tanto en desarrollar mis habilidades cognitivas y por su amor incondicional.

A mis asesores por haberme brindado el conocimiento oportuno para el desarrollo de esta investigación.

Rodriguez Valencia, Aldo Martín

AGRADECIMIENTO

A nuestra alma mater la Escuela Nacional de Marina Mercante “Almirante Miguel Grau”, a nuestros asesores Capitán de Marina Mercante Tomas Gomero Derteano y Dr. en Ciencias Marítima Antonio Flores Herrera, y a todas las personas que colaboraron para realizar el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Portada.....	i
Título.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	v
ÍNDICE.....	vi
LISTA DE TABLAS.....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xvi

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Objetivos de la investigación.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación.....	6
1.4.1 Justificación teórica.....	6
1.4.2 Justificación metodológica.....	7
1.4.3 Justificación práctica.....	7
1.5 Limitaciones de la investigación.....	8
1.6 Viabilidad de la investigación.....	9

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la investigación	10
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	10
2.2 Marco teórico.....	18
2.2.1 Redes sociales.....	18
2.2.2 Organización a bordo de un buque mercante.....	25
2.2.3 Aislamiento social del tripulante.....	34
2.2.4 Relación familiar del tripulante.....	41
2.3 Marco legal.....	47
2.3.1 Convenio sobre trabajo marítimo, 2006.....	48
2.4 Marco conceptual.....	60

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la Investigación.....	62
3.2 Muestra.....	66
3.3 Sistema de categorías.....	67
3.4 Técnicas para la recolección de datos.....	70
3.4.1 Técnica.....	70
3.4.2 Instrumento.....	70
3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos.....	71
3.6 Rigor Cualitativo.....	72
3.7. Aspectos éticos.....	73

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.....	76
4.1.1 Conocer que características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.....	76
4.1.2 Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.....	88
4.1.3 Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.....	112
4.1.4 Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.....	133
4.1.5 Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de a bordo de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana,2021.....	148

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión.....	161
5.2 Conclusiones.....	167
5.3 Recomendaciones.....	171

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas.....	174
Referencias electrónicas.....	177

ANEXOS

Anexo 1.	Matriz de consistencia.....	182
Anexo 2.	Herramientas de recolección de datos.....	184
Anexo 3.	Validez de herramientas de recolección de datos	188
Anexo 4.	Consentimiento informado aplicado antes de realizar entrevistas a la muestra de estudio compuesta por sujetos.....	218
Anexo 6	Base de datos referente a datos obtenidos de la encuesta.....	220

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Muestra.....	67
Tabla 2: Matriz categorial.....	68
Tabla3: Definiciones conceptuales.....	69

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Redes sociales.....	18
Figura 2: Facebook.....	21
Figura 3: Instagram.....	22
Figura 4: WhatsApp.....	23
Figura 5: LinkedIn.....	24
Figura 6: Redes sociales en el buque.....	25
Figura 7: Organización a bordo.....	26
Figura 8: Departamento de cubierta y máquinas.....	29
Figura 9: Marineros trabajando en cubierta.....	30
Figura 10: Jefe de máquinas.....	32
Figura 11: Electricista a bordo.....	32
Figura 12: Cocinero a bordo.....	33
Figura 13: Aislamiento.....	36
Figura 14: Tripulación.....	37
Figura 15: Multiculturalidad a bordo.....	38
Figura 16: Comunicación con la familia.....	39
Figura 17: Fatiga a bordo de buques mercantes.....	39
Figura 18: Estrés en tripulantes.....	40

Figura 19: Familia náutica.....	42
Figura 20: Tripulante a bordo.....	44
Figura 21: Familia en tierra.....	46
Figura 22: Convenio sobre trabajo marítimo.....	47
Figura 23: El convenio MLC y la gente de mar.....	49
Figura 24: Tripulantes a bordo de un buque mercante en operaciones de amarre.....	56
Figura 25: Estados que han ratificado el Convenio MLC, 2006.....	58

RESUMEN

Objetivo: Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Metodología: Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel exploratorio y diseño fenomenológico. Se utilizó un muestreo no probabilístico de participantes voluntarios el cual consideró a 57 oficiales y 36 marineros, y un muestro no probabilístico de casos tipo, el cual consideró a 13 unidades de información compuesto por 7 oficiales y 6 marineros. Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y la entrevista.

Resultados: Los resultados exponen teorizaciones sobre las características sociodemográficas, la comunicación familiar, crecimiento profesional, estrés mental e intención de abandono de la carrera, todo ello relacionado con el impacto que puede venir a partir del uso de redes sociales. Se utilizó como herramientas de recolección de datos un cuestionario y una guía de entrevista.

Conclusiones: De establecer que el uso de redes sociales tiene un impacto positivo y negativo en los tripulantes, lo cual se encuentra determinado por factores

personales y laborales afines, ya que podría ser fuente de bienestar emocional, satisfacción laboral y un óptimo desempeño laboral, así como afectar de manera inversa a dichas variables, ya que a través del mismo los tripulantes pueden desarrollar niveles de ansiedad y depresión.

Palabras clave: Impacto, Uso, Redes, Sociales, Tripulantes, Empresa, Naviera, peruana.

ABSTRACT

Objective: To evaluate the impact of the use of social networks on crew members who operate merchant ships of a Peruvian shipping company, 2021.

Methodology: It was a study with a qualitative approach, basic type, exploratory level and phenomenological design. A non-probabilistic sample of volunteer participants was produced, which expected 57 officers and 36 sailors, and a non-probabilistic sample of type cases, which found 13 information units composed of 7 officers and 6 sailors. The survey and the interview were captured as a data collection technique.

Results: The results expose theories about sociodemographic characteristics, family communication, professional growth, mental stress and the intention to leave the race, all related to the impact that can come from the use of social networks. A questionnaire and an interview guide were brought as data collection tools.

Conclusions: To establish that the use of social networks has a positive and negative impact on the crew, which is determined by related personal and work

factors, since it could be a source of emotional well-being, job satisfaction and optimal job performance, as well as how to affect these variables inversely, since through it the crew members can develop levels of anxiety and depression.

Keywords: Impact, Use, Networks, Social, Crew, Company, Shipping Company, Peruvian.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el uso de las redes sociales por parte de tripulantes de buques mercantes, siendo la principal vía elegida por la gente de mar para mantener la comunicación con sus respectivas familias y núcleo social en tierra, mientras se encuentran embarcados y, por ende, supeditados a las condiciones laborales expuestas por la compañía naviera en la que laboran, que muchas veces suelen ser restrictivas respecto a la disponibilidad de una conexión de red para su respectivo uso.

Un tripulante que presta servicios a bordo se ve expuesto a un aislamiento voluntario, viéndose este agudizado por las restricciones emergentes durante el desarrollo del transporte marítimo y, actualmente, por la coyuntura mundial de la pandemia COVID-19, lo cual puede repercutir psicológica y mentalmente sobre los tripulantes en dichas condiciones, exponiendo su bienestar a bordo pudiendo generar cuadros de estrés y fatiga que puedan afectar al desarrollo normal de sus funciones y por ende, a la seguridad de la vida humana en el mar.

La utilización de las redes sociales es, por mucho, el método utilizado por millones de personas a nivel mundial para mantenerse comunicados, lo cual no es ajeno al ámbito marítimo, debido a que los tripulantes ven a las redes sociales como las vías idóneas para mantener contacto con familiares y allegados, pudiendo esta brindar servicios gratuitos de mensajería, telefonía, transferencia de contenido multimedia y entre otras bondades con el objetivo de poder, de alguna manera, satisfacer la necesidad de socializar, inherente al comportamiento del ser humano que se ve limitada por las condiciones en que un tripulante se desempeña a bordo.

Considerando el contexto en el cual se desarrolla el presente trabajo de investigación, el cual se efectuó en la tripulación de buques mercantes pertenecientes a una naviera peruana, en la cual no se cuenta con un plan de gestión de redes sociales a bordo para la utilización efectiva y eficiente de las mismas por parte de los tripulantes durante el desempeño de funciones a bordo correspondientes al periodo de embarque cursado que pueda beneficiar a la mantención del contacto con sus seres queridos.

El presente estudio se realizó con el propósito de evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021, que desde una perspectiva holística e interpretativa pueda ayudar a conocer dichos aspectos con la finalidad principal de generar teorías y conocimiento base para anchar las arcas de la ciencia relacionada al tema central de análisis tomando en cuenta un contexto particular y predisponiendo condiciones relacionadas a la investigación científica para estudios futuros.

Los aspectos que formaron parte del análisis respecto al tema central se basó en conocer qué características sociodemográficas de los tripulantes; el impacto del uso de redes sociales en la comunicación familiar; el crecimiento profesional; en el estrés mental; y en la intención de abandono de la carrera en tripulantes; todo lo antes dicho como aspectos coherentes en relación con los tripulantes que operan buques mercantes que pertenecen a una naviera peruana, cuyo análisis como demarcación temporal se corresponde con el año 2021.

En ese sentido, se buscó poder recoger perspectivas y opiniones respecto a los aspectos señalados anteriormente, sobre los cuales se capturan categorías emergentes finales que ayudaron a construir la realidad en conformidad con cada objetivo específico y en síntesis poder establecer una respuesta a través de la teorización final que se corresponda con el objetivo general del presente trabajo de investigación, lo cual se corresponde con el establecimiento de las conclusiones señaladas.

Para la recolección de datos se aplicaron encuestas y entrevistas, cuya información obtenida fue analizada cumpliendo con los criterios de rigor cualitativo de validez y confiabilidad, correspondientes a un estudio de las presentes características, como lo es un estudio de carácter cualitativo de tal manera que los resultados y conclusiones cumplan con el rigor científico necesario y forme parte del cúmulo de conocimientos para buscar posibles soluciones prácticas respecto a la problemática observada.

El presente informe de tesis se halla dividido de la siguiente manera:

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, Se presenta la descripción y formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad de la investigación.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL, Comprende, los antecedentes de la investigación, el marco teórico y el marco legal.

CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO, Se presenta el diseño de investigación, muestra, sistema de categorías, técnicas de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento y análisis de los datos, rigor cualitativo y aspectos éticos.

CAPITULO V: RESULTADOS, Se presentan los resultados en función a los objetivos específicos sobre los aspectos que corresponden a las subcategorías de análisis que dan respuesta en conjunto al objetivo general del presente estudio a partir de las teorizaciones establecidas.

CAPITULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, Se formulan las discusiones, conclusiones y recomendaciones en relación a los objetivos.

Finalmente se incluyen las referencias generales y sus anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Las redes sociales están conformadas por plataformas digitales los cuales unen a comunidades de individuos con intereses, actividades o relaciones en común (como amistad, parentesco, laboral), permitiendo el contacto directo entre las personas funcionando como un medio de intercambiar información y comunicarse (Rdstation, 2020).

A nivel mundial, la Asociación Internacional de Salud Marítima publicó un informe donde señala que el 30 % y el 37 % de tripulantes que operan buques mercantes presentan trastornos de ansiedad y depresión de carácter leve por el uso de redes sociales, mientras que la prevalencia de ansiedad es de 2.68 veces mayor y 2.27 veces mayor entre los tripulantes que suelen pasar 2 a 4 horas y más de 4 horas al día respectivamente (Safety4sea, 2020).

En ese mismo orden de ideas, Mendez (2015) señala que la vida de los tripulantes que operan buques mercantes representa una de las profesiones físicas más exigentes y que se desarrolla en un entorno peligroso y hostil que es el mar, la cual se realiza en un contexto de aislamiento, confinamiento y soledad, suponiendo también problemas de integración tanto cuando se llega al buque o a casa.

Ante lo señalado, el uso de redes sociales debería representar un aliciente que permita a los tripulantes mayor satisfacción laboral, ya que representa un medio para poder sociabilizar y comunicarse con familiares, amigos, e inclusive, poder adquirir conocimiento y formarse de manera autónoma, reduciendo sensaciones de soledad y aislamiento (Radic et al., 2020).

Bajo lo establecido, existen posturas totalmente opuestas las cuales conllevan a poder verificar el comportamiento del uso de las redes sociales en los diversos contextos relacionados con la operación de buques mercantes, ya que representa una condición sumamente compleja y que puede afectar diversos aspectos vinculados a la relación laboral del tripulante para con el buque.

La empresa naviera en estudio se dedica al transporte de hidrocarburos, transporte marítimo de GLP, transportes químicos y carga seca, la cual se compone de 10 buques los cuales en su mayoría realizan cabotaje en aguas peruanas, en donde los tripulantes suelen interactuar usualmente con redes sociales durante la prestación de servicio a bordo que realizan en el buque asignado.

La causa a dicha situación podría verse reflejada en la necesidad de poder tener comunicaciones cada vez más cercanas por diversos motivos a través de las diversas plataformas que le ofrece el internet, donde destaca Facebook, Whatsapp, Youtube, Instagram, etc., y que de alguna forma permitan minimizar sensaciones de soledad y aislamiento, cuyas condiciones suelen caracterizar a la convivencia a bordo.

En consecuencia, el uso de redes sociales, desde un punto de vista lógico podría tener impactos tanto positivos y negativos los cuales pueden vincularse con el estado emocional y laboral de los tripulantes, los cuales representan condiciones sumamente importantes de poder ser necesarias por el bienestar del recurso humano que opera los buques y la seguridad de la nave.

Ante lo expuesto, el presente estudio, busca explorar y evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de la empresa naviera en estudio, poniendo énfasis en la observación de características sociodemográficas, comunicación familiar, estrés mental y la intención de abandono de la carrera, todo lo referido desde un punto de vista holístico e interpretativo que coadyuve a conocer dichos aspectos con el fin de generar teorías en un contexto particular y orientándose a ser base de estudios futuros.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

-¿Qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?

-¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en la comunicación familiar en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?

-¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?

-¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?

-¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

-Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

-Conocer el impacto del uso de redes sociales en la comunicación familiar en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

-Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

-Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

-Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

Con los resultados del presente estudio se motiva a poder realizar estudios que puedan explorar con mayor profundidad teórica los cuales tengan que ver con el uso de redes sociales y que permitan conocer las diversas aristas que son estudiadas en el presente trabajo de investigación, lo cual permitirá sostener discusiones con mayor carácter científico.

Por otra parte, con el marco referencial establecido, organizado de manera sistemática se presenta un cuerpo teórico que puede servir de base para estudios quienes se desarrollen sobre una línea de investigación similar y observe tripulantes que operan buques mercantes como referente. En ese sentido, futuros investigadores podrán adaptar la orientación teórica establecida en el presente informe de tesis.

Permite desde una perspectiva nacional, poder conocer resultados del impacto de las redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes que mayormente realizan cabotaje, lo cual permitirá conocer características

observables que conduzcan a reflexionar sobre aquellos aspectos negativos que puedan afectar al tripulante y el entorno donde labora.

1.4.2 Justificación metodológica

Al desarrollarse el presente estudio desde un nivel exploratorio, se establecen indicadores que se relacionan con cada subcategoría de análisis, los cuales se comportan como aquellos aspectos de interés sobre los cuales se puede poner mayor incidencia de acuerdo con los resultados obtenidos respecto a los tripulantes del contexto en estudio.

Por otra parte, la matriz categorial establecida forma parte de los elementos que construyan la teoría y orienta la búsqueda de la información empírica que permite poder responder al objetivo del presente trabajo de investigación, lo cual representan criterios observables y a ser estudiados para poder realizar estudios complementarios en relación con los resultados obtenidos.

1.4.3 Justificación práctica

Los resultados del presente estudio serán puestos a disposición de la Gerencia de Recursos Humanos de la naviera en estudio, de tal manera que se puedan tomar las medidas que sean necesarias y poder establecer acciones que conlleven a corregir situaciones que puedan afectar emocionalmente al tripulante y mermar el desempeño laboral, poniendo en riesgo la seguridad de la nave.

Al realizar un estudio de nivel exploratorio, los resultados aportan con evidencia holística la cual puede ser utilizada como información base para poder seguir acrecentando el cuerpo de conocimiento sobre el tema en un contexto particular caracterizado por la naviera en estudio, de tal manera que con lógica científica se pueden establecer estudios que permitan alcanzar soluciones prácticas respecto al impacto de redes sociales en el tripulante que caracteriza al referente principal del presente estudio.

1.5 Limitaciones de la investigación

Una de las primeras limitaciones tuvo que ver con la falta de estudios sobre la línea de investigación abordada dentro de una naviera peruana, la cual representa una escasez de bibliografía científica e información documental sobre un tema relevante y actual en relación con el tripulante que opera buques mercantes.

Por otra parte, otra de las limitaciones que se presentaron están relacionadas con las restricciones de la pandemia (COVID-19), por lo que se tuvo que acceder a medios virtuales para poder aplicar las encuestas (google forms) y entrevistas (google meet) para poder recopilar la información de las unidades de información que formaron parte de las muestras del presente estudio.

1.6 Viabilidad de la investigación

Con respecto a la viabilidad del presente estudio, se puede señalar que brindaron todas las condiciones necesarias por el jefe de personal, de tal manera que se pudieron enviar las encuestas correspondientes y poder ubicar los tiempos respectivos para acceder a entrevistas con el personal o tripulante embarcado.

De dicha forma, se pudo contar con el recurso humano, además del tecnológico y económico que permitió poder recabar los datos para dar cumplimiento al objetivo del estudio con rigor científico, en concordancia con los criterios que caracterizan al campo del conocimiento donde se desarrolla el presente estudio.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

La presente investigación se respalda en antecedentes internacionales como tal es el caso de Radic et al. (2020) con un estudio titulado: *“Conectados en el mar: La influencia del internet y la comunicación en línea en el bienestar y la satisfacción en la vida de los tripulantes de crucero”*. Se planteó como objetivo dilucidar los efectos idiosincrásicos de internet y la comunicación en línea sobre el bienestar y la satisfacción de la vida de los tripulantes a bordo de los cruceros. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel relacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por todos los empleados de los cruceros que navegan a nivel mundial. Aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia considerando a 532 empleados. Utilizaron como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento de recolección de datos una escala de tipo Likert la cual se orientó a medir las diversas variables

que fueron sometidas a comprobación a través de las hipótesis planteadas. El análisis se realizó a través de un modelo de ecuaciones estructurales basado en covarianza (CB-SEM) la cual permitió validar y comparar las teorías observadas. Los resultados permitieron observar un coeficiente de 0.237 y un T-valor de 4.185 en relación con que existe una relación positiva entre el internet y la comunicación en línea respecto a la presión social, y un coeficiente de 0.169 y un T-valor de 3.273 respecto a la variable internet y la comunicación en línea respecto al miedo a perderse, además de relacionarse positivamente con el apoyo social y la satisfacción con la vida. Se concluyó estableciendo que los empleados que experimentan intercambios poco recíprocos muestran importantes efectos negativos sobre el bienestar propio, por lo que se señalan además varios aspectos teóricos e implicaciones prácticas relevantes para el turismo de cruceros y la gestión de recursos humanos.

Borja e Hinojosa (2019) realizaron un estudio titulado: *“Funcionamiento del sistema familiar de los marinos mercantes. Estudios de familias de una empresa naviera ecuatoriana”*. Se planteó como objetivo descubrir el funcionamiento familiar de un trabajador marino mercante para aportar con conocimiento científico para el abordaje social de este tipo de familia. Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel exploratorio y diseño fenomenológico. La muestra estuvo compuesta por 44 marinos mercantes, 60 esposas y 103 hijos quienes representaron a las unidades de información del presente estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y la entrevista. Utilizaron como herramientas de recolección de datos un cuestionario exploratorio y una guía de entrevista. Los resultados permitieron establecer teorizaciones sobre la funcionalidad del sistema

familiar de los marinos mercantes; la ausencia paterna por trabajo y sus repercusiones; y la relación trabajo familia en el contexto de estudio. Concluyeron estableciendo que dentro de los sistemas familiares analizados parecería existir dos formas de funcionamiento que pueden configurarse como la dinámica familiar, una cuando el marino mercante se encuentra en casa y otra cuando se ausenta cuando embarca, lo que permite observar una afectación de los roles dentro del subsistema conyugal, ya que el marino mercante está supuesto a adaptarse a su familia después del servicio que presta a bordo del buque.

Gheorghe (2019) con un estudio titulado: *“El uso de las redes sociales a bordo del buque: ¿Amigo o enemigo?”*. Se planteó como objetivo analizar algunas de las implicaciones del uso de las redes sociales a bordo de los buques, desde un punto de vista holístico, considerando que el uso generalizado de las redes sociales ha comenzado como una bendición, especialmente para la gente de mar y ha ayudado a cerrar la brecha entre la familia y trabajo. Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel exploratorio y diseño teoría fundamentada. La muestra estuvo compuesta por unidades documentales relativas al tema central de análisis. Utilizo como técnica de recolección de datos la documentación y como herramienta de recolección de datos fichas de investigación. Los resultados establecieron teorizaciones sobre el uso diario de las redes sociales, el uso de las redes sociales en una situación de emergencia y sobre la política de redes sociales de la compañía naviera. Se concluyó estableciendo el uso de las redes sociales a bordo de un buque debe regularse a través de una política de redes sociales de la compañía naviera, la cual guiará a los empleados a comprender lo que es mejor para todos, donde la presencia de la empresa en las

redes sociales busque incrementar la reputación de la empresa con el fin de atraer al personal calificado, por lo que se considera que en el ámbito marítimo se está cerca de alcanzar un consenso en relación al uso generalizado de las redes sociales.

Zamora et al. (2017) realizó un trabajo de investigación titulado: *“Efecto de la exposición diaria a las redes sociales sobre los trastornos de ansiedad y depresión entre la tripulación que opera buques mercantes: Un estudio transversal”*. Se propusieron como objetivo examinar el efecto de la exposición diaria a las redes sociales, la experiencia ocupacional y los factores socioeconómicos sobre los trastornos de ansiedad y depresión entre la tripulación que opera buques mercantes. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel relacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por los tripulantes que operan buques mercantes y la muestra estuvo conformada por 153 tripulantes. Utilizaron como técnicas de recolección de datos la encuesta y como instrumento de medición documentada escalas para medir los trastornos de ansiedad y depresión. Se ajustaron modelos lineales generalizados para estimar las asociaciones entre la depresión y los trastornos de ansiedad y la exposición diaria a las redes sociales, la experiencia ocupacional y los factores socioeconómicos. Los resultados establecieron que el 30 % y 37 % de los tripulantes presentaban trastornos de ansiedad y depresión leves, moderados o graves. La prevalencia de ansiedad fue de 2.68 veces mayor entre los tripulantes que gasta más de 2 a 4 horas y 4 horas al día respectivamente, en las redes sociales en comparación con los tripulantes que solo dedican 2 horas. Los tripulantes que utilizan las redes sociales a diario durante más de 2 a 4 horas

tenían una mayor prevalencia de depresión en comparación con los que estuvieron en las redes sociales todos los días durante solo 2 horas. Los no católicos y los tripulantes con menor a 10 años de experiencia ocupacional tenían una mayor prevalencia de trastornos de ansiedad y depresión que los católicos y con una experiencia ocupacional mayor de 10 años. Se concluye estableciendo que la exposición diaria a las redes sociales durante más de 2 horas, trabajar durante menos de 10 años o no ser católico puede contribuir al aumento de depresión y los trastornos de ansiedad, por lo que se recomienda que se cree grupos de apoyo para la tripulación que operan buques mercantes para promover la conciencia y el bienestar de la salud mental.

Barbu (2016) realizó un estudio titulado: *“El impacto de las redes sociales en la gente de mar”*. Se planteó como objetivo destacar el impacto de las redes sociales en general y Facebook en particular en las personas, con un enfoque especial en la gente de mar, quienes son, estadísticamente hablando, más propensos a pasar la vida conectados a la red informática mundial (World Wide Web). Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básico, nivel exploratorio y diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por 74 unidades de estudio que representaron a marinos mercantes tanto oficiales como marineros de nacionalidad rumana, rusa, ucraniana, polaca, croata, turca, filipinos, venezolanos y birmanos. Utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista y como herramienta de recolección de datos una guía de entrevista. Los resultados permitieron establecer que el personal marítimo pasa cada vez más tiempo en internet, ya que el 86 % de ellos despliegan dos horas diarias navegando por internet, y los días sin trabajo más de cuatro horas, por lo que se asume que el

uso continuo y diario aumenta la satisfacción de los mismos en la vida a bordo del buque. Se concluyó sosteniendo que en la actualidad los buques ofrecen acceso gratuito a internet y cada vez más marinos tienen los medios y dispositivos para hacer uso del mismo, y que se considera que el Facebook es la red social más utilizada por el personal marítimo, a tal punto de considerar una parte importante de la rutina social diaria.

Méndez (2015) realizó un trabajo de investigación que intituló: *“Influencia de las redes sociales en el marino mercante”*. Se propuso como objetivo dar una visión de la realidad actual de la profesión del marino mercante desde el punto de vista del aislamiento social que el oficial representa, destacando los factores que influyen en el aislamiento y como las redes sociales pueden mejorar el bienestar de la tripulación que opera buques mercantes. Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básico, nivel exploratorio y diseño fenomenológico. La muestra estuvo compuesta por 25 unidades de información representados por marinos mercantes. Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como herramienta de recolección de datos un cuestionario de tipo exploratorio. Los resultados permitieron establecer síntesis conceptuales respecto a la utilización de las redes sociales a bordo; la influencia de las redes sociales en la vida familiar del marino; los embarques con la familia; la intención de abandonar el oficio de marino mercante; las redes sociales y nuevas tecnologías en la mejora de comunicación y bienestar del marino; y la dureza de estar embarcado según el género del profesional del mar. Se concluyó estableciendo que desde el punto de vista del aislamiento social y como la irrupción de las redes sociales ha ayudado a mejorar la vida del marino, principalmente la relación familiar, por lo que se

considera un tema clave para que el oficial pueda desempeñar de manera eficaz además de ser el factor diferencial en la decisión de abandonar o no el buque definitivamente.

Papachristou y Theotokas (2015) realizó un estudio titulado: *“El papel de la comunicación para la retención de la gente de mar en la profesión”*. Se planteó como objetivo examinar la disponibilidad y el acceso a las instalaciones de comunicación a bordo de los buques como un factor clave que contribuye a la retención de la gente de mar en la profesión. Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel exploratorio y diseño fenomenológico. La muestra estuvo compuesta por 500 marinos. Se utilizó como técnicas de recolección de datos la encuesta y como herramienta de recolección de datos un cuestionario de tipo exploratorio. Los resultados permitieron establecer sobre la comunicación como motivador y factor de retención; la situación actual con respecto a la instalación de comunicación proporcionadas a la gente de mar, así como la disposición de la gente de mar hacia la accesibilidad a internet y las redes sociales a bordo; y sobre las barreras a la comunicación con familiares y amigos. Se concluyó estableciendo que existe dentro de la gente de mar la percepción de que la separación de la familia y la inadecuada comunicación con familiares y amigos mientras se encuentran prestando servicio a bordo del buque resultan ser los problemas más importantes que dificultan la permanencia en la profesión de marino.

Por último, Thomas et al. (2013) realizaron un estudio titulado: *“Encontrando el equilibrio: Compañías, gente de mar y vida familiar”*. Se planteó como objetivo el impacto de la navegación en la vida familiar, prestando especial atención a los efectos de las diferentes condiciones de servicio y la gama de apoyo por parte de la compañía naviera para la gente de mar. Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel exploratorio y diseño fenomenológico. La muestra estuvo compuesta por 35 unidades de información representados por gente de mar del Reino Unido, China e India. Utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista y como instrumento de recolección de datos una guía de entrevista. Los resultados muestran que la separación de la pareja y la familia es una de las causas más importantes de estrés para la gente de mar, y la separación de la familia es uno de los factores de estrés más importantes que influyen en la decisión de seguir prestando servicio a bordo del buque. Se concluye estableciendo que las consecuencias negativas de la navegación pueden minimizarse con políticas tales como viajes cortos, empleo continuo (en lugar de empleo por viaje) y oportunidades para que familiares y amigos naveguen, lo cual podría representar mayor incremento de costos financieros, los mismos podrían compensarse mejorando la retención de la gente de mar y evitando las enfermedades relacionadas con el estrés.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Redes sociales

Según Etecé (2021) sostiene que las redes sociales son infraestructuras digitales conformadas por diferentes individuos o comunidades que tienen intereses, actividades, o vínculos en común, además conglomeran y fungen de intermediarios para propiciar la comunicación entre usuarios, clientes, productores, anunciantes y demás.

Por otro lado, The Social Media Family (2021) señala que red social es la acción de comunicar e interactuar que toma lugar entre diferentes usuarios en un determinado contexto social, sobre el cual diferentes tipos de interacciones instantáneas aparecen como los “me gusta”, comentarios, compartidos entre otros, además la simplicidad y accesibilidad que caracterizan a dichas herramientas digitales propiciaron el crecimiento de las mismas.

Figura 1
Redes sociales



Nota. Existe una amplia gama de redes sociales hoy en día a disposición de los usuarios.
(<https://tecnohotelnews.com/2018/05/23/tipo-contenido-cada-red-social/>)

Es importante añadir que, entrando en tecnicismos, las social media son diferentes a las redes sociales que, sin embargo, la comunidad en general que no se dedica a la gestión, implementación y desarrollo de las mismas conocen ambos conceptos como sinónimos, que, en términos generales no distan mucho en forma y fondo, es por eso que para efectos de la presente investigación y en pro de establecer criterios entendibles para la comunidad marítima, redes sociales y social media son conceptos hermanos.

Por lo tanto, es coherente establecer que, a partir de dichos constructos conceptuales, las redes sociales son herramientas digitales que combinan las acciones de comunicación e interacción entre familiares, individuos o comunidades que comparten determinados contextos sociales con el objetivo de intercambiar ideas, conocimientos o ser un intermediario accesible y simple para permitir el intercambio de bienes, servicios o productos.

Dentro del contexto marítimo, las redes sociales ayudan a la gente de mar para mantenerlos comunicados con las personas que se encuentran en tierra, de modo que es una ventaja frente a la sensación de aislamiento que pueda sentir la gente de mar por los largos periodos que navegan, ya que es un medio que permite relacionarse con otras personas.

En tal sentido, la gente de mar la cual forma parte de un círculo laboral cerrado en donde muchas veces presentan conflictos a bordo del buque, ya que se establece un nivel jerárquico en donde se deben obedecer órdenes que indican los oficiales de un nivel jerárquico superior correspondiente a las actividades

laborales que realizan, es de utilidad que empleen las redes sociales para interactuar con personas fuera del contexto marítimo de manera frecuente, muchas veces como medio de entretenimiento.

Escobar (2020) señala que las redes sociales tienen una división compleja tomando en cuenta su finalidad, público objetivo, potenciales usuarios, entre otras características determinantes, sin embargo, para los actores que se dedican a consumir dichas plataformas digitales por su dinamismo, simplicidad y accesibilidad, estas están conformadas por las de mayor arraigo y popularidad tales como:

Facebook. Es la red social existente con más usuarios (2,2 millones aproximadamente) interactuando día a día. En dicha plataforma se pueden encontrar familiares, amigos, grupos de interés además de enviar y recibir mensajes, videos, entre otras acciones. Por otro lado, es la vitrina predilecta para el e-commerce pudiendo registrar ventas a 16 millones de usuarios mundialmente, además forma parte del conglomerado tecnológico Meta Platforms Inc., que posee múltiples infraestructuras digitales (Gonçalves, 2021).

Facebook no es ajeno al ámbito marítimo, siendo esta red social la principal vía para la interacción y comunicación con familiares y por ser la herramienta predilecta elegida para gestar diferentes grupos dedicados a la marina mercante, en los cuales se pueden compartir anécdotas, consejos y conectar a diferentes individuos que viven la misma realidad, ayudando de esa manera a encontrar una mano amiga a través del intercambio de vivencias (Méndez, 2015).

De esta manera es propicio establecer que la red social Facebook es la plataforma principal por la cual los tripulantes pueden comunicarse con sus seres queridos dejando de lado en cierta medida al aislamiento que puedan sentir y pudiendo incidir de manera más activa en el desarrollo social y psicológico de la familia, teniendo además una posibilidad de establecer relaciones sociales virtualmente mediante los grupos dedicados a compartir contenido, historias de vida y consejos para sobrellevar la vida en la mar.

Figura 2
Facebook



Nota. Facebook es la red social más utilizada a nivel mundial y la que más ingresos ha generado, llegando a recaudar anualmente hasta 29.000 millones de US\$. (<https://time.com/4212119/best-facebook-chrome-extensions/>)

Instagram. Es una red social enfocada principalmente en compartir fotografías, videos, crear tendencias y entablar conversaciones entre los usuarios. Es una plataforma con gran crecimiento activo, en la cual los miembros de dicha comunidad alcanzan los 7.50 millones solo en Perú (Alvino, 2021).

De Paulo et al. (2020) sostiene que Instagram jugó un papel importante durante la pandemia del COVID-19, ayudando a sobrellevar el aislamiento que marcó y limitó el desenvolvimiento social de toda la humanidad, permitiendo que

los usuarios de dicha red social puedan percibir emociones positivas con el uso de la plataforma al ser factible la comunicación con sus familiares, amigos y colegas, además de poder visualizar contenido de los mismos, haciendo minimizar en cierta medida la sensación de soledad.

Por lo tanto, en el campo marítimo mercante, en donde se presentó y presenta actualmente una condición similar en términos de aislamiento y percepción de soledad, la red social Instagram puede ser una plataforma beneficiosa que puede ayudar a aliviar cuadros de ansiedad o depresión generados por el estrés a bordo, permitiendo a los tripulantes compartir con sus familiares, amigos y conocidos contenido que represente su labor diaria, bondades y actividades recreacionales que puedan tomar lugar a bordo de los buques mercantes, aliviando el deseo de socializar, característica inherente del ser humano.

Figura 3
Instagram



Nota. Instagram es la red social indicada para poder compartir diferentes vivencias y generar un impacto visual entre el núcleo social del tripulante propiciando la disminución del sentimiento de soledad que puede sufrir durante su periodo de embarque. (<https://myventurepad.com/what-are-the-benefits-of-using-instagram-daily/>)

WhatsApp. Es una aplicación digital de mensajería instantánea que permite comunicar a amigos y familiares sin importar el lugar y el tiempo de manera gratuita, pudiendo intercambiar SMS's, archivos multimedia, fotos, documentación, entre otros (WhatsApp, 2022).

Méndez (2015) sostiene que la plataforma WhatsApp es ampliamente usada por millones de usuarios en el mundo, presentando un crecimiento muy marcado en contraste con la desaceleración de otras redes sociales, posicionándose como una red de mensajería idónea para los tripulantes por ofrecer telefonía de uso gratuito mediante el uso de una conexión a internet evitando los altos costos de llamadas internacionales, además de la posibilidad de compartir videos, fotos, documentos, textos y mucho más.

Figura 4
WhatsApp



Nota. Esta red social ofrece una amplia gama en relaciona al intercambio de información buscado por el tripulante para con la propia familia y amigos pudiendo compartir videos, música, textos, documentos, entre otros.
(<https://indianexpress.com/article/technology/social/whatsapp-might-be-working-on-windows-app-5220114/>)

LinkedIn. Según Camacho (2021) LinkedIn es una red social que surge con la finalidad de poner en contacto a compañías y profesionales del sector

afines que persiguen una sinergia laboral y nuevas posibilidades y oportunidades de negocio mediante conexiones establecidas por esta plataforma.

Dentro del ámbito marítimo, esta red social es idónea para la obtención de una plaza laboral pudiendo conectar a las compañías navieras o de reclutamiento con el talento humano acorde a las exigencias de las mismas, estrechando brechas para la postulación y abriendo el abanico laboral a favor de la gente de mar.

Figura 5
LinkedIn



Nota. LinkedIn es la red social utilizada por los profesionales de la industria marítima y diferentes empresas de distintos rubros que buscan obtener una sinergia con las compañías afines al sector en el que se desenvuelven. (<https://www.marineinsight.com/careers-2/how-to-find-maritime-jobs-using-linkedin/>)

De lo mencionado, muchas veces las situaciones adversas que enfrenta la gente de mar pueden conllevar a generar un ambiente laboral desfavorable de modo que afecte su rendimiento, por ende, por las actividades diarias que realiza a bordo, es indispensable que la gente de mar requiera comunicarse con otras personas de tal modo que puedan aliviar el sentimiento negativo que tenían

respecto al trabajo realizado, de modo que el uso de las redes sociales resulta beneficioso en diferentes aspectos y situaciones a bordo del buque.

Figura 6

Redes sociales en el buque



Nota. Los tripulantes de buques mercantes están activamente ligados al uso de las redes sociales para contactarse con familiares y amigos para aliviar el estrés que puede tomar lugar en el trabajo diaria a bordo. (<https://officerofthewatch.com/2013/11/13/is-social-media-a-good-thing-for-seafarers/>)

2.2.2 Organización a bordo de un buque mercante

De acuerdo con Caurin (2018) uno de los aspectos claves para un buen funcionamiento de cualquier empresa u organización es la manera que se tiene para organizarse, centrándose en la estructura que se necesita y los modos en los que se tiene que actuar para conseguir los objetivos que se plantean.

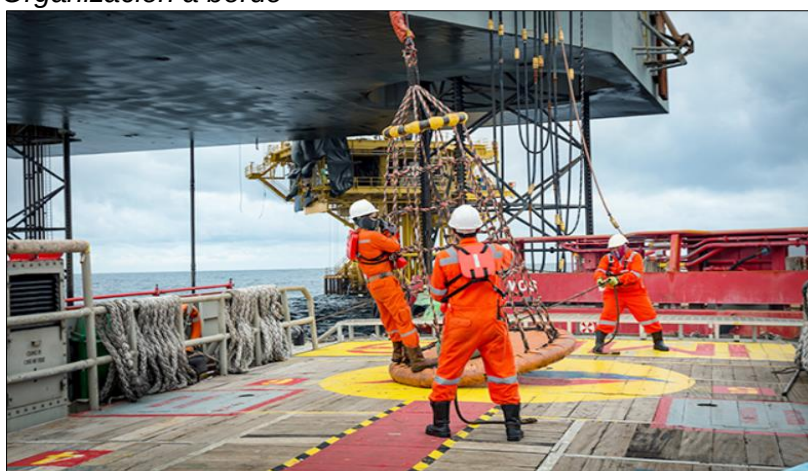
Es importante considerar que la efectiva comunicación entre todo el personal y la buena organización generan un funcionamiento correcto, que cada trabajador cumpla con sus funciones adecuadamente así mismo con sus responsabilidades y tenga en cuenta la jerarquía en la organización.

Así mismo la organización aplica a un buque mercante, el cual es considerado como una empresa, de esta manera se sabe que los que laboran en este tipo de buques trabajan y viven en el mismo lugar por largas campañas que constan de varios meses, por lo cual es importante mantener una óptima organización.

De esta manera los buques mercantes se organizan de acuerdo con las propias instrucciones de la compañía a la que pertenecen, lo cual muchas veces obedecen a costumbres y tradiciones de la misma marina mercante (Pretell, 2019).

Figura 7

Organización a bordo



Nota. La organización a bordo de un buque mercante genera un mejor desarrollo de las actividades planeadas durante la campaña de cada tripulante, cumpliendo de esta manera los objetivos de la empresa. (<https://www.anave.es/prensa/ultimas-noticias/2387-la-oit-pide-que-se-considere-a-los-marinos-trabajadores-esenciales>)

Teniendo en cuenta que no importa la nacionalidad del barco, la organización puede variar dependiendo de la compañía, pero lo que si no va cambiar es el tipo de organización que se maneja a bordo, que es la organización jerárquica la cual se mantiene desde los principios de la marina mercante.

Pérez (2021) señala que las estructuras de las organizaciones pueden variar por diferentes aspectos como el número de integrantes con el que se va a trabajar, la naturaleza del servicio o producto o los tipos de procesos que se van a seguir, por esta razón la organización se estructura de cinco maneras diferentes.

- Estructura funcional.
- Estructura jerárquica.
- Estructura lineal.
- Estructura matricial.
- Estructura por división.

La estructura jerárquica está definida como una de las estructuras más utilizadas en empresas tanto medianas como grandes empresas las cuales crean pequeñas dependencias que son supervisadas por un encargado o varios superiores y en base a esto recae la toma de decisiones (Pérez, 2021).

Con lo mencionado anteriormente se puede considerar que la organización a bordo está estructurada de una manera jerárquica vertical, ya que a bordo cuando se realizan trabajos, siempre hay un supervisor o alguien con mayor cargo que supervisa y pregunta por el trabajo que se debe realizar y lo inspecciona, los cuales muchas veces son los primeros oficiales, el jefe de máquinas o el capitán.

A bordo de un buque mercante la organización muchas veces es la misma, se representa por dos grandes departamentos que son el departamento de cubierta y el departamento de máquinas a su vez se le agrega uno más

pequeño conformado por las personas que trabajan en el área de cocina, dicha organización es desarrollada a continuación:

Departamento de cubierta. El departamento es responsable tanto de la carga, como de la navegación y del mantenimiento de los equipos que se encuentren en cubierta, es importante resaltar que el capitán no forma parte de ningún grupo ya que el supervisa a todos.

- El capitán es la máxima autoridad a bordo el cual es responsable de todo el funcionamiento del barco, tanto del departamento de cubierta, como el de máquinas de esta manera controla todas las actividades que se realizan a bordo y es responsables de la seguridad de todos los tripulantes, cargamento, navegación y organización del trabajo (Thomas, 2015).

De esta manera Ships Business (2015) menciona que el Capitán suele recibir consejos de los prácticos que suben a bordo para realizar la maniobra, entrar a estrechos, canales, aguas restringidas o cuando el puerto tiene poco calado.

- El primer oficial es jefe del departamento de cubierta encargado de la organización del trabajo que se realiza a bordo también elabora los horarios de trabajo perteneciente al departamento de cubierta, planifica y supervisa los cálculos de estiba y carga (Thomas, 2015).

De acuerdo con Ships Business (2015) el primer oficial realiza guardias de 0400 horas hasta las 0800 horas realizando vigilancia de navegación, tiene tareas adicionales como garantizar un buen mantenimiento del casco, los quipos de carga, alojamiento, dispositivos de salvamento y

extinción. Capacita a la tripulación en aspectos de seguridad, extinción de incendios, búsqueda y rescate.

- El segundo oficial es responsable de realizar las correcciones a las cartas náuticas generalmente se encuentra un cargo más abajo que el primer oficial siendo parte de los oficiales juniors, también es responsable de la guardia de navegación de 1200 horas hasta las 0400 horas.
- El tercer oficial está a cargo generalmente de la seguridad del barco y de la tripulación, perteneciente a los oficiales juniors en conjunto con el segundo oficial, realiza guardia desde las 0800 horas hasta las 1200 horas.

Figura 8

Departamento de cubierta y máquinas



Nota. Se puede apreciar el conjunto de oficiales que conformaban tanto el departamento de cubierta como de ingeniería logrando un buen ambiente laboral (aporte del investigador).

- El contramaestre cumple la función de capataz en cubierta, experto en tejidos de cabos, nudos marinos, mezcla de pintura, también es el encargado del mantenimiento preventivo y correctivo de la cubierta, casco y superestructura del casco (Thomas, 2015).

- El bombero tiene el cargo de la manipulación de las bombas de carga, si se habla de un buque petrolero, en el caso de que se encuentre en un buque que transporte carga seca no existe este personal a bordo (Pretell, 2019).
- El marinero de primera trabaja con el contramaestre, es menos antiguo, pero tiene mucha experiencia, realiza trabajos en cubierta y hace guardias también.
- El timonel tiene la función de realizar guardia en el puente con algún oficial y timonear si es necesario o si la circunstancia lo amerita, también realiza trabajo de mantenimiento en cubierta a órdenes del contramaestre.
- El marinero ordinario tiene pocas responsabilidades a bordo, ya que es aprendiz de marinero también, trabaja a las órdenes del contramaestre y lo ayuda en lo que necesite.
- El cadete no siempre se encuentra a bordo de todos los buques, no tiene responsabilidad alguna y se encuentra a bordo para aprender y poder realizar su tiempo de embarque que es obligatorio para después ejercer la carrera.

Figura 9

Marineros trabajando en cubierta



Nota. Se observa un grupo de marineros que se encuentran trabajando en cubierta (<https://www.istockphoto.com>)

Departamento de máquinas. El departamento de máquinas está encargado del mantenimiento y operatividad de todos los quipos y maquinaria así también de los dispositivos de carga y descarga, suministros de energía eléctrica y los generadores de agua dulce que se encuentre en la sala de máquinas, manteniendo la seguridad a bordo.

- El jefe de máquinas es el máximo responsable del departamento de máquinas y tiene como responsabilidad la dirección y supervisión del mantenimiento de los sistemas tanto de propulsión como de los servicios auxiliares del barco (Thomas, 2015).
- El primer ingeniero es el oficial responsable de supervisar día a día las operaciones de los sistemas de ingeniería, reportando todo al jefe de máquinas ya que es el segundo al mando y por esto es el que más trabajo tiene ya que es responsable de supervisar el trabajo de los demás.
- El segundo ingeniero es de un cargo menor que el de primer ingeniero y generalmente está a cargo de las calderas, el combustible, los motores auxiliares, el condensador y los sistemas de alimentación.
- El tercer ingeniero suele ser el más joven de los ingenieros, es responsable de los sistemas eléctricos, del tratamiento de aguas residuales, del aceite lubricantes, de sentina y de la separación del agua aceitosa.

Figura 10

Jefe de máquinas



Nota. Jefe de máquinas realizando labores en la sala de máquinas
(<https://www.istockphoto.com>)

- El engrasador es el personal que da apoyo a los oficiales, ayudando con los mantenimientos de los diferentes equipos.
- El electricista tiene la función de reparar cualquier desperfecto eléctrico, tanto de máquinas como de puente, también puede ayudar con el mantenimiento eléctrico del bote eléctrico y de algún otro panel que se encuentre en cubierta.

Figura 11

Electricista a bordo



Nota. Electricista a bordo arreglando una caja eléctrica en cubierta
(<https://www.alamy.es>)

Departamento de fonda. Departamento conformado por dos integrantes, los cuales son considerados marineros, pero no trabajan en cubierta, ni haciendo el mantenimiento.

- El cocinero personal encargado de cocinar el desayuno, almuerzo, cena, también es responsable de hacer el inventario de comida que llega cuando se hacen provisiones y es el que le entrega al primer oficial la lista que necesita de insumos cuando se está por terminar.
- El camarero se encarga de la limpieza tanto de las cabinas como de los servicios higiénicos, así como de cuestiones de lavandería generalmente.

Este personal es parte de los marineros solo que no desarrollan un trabajo físico en cubierta sino más bien un trabajo mucho más salubre que mantiene la comodidad de los que había en el buque durante un periodo de tiempo.

Figura 12

Cocinero a bordo



Nota. Es importante el departamento de fonda a bordo de un buque porque de esta manera los tripulantes mantienen una higiene y buena alimentación mientras realizan sus respectivas labores (https://prezi.com/wk_gvu79dnsc/organigrama-de-la-tripulacion-de-un-buque-mercante/)

El concepto de organización se adapta a las características laborales que se dan a bordo de un buque mercante de acuerdo con Pretell (2019) existen particularidades y costumbres propias de cada país que se ve reflejada en la marina mercante como el festejo de diferentes aniversarios o festividades para algunas culturas que son diferentes a las latinas.

Ya que a bordo de un buque no solamente se trabaja, sino que también se habita es importante tener una organización buena ya que los horarios de trabajo deben estar delimitados, y los tiempos de ocio deben ser tomados en cuenta puesto que el estrés a bordo es propio de la carrera.

Por otro lado, el trabajar a bordo de un buque mercante con una organización jerárquica vertical, es mucho más complicado por ende al realizar un trabajo o realizar una maniobra los más antiguos te están observando y evaluando, generando una presión extra a tus labores.

En mucho de los casos los problemas vivenciales son más problemáticos de lo que aparentan, ya que al convivir con una persona por tanto tiempo con la que ya se ha presentado problemas genera una tensión laboral, donde se ha producido hasta accidentes debido al estrés, malas noches y la no compatibilidad entre trabajadores.

2.2.3 Aislamiento social del tripulante

Según Borrás (2016) el aislamiento social en los tripulantes de buques mercantes es un problema que se presenta a bordo de manera recurrente, limita

las relaciones que puedan forjarse en el desempeño de funciones ya sea a bordo o provenientes de las visitas intermitentes a distintos países, con lo cual, el tripulante genera una dependencia emocional de los amigos y familiares que se encuentran en tierra limitando su interacción social drásticamente.

Perales (2012) sostiene que el aislamiento social del tripulante está caracterizado por un sentimiento de soledad que no puede ser regulado por el propio individuo, puesto que, el contexto en el que se desarrollan las labores en un buque es muy diferente al que se presenta en tierra, debido a que el nivel de socialización o relación está limitado por mandatos normativos establecidos por la compañía naviera y el buque en sí, sobre los cuales el tripulante no tiene poder de decisión, a excepción del capitán, en raras ocasiones.

Méndez (2015) señala que el aislamiento social al cual se somete el tripulante al embarcar conlleva múltiples complicaciones psicológicas y psicosociales acompañadas de sentimientos de angustia y nostalgia, debido a que este genera un sentimiento de separación del núcleo social del individuo, obligándolo a formar un nuevo comportamiento e identidad en concordancia con la nueva realidad que se vive en un buque mercante con el objetivo de adaptarse a este.

Figura 13
Aislamiento



Nota. El aislamiento representa una condición inherente del enrolamiento a bordo de buques mercantes, limitando la interacción social de los tripulantes y propiciando la búsqueda de medios para la comunicación con sus seres queridos.
(<https://splash247.com/seafarers-poll-reveals-dread-fatigue-and-burn-out-onboard-during-the-covid-19-pandemic/>)

Por lo tanto, para efectos de la presente investigación, se conceptualiza al aislamiento social al cual son sometidos los tripulantes como un sentimiento de soledad percibido al embarcarse en buques mercantes para prestar servicios, acompañado de diferentes efectos psicológicos y sociales, los cuales repercuten en la salud emocional y mental de los tripulantes y de sus familias al verse distanciados y limitados físicamente uno de los otros teniendo un bajo poder de incidencia sobre las vías para socializar y comunicarse.

Además, según Méndez (2015) y tomando en cuenta que diferentes factores pueden influir en el tripulante en relación al campo emocional y conductual, al encontrarse el mismo ante una situación de constante estrés e interacción social limitada, que, de presentarse, solo puede ser extendida a

colegas de a bordo e individuos en diferentes puertos visitados por el buque, es propicio reconocer como factores sociales a:

La tripulación. Denominada como la “nueva familia”. Una comunidad a la cual el tripulante tendrá que adaptarse y, de alguna manera, encontrar una vía para socializar y desarrollar un sentido de pertenencia que le pueda permitir sobrellevar la separación de su núcleo social en tierra. La tripulación está compuesta por el departamento de cubierta, ingeniería, practicaje y de fonda.

Figura 14

Tripulación



Nota. La tripulación a bordo de un buque mercante está conformada por personal de nivel gestión, nivel operacional y nivel apoyo según el convenio internacional STCW. (<https://www.diarioelcanal.com/la-gente-de-mar-exige-cambios-y-viajes-seguros-de-tripulaciones/>)

Multiculturalidad. La necesidad de suplir plazas laborales a bordo, la llegada de las denominadas “banderas de conveniencia”, la aparición de empresas de gestión tercerizada de tripulación y la existencia de mano de obra barata proveniente de países tercermundistas han propiciado el origen de una tripulación pluricultural, la cual genera a bordo tensiones, malentendidos, discrepancias, entre otros problemas, por el simple hecho de tener ópticas idiosincrásicas opuestas, barreras lingüísticas o religiones diferentes dependiendo

del lugar de origen de cada tripulante haciendo complicado el estrechar lazos de camaradería a bordo.

Figura 15

Multiculturalidad a bordo



Nota. Hoy en día los tripulantes a bordo de buques mercantes son de diferentes nacionalidades propiciando situaciones en las cuales las barreras lingüísticas y culturales puedan influenciar en el bienestar de los mismos y en el desempeño de sus funciones. (<https://www.marineinsight.com/marine-safety/10-common-life-threatening-accidents-board-ships/>)

Vías de intercomunicación. La comunicación bidireccional del tripulante con familiares y amigos en tierra es fundamental para mantener una correcta salud y bienestar mental durante el servicio a bordo. La comunicación ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, desde las cartas escritas a mano hasta la utilización del internet como vía principal de comunicación. Esta situación es favorable para los tripulantes, debido a que la comunicación con sus seres queridos es más accesible y constante durante su periodo a bordo, pero esta situación se vuelve contraproducente y da origen a una fuente de estrés al no poder tener control total sobre las condiciones que permitan contactar a familiares y amistades tales como altos costos de utilización de internet, navegaciones lejanas a costa que no permitan la conexión a internet, jornadas laborales extensas, periodos cortos en puerto, entre otros.

Figura 16

Comunicación con la familia



Nota. El mantenerse intercomunicado con la familia es un punto de crucial importancia para el tripulante para mantener una salud emocional y mental estable. (<https://www.marineinsight.com/life-at-sea/5-international-mobile-sim-cards-for-seafarers/>)

La fatiga. Es la disminución física y mental de las capacidades que puede desarrollar el tripulante en condiciones normales, ocasionada por el exceso de carga laboral provocando, además, malestar en el mismo. Las principales causas están relacionadas a cortas estancias en puerto, alto tráfico en puerto, miedo a los accidentes a bordo a causa de personal poco capacitado, incumplimiento del Convenio MLC 2006, entre otros.

Figura 17

Fatiga a bordo de buques mercantes



Nota. La fatiga es un factor recurrente en los tripulantes, debido al constante trabajo bajo presión al cual se someten y a las hostiles condiciones que representa el trabajo en la mar. (<https://www.itfseafarers.org/es/issues/fatiga>)

El estrés. Es una patología cuya sintomatología está compuesta por trastornos en el individuo relacionados a la salud psiquiátrica pudiendo desarrollar afectaciones a la satisfacción y desenvolvimiento social (Pérez et al 2014).

El estrés a bordo de buques mercantes, conlleva a presentar problemas como insomnio prolongado, déficit de concentración, ansiedad, abuso de sustancias, entre otros, siendo ocasionado por factores inherentes a la operación del buque como la frecuencia de maniobras, condiciones ambientales, responsabilidad a bordo y factores emocionales como la relación con el resto de la tripulación, familia, entre otros.

Dichos factores generan situaciones muy desalentadoras para los tripulantes, debido a que, en conjunto con la fatiga, pueden generar situaciones en las cuales el tripulante puede desarrollar adicciones a las drogas como el alcohol, o inclusive en algunos casos, puede llevar al suicidio de mantenerse un alto grado de estrés en el desempeño de funciones a bordo.

Figura 18

Estrés en tripulantes



Nota. El estrés se muestra presente en las labores diarias de un tripulante a bordo del buque, con lo cual compromete su desempeño laboral y estabilidad emocional. (<https://www.marineinsight.com/life->

2.2.4 Relación familiar del tripulante

La relación familiar del tripulante está sostenida principalmente por la comunicación que se puede tener entre el mismo y la familia mediante diferentes medios. Además, la familia del tripulante se encuentra en una situación muy particular en la que se presenta un aislamiento social por parte de ambas partes.

El tripulante al encontrarse lejos de sus seres queridos, y la familia al estar pendiente constantemente del bienestar, integridad física y mental del tripulante que se encuentra a bordo, se genera un cuadro de ansiedad mutua, situación que se agrava al no presentarse apoyo de alguna comunidad en situaciones similares como suele pasar con las familias de militares (Thomas 2003).

Según Cornellá (1981) la relación familiar es un lazo que llega a romperse si el tripulante no tiene contacto con sus familiares durante periodos muy largos, ocasionando que tenga que volver a adaptarse a su hogar una vez en tierra, muchas veces adoptando también el ambiente laboral en la mar como un pseudo hogar al tener la ausencia de familiares y amigos.

Para Rodríguez-Martos (1995) la relación entre el concepto tradicional de familia y el tripulante son incompatibles, al enrolarse este en largos periodos de tiempo perdiendo la oportunidad de desarrollar lazos humanos íntimos con sus miembros. El tripulante siempre busca finalizar su servicio a bordo para volver con

su familia, en donde se llega a convertir en una especie de visitante en su propio grupo social primario. Es por eso que el contacto con la familia toma una importancia decisiva para el tripulante y la salud emocional del mismo y de su familia.

En la misma línea de ideas, la relación entre el tripulante y la familia es un lazo psicosocial muy frágil, que sostiene moral y emocionalmente a ambas partes, por el mismo motivo, es de vital importancia fortalecer dicho lazo para no perder el sentido de pertenencia al grupo social primario al que corresponde el tripulante sorteando todo tipo de adversidades que se presentan inexorablemente al prestar servicios a bordo.

Figura 19
Familia náutica



Nota. La relación familiar del tripulante es muy importante para el mismo, puesto que en ella encuentra el refugio y escape buscado ante las constantes situaciones adversas que representa el trabajar a bordo de buques mercantes durante largos periodos de tiempo. (<http://www.marinecircle.com/news/detail.jsp?id=9a5b54c25e3f45f3bcb90d76d71e567>)

Es importante el diferenciar las perspectivas propias que puedan poseer ambas partes de esta relación, si bien es cierto, la familia y el tripulante sufren un aislamiento social por vivenciar ambos una situación dentro de un contexto

peculiar y único, es necesario puntualizar ambas ópticas con la finalidad de conocer las concepciones de ambas partes involucradas:

Perspectiva del tripulante. según Méndez (2015) el tripulante a bordo de un buque mercante está propenso a sufrir un mal denominado como el síndrome de “burn-out”, el cual hace referencia al estrés laboral como patología crónica, al ser el trabajo a bordo monótono y aislado, limitado socialmente a los que habitan el buque, imposibilitando el poder desconectarse al final de la jornada laboral, lo cual propicia fuertes cuadros de estrés y depresión en el tripulante.

De la misma manera, Rodríguez-Martos (1995) sostiene que el tripulante queda prescindido de la toma de acciones dentro de la familia, que recae casi totalmente sobre la pareja en tierra. Dicha situación es percibida por el tripulante como satisfactoria al evitar los problemas y conflictos que una relación convencional marital involucra, que, sin embargo, generan en el mismo también un sentimiento de nostalgia e impotencia al no poder ser parte de la formación de la columna vertebral sociocultural de su hogar y la que crianza de sus hijos.

Por lo tanto, la perspectiva desde la cual el tripulante concibe la relación familiar es formada por una frágil y poco frecuente relación psicosocial que involucra múltiples aspectos intrínsecamente presentes dentro de la familia y su gestión, lo cual coloca al tripulante, muchas veces, como un espectador que está excluido de las decisiones inmediatas dentro de la misma para con sus integrantes, lo cual, sumado al ya problema de estar aislado del núcleo social propio y enfrentar situaciones adversas inherentes al trabajo a bordo de los

buques mercantes, son fuentes importantes de estrés, soledad, impotencia y depresión para el tripulante.

Figura 20

Tripulante a bordo



Nota. Los tripulantes que laboran a bordo de buques mercantes están limitados socialmente respecto a las relaciones que pueden sostener con diferentes individuos, presentando algunas veces cambios de personalidad para poder adaptarse a la vida a bordo. (<https://www.ics-shipping.org/press-release/ics-launches-new-covid19-guidance-for-seafarers-and-shipowners/>)

Perspectiva de la familia. Para Galam (2011) la pareja del tripulante, en este caso la esposa, experimenta un cambio en su rol y responsabilidades dentro del núcleo familiar, además de modificar su poder de acción y competencia. En algunos casos, la esposa funge las responsabilidades de una mujer soltera, al tener la ausencia de la figura marital de su esposo como apoyo dentro de la gestión de la familia, haciéndose cargo, en soledad, del hogar, sintiéndose, además, confinada a la crianza de los hijos, sintiendo los mismos la ausencia de una figura paterna, generando la percepción de carencia de autoridad del padre embarcado sobre los mismos.

Por otro lado, Méndez (2015) sostiene que en las esposas que no son madres, la percepción de soledad es mucho mayor, marcada, principalmente en el primer momento que los esposos se hacen a la mar, sintiendo, además la

ausencia de la satisfacción íntima y apoyo emocional y sentimental que provee la pareja en una relación familiar convencional, generando situaciones de confusión e inestabilidad emocional.

En contraste, existen situaciones en las cuales las mujeres pueden experimentar cierto nivel de independencia que le proporciona la ausencia del esposo, con lo cual se les hace factible desarrollar nuevas capacidades y entablar nuevas relaciones amicales, aunque en pocos casos (Méndez, 2015).

Por lo tanto, la percepción de la relación familiar por parte de los integrantes de la misma en tierra, es representada por una marcada ausencia de la figura marital y paterna que pueda coadyuvar a la crianza de los hijos y su desarrollo personal y social, con lo cual las responsabilidades principales de la gestión familiar recaen sobre la esposa en tierra, la cual es la llamada a sostener el hogar durante el periodo de embarque del esposo, siendo un pilar fundamental en la mantención de la unión familiar y la preservación de la relación familiar con el tripulante.

Figura 21

Familia en tierra



Nota. La esposa tiene una importancia superlativa como el pilar fundamental para la mantención del hogar y la estabilidad familiar de los integrantes, así como del mismo tripulante. (<https://www.marineinsight.com/life-at-sea/seafarers-wife-8-best-practices-to-manage-family-and-self-when-he-is-at-sea/>)

2.3 Marco legal

Uno de los Convenios relevantes que busca que los tripulantes, quienes operan buques mercantes posean condiciones de trabajo decentes que les permita desempeñarse laboralmente con un instrumento normativo que los respalde es el Convenio sobre trabajo marítimo, denominado también CTM 2006 o MLC 2006.

Según Mar y Gerencia (2020) el Convenio MLC complementa a los convenios fundamentales de la Organización Marítima Internacional (OMI), como el Convenio internacional para la seguridad de la vida en el mar (Convenio SOLAS); Convenio sobre normas de formación, titulación y guardia para la gente de mar (Convenio STCW) y el Convenio internacional para prevenir la contaminación por los buques (Convenio MARPOL).

Figura 22

Convenio sobre trabajo marítimo



Nota. Convenio MLC es considerado como el cuarto pilar del derecho marítimo internacional (<https://ciic.classonline.com/curso/seminario-internacional-convenios-maritimos-internacionales>)

En ese sentido, el Convenio MLC es considerado como el cuarto pilar de los instrumentos normativos establecidos dentro del transporte marítimo, el cual se encarga de mover más del 90 % del comercio mundial, aportando con el desarrollo y crecimiento económico para los países de manera global. A continuación, se establecen algunos alcances particulares relacionados con el Convenio MLC.

2.3.1 Convenio sobre trabajo marítimo, 2006

El Convenio sobre trabajo marítimo (MLC) fue adoptado el año 2006 por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y entró en vigor el 20 de agosto de 2013. Hasta la actualidad ha tenido 3 enmiendas:

-Enmiendas de 2014 al MLC, 2006. Entró en vigor el 18 de enero del 2017, los cuales versan sobre repatriación, garantía financiera, responsabilidades del armador, etc.

-Enmiendas de 2016 al MLC, 2006. Entró en vigor el 08 de enero del 2019, los cuales tratan sobre disposiciones sobre accidentes del trabajo y lesiones y enfermedades profesionales, investigaciones; certificado de trabajo marítimo y declaración de conformidad laboral marítima.

-Enmiendas de 2018 al MLC, 2006. Entró en vigor el 26 de junio del 2020, los cuales tratan sobre los acuerdos de empleo de la gente de mar, salarios y sobre el derecho de repatriación (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2021).

Según Fernández y Sánchez (2018) definen al Convenio MLC como un marco regulatorio, el cual se orienta a garantizar la protección de los derechos de la gente de mar a nivel mundial, buscando que existan condiciones equitativas para que los armadores y países a través de legislaciones internas promuevan condiciones laborales y vida decentes, protegiendo la competencia sobretodo desleal por parte de los buques que no cumplan con dichas normas.

Así también, la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF, 2020) señala que el Convenio MLC establece derechos para la gente de mar o tripulantes quienes operan buques mercantes, abordando asuntos relacionados con el contrato, la salud, seguridad, condiciones de vida, condiciones laborales, cuidados médicos y la seguridad social.

Figura 23

El Convenio MLC y la gente de mar



Nota. El Convenio MLC fue elaborado en el seno de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (<https://marygerencia.com/tag/mlc-2006/>)

Bajo lo señalado se puede establecer que el Convenio MLC representa un instrumento normativo de alcance internacional, la cual busca garantizar los derechos de los tripulantes quienes operan buques mercantes, siendo un marco

legal que vela por promover condiciones aceptables para que la labor del marino mercante se encuentre vigilado por normas internas que los países ratificantes del Convenio deben elaborar como parte de normas internas.

El Convenio se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Convenio sobre el trabajo marítimo, 2006, en su versión enmendada
Preámbulo
Obligaciones generales
Artículo I
Definiciones y ámbito de aplicación
Artículo II
Derechos y principios fundamentales
Artículo III
Derechos en el empleo y derechos sociales de la gente de mar
Artículo IV
Responsabilidades en materia de aplicación y control
Artículo V
Reglamento y partes A y B del Código
Artículo VII
Entrada en vigor
Artículo VIII
Denuncia
Artículo IX
Efectos de la entrada en vigor
Artículo X

Funciones de depositario
Artículo XI
Artículo XII
Comité Tripartito Especial
Artículo XIII
Enmiendas al presente Convenio
Artículo XIV
Enmiendas al Código
Artículo XV
Idiomas auténticos
Artículo XVI
Nota explicativa sobre el reglamento y el Código del Convenio sobre el trabajo marítimo
El Reglamento y el Código
Título 1. Requisitos mínimos para trabajar a bordo de buques
Regla 1.1 – Edad mínima
Regla 1.2 – Certificado médico
Regla 1.3 – Formación y calificaciones
Regla 1.4 – Contratación y colocación
Título 2. Condiciones de empleo
Regla 2.1 – Acuerdos de empleo de la gente de mar
Regla 2.2 – Salarios
Regla 2.3 – Horas de trabajo y descanso
Regla 2.4 – Derecho a vacaciones
Regla 2.5 – Repatriación

Regla 2.6 – Indemnización de la gente de mar en caso de pérdida del buque o de naufragio

Regla 2.7 – Nivel de dotación

Regla 2.8 – Progresión profesional y desarrollo de las aptitudes y oportunidades de empleo de la gente de mar

Título 3. Alojamiento, instalaciones de esparcimiento, alimentación y servicio de fonda

Regla 3.1 – Alojamiento y servicios de esparcimiento

Regla 3.2 – Alimentación y servicio de fonda

Título 4. Protección de la salud, atención médica, bienestar y protección social

Regla 4.1 – Atención médica a bordo de buques y en tierra

Regla 4.2 – Responsabilidad del armador

Regla 4.3 – Protección de la seguridad y la salud y prevención de accidentes

Regla 4.4 – Acceso a instalaciones de bienestar en tierra

Regla 4.5 – Seguridad social

Título 5. Cumplimiento y control de la aplicación

Regla 5.1 – Responsabilidades del Estado del pabellón

Regla 5.1.1 – Principios generales

Regla 5.1.2 – Autorización de las organizaciones reconocidas

Regla 5.1.3 – Certificado de trabajo marítimo y declaración de conformidad laboral marítima

Regla 5.1.4 – Inspección y control de la aplicación

Regla 5.1.5 – Procedimientos de tramitación de quejas a bordo

Regla 5.1.6 – Siniestros marítimos
Regla 5.2 – Responsabilidades del Estado rector del puerto
Regla 5.2.1 – Inspecciones en los puertos
Regla 5.2.2 – Procedimientos de tramitación de quejas en tierra
Regla 5.3 – Responsabilidades en relación con el suministro de mano de obra
Anexo A2-I
Anexo A4-I
Anexo B4-I
Anexo A5-I
Anexo A5-II
Anexo A5-III
Anexo B5-I
(OIT, 2021)

Algunos puntos relevantes que vale la pena aclarar respecto al Convenio MLC, se tiene:

Derechos en virtud del MLC
En razón de lo establecido en el Convenio, el tripulante o la gente de mar tiene derecho a un lugar de trabajo seguro y protegido, donde existan condiciones decentes de vida, añadiéndole además protección social, atención médica, protección de la salud y bienestar, así como derecho a la sindicalización.
Ámbito de aplicación del MLC

El Convenio MLC ampara a todos los buques y se aplica a toda la gente de mar, en la cual se establece de manera concreta que el recurso humano que labora debe poseer una edad mínima de 16 años y contar con certificado médico que garantice que no posee ningún impedimento físico o psicológico que le permita laborar de manera adecuada a bordo del buque.

No aplica a buques que navegan en aguas interiores o próximos a la costa, en aguas abrigadas o zonas en las que rijan reglamentaciones portuarias, así como a buques pesqueros, embarcaciones de construcción tradicional, buques de guerra y navales auxiliares.

El Estado de pabellón puede eximir de algunos de los requisitos a los buques de arqueo bruto inferior a 200, los cuales no realicen viajes internacionales, siempre y cuando los derechos de la gente de mar se encuentren estipuladas en normas nacionales.

Se establece que la gente de mar se considera a toda persona que trabaje en un buque mercante y cruceros, incluidos los trabajadores eventuales y el personal de hotel o cualquier persona que realiza alguna actividad a bordo.

Contratación

Se establece que las agencias de contratación de tripulantes quienes se dedican a ofrecer servicios de contratación de tripulantes no deben cobrar por la obtención de un empleo, considerando como únicos costos la obtención del certificado médico nacional obligatorio, la libreta nacional de servicio, el pasaporte u otros documentos personales de viajes similares.

Acuerdos de empleo

Se establece que debe considerarse un contrato, la cual debe ser de fácil comprensión y legalmente exigible, el cual posea información sobre las

condiciones de empleo, incluido el convenio colectivo, deberá ser de libre acceso para todas las personas que trabajan a bordo de un buque y estar a disposición en el puerto a fines de inspección.

Se considera que dentro del contrato de trabajo se establezcan:

- Nombre, fecha de nacimiento, edad y lugar de nacimiento.
- Nombre y dirección del armador.
- Lugar y fecha en que se firma el acuerdo de empleo.
- Puesto a bordo.
- Salario y el cálculo correspondiente.
- Número de días de vacaciones anuales pagadas.
- Condiciones para el término del contrato.
- Prestaciones de salud y seguridad social proporcionadas por el armador, etc.

Otras cuestiones relevantes

Se establece que la jornada laboral debe basarse en ocho horas, con un día de descanso semanal, por lo que no se debe trabajar más de 14 horas por períodos de 24 horas y poseer 77 horas de descanso por cada período de siete días.

Las vacaciones pagadas también representan un derecho, la cual debe ser anuales. Se señala además que en caso de que un tripulante contraiga una enfermedad, lesión o muerte durante la prestación de servicios que pueda prestar a bordo del buque, el armador puede hacerse responsable del mismo.

De no hacerse respetar los derechos, la tripulación puede presentar una queja a un oficial superior, capitán, armador, Estado de pabellón, Estado

rector del puerto, Inspector laboral, etc. Se establece además que la queja no puede ser presentada exclusivamente de forma directa, ya que puede haber personas que puedan hacer dicha función.

(OIT, 2021)

Figura 24

Tripulantes a bordo de un buque mercante en operaciones de amarre



Nota. El Convenio sobre trabajo marítimo busca fomentar condiciones de trabajo seguro y decente para los tripulantes que operan buques mercantes (<https://www.google.com/>)

De todos los puntos que se estipulan en el Convenio MLC, los asuntos relacionados con garantizar una condición de trabajo decente a bordo, donde la protección social, la atención médica, la protección de la salud y el bienestar son aspectos relevantes que determinan que los tripulantes que operan buques mercantes pueden desarrollarse de manera adecuado a bordo de un buque, ya que de no garantizarse dichas condiciones es muy probable que muchos puedan romper el contrato laboral que pactan.

El Convenio MLC se encuentra compuesto por articulados, reglamento y un código con el cual se establecen Reglas (R-1), Normas (A.1) y Pautas (B.1), las

cuales establecen las disposiciones que se deben cumplir a nivel internacional, principalmente los países que ratifican dicho instrumento normativo.

Un aspecto relevante en relación con el tema central de análisis del presente estudio (Uso de redes sociales) tiene que ver con la Regla 3.1 denominado *Alojamiento y servicios de esparcimiento*, la cual busca asegurar que la gente de mar o los tripulantes pueda poseer un alojamiento de esparcimiento decente a bordo del buque. Dicha regla se encuentra asociada a la Norma A3.1 – *Alojamiento y servicios de esparcimiento*.

A su vez la norma señalada está vinculada con la Pauta B3.1.11 denominada *Instalaciones de esparcimiento y disposiciones relativas al correo y a las visitas a los buques*, donde se establece que a bordo para la gente de mar se brinde un acceso razonable a las comunicaciones telefónicas, entre el buque y tierra, así como a los servicios de correo electrónico e internet cuando los haya, siempre y cuando se establezca a un precio razonable.

En ese sentido, se aborda de manera recomendatoria que se brinden condiciones donde el correo electrónico y las bondades del internet en relación con aspectos comunicacionales y de desarrollo profesional pueden mejorar el bienestar de la tripulación que opera buques mercantes.

Se establece además la posibilidad de que los marinos puedan recibir a bordo las visitas de parejas, parientes y amigos, siempre y cuando el buque se pueda encontrar en puerto, siempre y cuando se cumplan con las condiciones de

seguridad respectivas, y las regulaciones internacionales y/o nacionales consideren dicha posibilidad.

Dichas consideraciones representan dos asuntos que puedan mejorar las condiciones de la difícil labor y aislamiento a la cual las tripulaciones que operan buques mercantes se encuentran expuestos por las características intrínsecas de las tareas que se realizan a bordo, por lo que, bajo dicha perspectiva, el Convenio MLC resulta un marco regulatorio de suma importancia para mejorar la calidad de vida del marino y el bienestar mismo.

Hasta la actualidad el Convenio ha sido ratificado por 97 Estados miembros quienes representa más del 91 % de la flota marítima mercante mundial. El Perú no ha ratificado dicha Convención, por lo que no existe un marco regulatorio a nivel nacional que garantice los objetivos señalados *supra* (OIT, 2021).

Figura 25

Estados que han ratificado el Convenio MLC, 2006



Nota. La ratificación y aplicación del MLC, 2006 beneficia a todos los agentes implicados, a saber, la gente de mar, los armadores, los Estados del pabellón, los Estados del puerto y los Estados proveedores de mano de obra (<https://www.ilo.org/global/standards/maritime-labour-convention/>)

Tomando en cuenta que el factor humano ha sido considerado como la causa principal de accidentes y las condiciones de trabajo decentes son un indicador vital para prevenir dichas situaciones, es importante que se pueda garantizar los derechos de las tripulaciones o gente de mar quienes operan buques mercantes, lo que permitirá observar un transporte marítimo cada vez más seguro y limpio.

2.4 Marco conceptual

- **Aliciente:** (RAE, 2021, párr.1) “Se refiere atractivo o incentivo”
- **Ansiedad:** (MedlinePlus, 2021, párr.1) “Es un sentimiento de miedo, temor e inquietud, puede ser una reacción normal al estrés”
- **Bidireccional:** (Definición.de, 2022, párr.1) “Permite calificar a aquello que tiene dos direcciones”
- **Cabotaje:** (RAE, 2021, párr.1) “Navegación que hacen los buques entre los puertos de un mismo país sin apartarse de la costa”
- **Depresión:** (Clínica Universidad de Navarra, 2020, párr.1) “Trastorno mental caracterizado fundamentalmente por un bajo estado de ánimo y sentimientos de tristeza”
- **Dilucidar:** (RAE, 2021, párr.1) “Aclarar y explicar un asunto, especialmente si es confuso para su posible comprensión”
- **Idiosincrasia:** (RAE, 2021, párr.1) “Rasgos, temperamento, carácter distintos y propios de un individuo o una colectividad”
- **Inexorable:** (RAE, 2021, párr.1) “Que no se puede evitar”
- **Nerma:** (RAE, 2021, párr.2) “Bajar o disminuir algo, o el consumirse una parte de ello”
- **Nostalgia:** (RAE, 2021, párr.2) “Tristeza melancolía originada por el recuerdo de una dicha perdida”
- **Perspectiva:** (RAE, 2021, párr.5) “Punto de vista desde el cual se considera o se analiza un asunto”

- Sociodemográfico: (Definición.de, 2022, párr.4) “Se refiere a las características generales y al tamaño de un grupo poblacional, los que forman la identidad de los integrantes de una agrupación”
- Tecnicismo: (Significados, 2022, párr.1) “Todas aquellas palabras que tienen un significado específico”
- Trastorno: (Significados, 2022, párr.1) “Una alteración en las condiciones consideradas normales en un objeto, proceso u organismo”

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la Investigación

En relación con las características metodológicas del presente estudio, se determinó que la presente investigación es de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel exploratorio y diseño fenomenológico (Supo, 2020; Rivas, 2017; y Rodriguez y Gil, 1999).

Con respecto a lo señalado por Supo (2020) los estudios cualitativos son aquellos donde la recolección de los datos conlleva a que se establezcan preguntas de investigación o revelar nuevas preguntas en el proceso de interpretación, donde las conclusiones finales no se obtienen por medio y exclusivamente de mediciones, observación de variables y análisis estadístico.

Bajo lo señalado por el autor, el presente trabajo de investigación tiene características de un enfoque cualitativo ya que si bien es cierto se hace uso de la estadística, no se observan variable y se obtienen conclusiones directas, ya que

solo sirve de base para poder realizar la triangulación con la información recabada por parte de las entrevistas. En ese sentido, se establece una interpretación de carácter holístico en correspondencia con el objetivo del estudio.

Respecto a los estudios de tipo básica, Supo (2020) señala que tiene como objetivo acrecentar las arcas del conocimiento respecto a una línea de investigación cuyos resultados no tienen una utilidad práctica y solo se plantea generar conocimiento base para poder realizar estudios con orientación práctica.

El presente estudio en relación se corresponde con el tipo básico, ya que se orienta a realizar una evaluación sobre el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021, lo que permite poder ensanchar el conocimiento sobre dicha temática dentro de un contexto en particular.

Sobre el nivel exploratorio, Rivas (2017) señala que son estudios los cuales abren campo de conocimiento y se realizan porque no existen estudios previos, lo que se corresponde literalmente con “explorar un continente del saber”. Se señala además que dichos estudios se observan en países subdesarrollados donde no se ha escrito nada sobre el tema central de análisis, debido a que no se ha encontrado nada.

Dicha situación se corresponde con el presente trabajo de investigación, por lo que se estableció que es de nivel exploratorio, debido a que no se

encontraron estudios vinculados con la línea de investigación y propósito de estudio, por lo que se explora una realidad poco estudiada.

Sobre los estudios de diseño fenomenológico, Rodríguez y Gil (1999) señala que se basa en la experiencia vital del mundo de la vida y la cotidianidad por lo que se establece que busca la experiencia no conceptualizada o categorizada, por lo que busca develar las estructuras significativas internas del mundo en la vida.

Bajo lo señalado, se determinó que el presente estudio es fenomenológico ya que se busca evaluar el impacto del uso de redes sociales tomando en cuenta las experiencias propias de los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021, extrayendo categorías finales que corresponden a construir la realidad sobre la situación observada.

Los procedimientos que se realizaron en el presente estudio fueron los siguientes:

- Se tuvo que realizar una revisión bibliográfica de manera exhaustivo, buscando ubicar aquellos que se correspondan con el tema central de análisis, considerando además el contexto en donde se observa el fenómeno. En dicho proceso, se pudo ubicar los antecedentes, elaborar el marco teórico y marco legal la cual se corresponde con el problema planteado.
- Posteriormente a ello se elaboró un matriz categorial preliminar, la cual estableció como subcategorías los siguientes aspectos: Comunicación

familiar, crecimiento profesional, salud mental e intención de abandono de la carrera, los cuales posteriormente con las primeras entrevistas realizadas permitió aclarar la orientación respecto a la temática central. En ese sentido, se establecieron las subcategorías finales (características sociodemográficas, comunicación familiar, crecimiento profesional, estrés mental e intención de abandono de la carrera) y las técnicas de recolección de datos a ser aplicadas para recopilar la información que se corresponda con el objetivo del presente estudio.

-Luego, se realizaron las coordinaciones con el Jefe de Personal de la naviera en estudio, a través del cual se enviaron las encuestas para ser respondidas por la tripulación de los buques, para luego procesarlos estadísticamente y obtener las primeras conclusiones. Posteriormente, se elaboró una guía de entrevista y se ubicaron a informantes representados por los tripulantes para obtener información a profundidad.

-Para poder validar la fase empírica del presente estudio, se buscó la validación de las herramientas de recolección de datos (cuestionario y guía de entrevista) con el fin de poder avalar el proceso, considerando a expertos que de acuerdo con la labor que realizan son conocedores de diversos temas coyunturales al ámbito marítimo.

-Se amplió la muestra a quienes se les aplicaron las entrevistas, de tal manera que se pudo considerar la saturación de la información, para luego establecer las teorizaciones tanto parciales como finales que respondan a las necesidades cognoscitivas del presente trabajo de investigación. Cabe resaltar que se aplicaron criterios de validez y confiabilidad correspondientes con un estudio cualitativo.

-Finalmente se realizaron las discusiones, conclusiones y recomendaciones, volviendo a redefinir el planteamiento del problema establecido en el presente informe de tesis.

3.2 Muestra

Según Hernández et al. (2014) los muestreos en la investigación cualitativa son por lo general no probabilísticos, ya que se determinan bajo una base confiable determinados por criterios propios del investigador, quien selecciona a unidades de información de manera intencional para poder responder al objetivo del estudio.

Tomando en cuenta los tipos de muestreos no probabilísticos establecidos por Hernández et al. (2014), en el presente estudio se seleccionaron dos tipos de muestreos:

-Muestra de participantes voluntarios: La cual se caracteriza por utilizar a unidades de información las cuales responden a ser elegidas ante una invitación (Hernández et. al., 2014). En ese sentido, la muestra de participantes voluntarios se encuentra conformado por 57 oficiales y 36 marineros, quienes poseen la nacionalidad peruana y en gran mayoría navegan en buques que realizan cabotaje a excepción de dos que realizan viajes internacionales.

Cabe señalar, además, que los oficiales en total dentro de la empresa son 104 y 136 marineros, quienes prestan servicio en 9 de los 10 buques que tiene la

naviera, ya que uno de los buques tiene una tripulación extranjera, quienes no fueron considerados para efectos del presente estudio.

-Muestra de casos tipo: Se establecen cuando el objetivo es la riqueza, profundidad y la calidad de la información (Hernández et. al., 2014). En ese sentido, se eligieron a 13 unidades de información para poder profundizar en el análisis interpretativo, considerando a 7 oficiales y 6 marineros quienes respondieron a las interrogantes planteadas.

Tabla 1
Muestra

Muestreos no probabilístico	Unidades de información			Cantidad
Participantes voluntarios	Oficiales			57
	Marineros			36
Muestra de casos tipo	Informantes			13
	Etiqueta	Experiencia en la mar	Cargo	
	E1	27 años	Capitán	
	E2	23 años	Capitán	
	E3	27 años	Jefe de Máquinas	
	E4	25 años	Primer piloto	
	E5	17 años	Segundo ingeniero	
	E6	9 años	Tercer piloto	
	E7	7 años	Tercer piloto	
	E8	17 años	Bombero	
	E9	19 años	Bombero	
	E10	22 años	Marinero de puente	
	E11	18 años	Marinero de máquinas	
	E12	26 años	Marinero de puente	
	E13	9 años	Marinero de puente	
Total:				106

3.3 Sistema de categorías

Según Rivas (2017) las categorías de análisis en un estudio cualitativo son el equivalente de las variables para un estudio cuantitativo, ya que representa ser una estrategia metodológica para describir un fenómeno que se estudia a través del establecimiento de una matriz categorial.

En ese sentido, la matriz categorial que describe el fenómeno estudiado la cual se construyó de manera iterativa durante el proceso seguido queda definido tal y como se puede observar en la siguiente tabla, donde además se puede observar la delimitación espacial y temporal.

Tabla 2

Matriz categorial

Esquema	
Categoría de análisis: Uso de redes sociales	
Subcategoría de análisis: Características sociodemográficas, comunicación familiar, crecimiento profesional, estrés mental e intención de abandono de la carrera.	
Referentes: Tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana.	
Espacio: Perú.	
Tiempo: 2021.	
Subcategorías	Indicadores
Características sociodemográficas	-Sexo -Edad -Años de experiencia en la mar -Tiempo de servicio en la empresa -Estado civil -Hijos -Red social -Frecuencia de uso de red social
Comunicación familiar	-Razón de uso para con la familia -Cercanía -Frecuencia de contacto -Toma de decisiones -Ventajas -Desventajas
Crecimiento profesional	-Uso de redes sociales para cuestiones técnicas -Frecuencia del uso de redes sociales para cuestiones técnicas -Uso de redes sociales para mejorar conocimientos teóricos y prácticos -Ventajas -Desventajas
Estrés mental	-Condiciones laborales -Depresión -Ansiedad

Intención de abandono de la carrera	-Falta de comunicación -Razones para dejar de navegar -Influencia de redes sociales
-------------------------------------	---

Asimismo, se establecen las orientaciones conceptuales a través de la cual se construye la realidad observada, estableciendo las definiciones conceptuales relacionadas con la matriz categorial, lo cual delimita la perspectiva teórica sobre los cual se establecerán las teorizaciones parciales y final producto del levantamiento de datos.

Tabla 3

Definiciones conceptuales

Categoría de análisis: Uso de redes sociales	
Es el uso de servicios prestados a través del internet la cual permite a los tripulantes que operan buques mercantes de la naviera en estudio, siempre y cuando exista conexión, poder comunicarse con familiares, crecer profesionalmente y que probablemente tiene un impacto en la reducción del estrés y las intenciones de abandono de la carrera.	
Subcategorías	
Características sociodemográficas	Particularidades de los tripulantes que permiten conocer a profundidad el comportamiento de los mismos con el fin de establecer conclusiones tomando en cuenta aquellos atributos de suma importancia y poder vincularlo con el uso de redes sociales a bordo.
Comunicación familiar	Representa el impacto sobre intercambio de información de los tripulantes con familiares y/o amigos, lo cual se realiza a través del uso de redes sociales.
Crecimiento profesional	Representa el impacto sobre el contacto de los tripulantes con páginas técnicas y especializadas a través de redes sociales para poder adquirir conocimientos que permita mejorar la calidad profesional y el desarrollo de las tareas que tienen asignadas a bordo del buque.
Estrés mental	Impacto sobre las condiciones laborales, depresión, ansiedad y estado emocional por el uso de redes

	sociales, así como el análisis de políticas que ayuden a minimizar el estrés a bordo del buque.
Intención de abandono de la carrera	Impacto de las redes sociales sobre la intención de abandono de la carrera percibido por los tripulantes que operan buques mercantes de la naviera en estudio.

3.4 Técnicas para la recolección de datos

3.4.1 Técnica

Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y la entrevista. Según Supo (2020) establece que la técnica de recolección de datos es la forma de cómo se recopila los mismos, de tal manera que se pueda contar con la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.

3.4.2 Instrumento

Según lo señalado por Rodriguez y Gil (1999) el instrumento de recolección de datos en una investigación cualitativa son los investigadores o investigador según sea el caso, ya que es quien no solo recopila los datos, sino que también es quien lo analiza con el rigor respectivo para obtener conclusiones con rigor científico.

Bajo lo señalado, para efectos del presente estudio se determina que el instrumento de recolección de datos lo conforman los autores del presente trabajo

de investigación, ya que son ellos quienes recopilan y analizan la información que permite responder a las necesidades cognoscitivas del problema planteado.

Por otra parte, se hizo uso de herramientas de recolección de datos la cual permitió obtener los datos de manera concreta. Entre las herramientas de recolección de datos se utilizó un cuestionario, una guía de entrevista y pilares de la fase empírica del presente estudio (Ver Anexo 2).

Es importante recalcar que, en el proceso de recolección de los datos, las herramientas de recolección de datos fueron validados por oficiales de marina mercante con experiencia a bordo de buques, quienes permitieron avalar la orientación de los ítems y preguntas del cuestionario y guía de entrevista respectivamente. Dicho proceso se realizó de manera iterativa hasta tener herramientas con coherencia lógica respecto a la búsqueda de la información y el cumplimiento de los objetivos (Ver Anexo 3).

3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Según Supo (2020) dentro de un estudio cualitativo el procesamiento y análisis de los datos se realiza a la par, a través de diversas técnicas que permiten obtener una información con el rigor científico necesario que permita responder al planteamiento del problema.

Las técnicas para el procesamiento y análisis de los datos se pueden establecer a partir de las técnicas de recolección de datos:

-Con respecto a la encuesta, se tuvo que realizar una matriz de tabulación de datos para luego trasladar la base de datos al Programa SPSS v26, de tal manera que se pudo realizar la estadística descriptiva que plasma una primera lectura de las percepciones de los tripulantes en cuanto al tema analizado.

-Con respecto a la entrevista, se aplicaron técnicas de corte y palabras clave, lo cual permitió elegir las categorías emergentes que junto con la interpretación de los datos recopilados de la encuesta permitieron establecer las teorizaciones parciales y finales en correspondencia con los objetivos específicos y general.

Cabe señalar que entre los programas computacionales que ayudaron a realizar el procesamiento y análisis de los datos se tomaron en cuenta el SPSS v. 26 (análisis descriptivo a través de medidas de distribución – frecuencias y porcentajes), ATLAS.ti v7 (para extraer categorías emergentes) y el software de diagramación Lucidchart.

3.6 Rigor cualitativo

De acuerdo con lo señalado por Supo (2020) el rigor cualitativo de un estudio de nivel exploratorio, se determina a través de estrategias establecidas por el propio investigador quien recolecta y al analizar los datos debe cerciorarse de que ambos sean válidos y confiables.

Dichos criterios fueron tomados en cuenta durante el desarrollo del presente estudio. La validez la cual debe garantizar que se capture lo que realmente las unidades de información quieran expresar en cuanto a la encuesta aplicada se verificó a través de realizar la codificación de los datos con sumo y cuidado de tal manera que no se altere los datos obtenidos.

Así también, con respecto a la información obtenida de las entrevistas se aplicó estrategias de relectura constante de tal manera que se puedan capturar ideas centrales que sustenten las teorizaciones parciales y final en conjunta con la información recopilada de las encuestas aplicadas.

Por otra parte, la confiabilidad la cual busca la consistencia de los resultados entre diferentes fuentes, para efectos del presente estudio se realizó a partir de la triangulación de datos proveniente tanto de la comparación de técnicas de recolección de datos (encuesta y entrevista) así como de los sujetos que fueron entrevistados, lo cual permitió obtener la saturación de la información que conllevaron a establecer las teorizaciones correspondientes con los objetivos de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

Con respecto a los aspectos éticos se aplicaron consentimientos informados tanto a los tripulantes quienes desarrollaron las encuestas y para quienes fueron entrevistados, de tal manera que pudieron tomar conocimiento previamente sobre las características del manejo de la información, la cual se

basó en criterios de confidencialidad y anonimato respecto a los informantes. (Ver Anexo 4).

Por otra parte, a petición del Jefe de Personal, se tomaron las medidas necesarias para mantener el anonimato dentro del presente informe de tesis con respecto al nombre de la compañía naviera a la cual pertenecen los tripulantes que formaron parte de las muestras, respondiendo a una inquietud que respeto la posición de uno de los representantes de la empresa.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Se presentan los resultados de acuerdo con la matriz categorial establecida en el capítulo anterior, donde se establece una sistematización, considerando cada uno de los indicadores que forman parte de las subcategorías de análisis y que, en conjunto, construyen la realidad en virtud de la categoría principal de análisis.

Cada subcategoría de análisis se encuentra vinculado a cada objetivo específico, lo cual en conjunto se corresponden con la categoría principal de análisis y el objetivo general del presente estudio, sobre las cuales se agrupan ideas relevantes obtenidas de la información recopilada que forman parte de las teorizaciones parciales y final.

Cada una de las teorizaciones plasma las interpretaciones extraídas de la encuesta (Ver Anexo 5) y cada una de las entrevistas aplicadas, lo cuales a través de la triangulación de la información permiten obtener ideas centrales que responden a los objetivos del presente estudio.

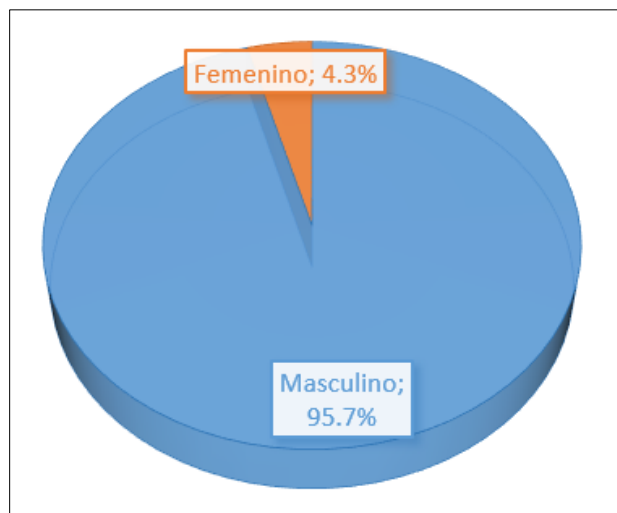
4.1 Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

4.1.1 Conocer que características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Encuesta

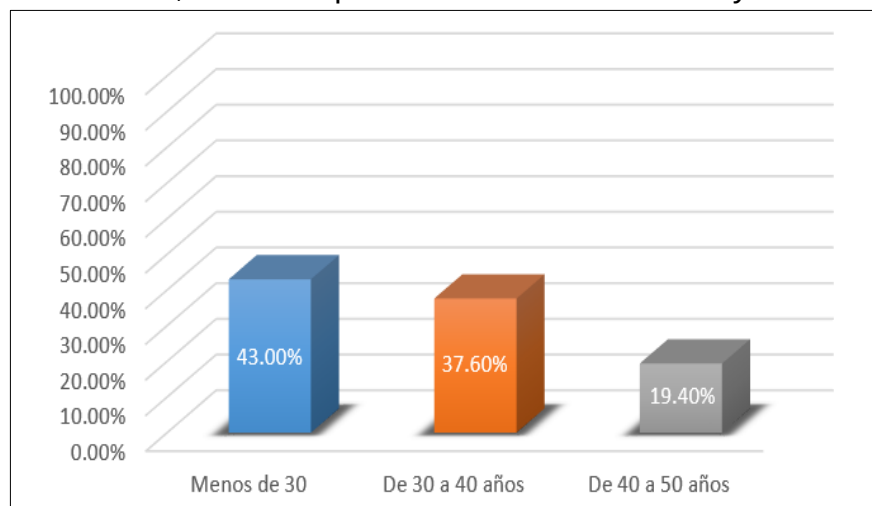
-Sexo:

El 95.7 % de los tripulantes encuestados son de sexo masculino, mientras que el 4.3 % son de sexo femenino.



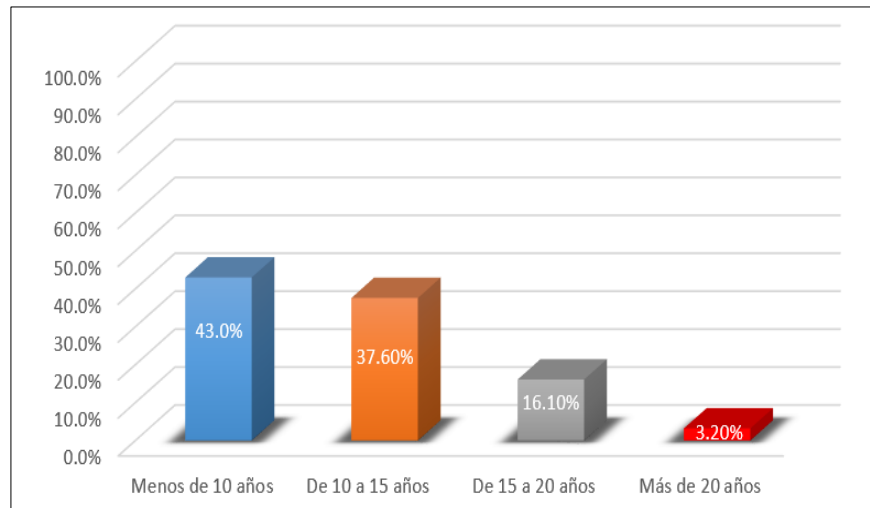
-Edad:

El 43.0 % de los tripulantes encuestados tienen menos de 30 años, el 37.6 % tiene de 30 a 40 años, mientras que el 19.4 % tiene entre 40 y 50 años.



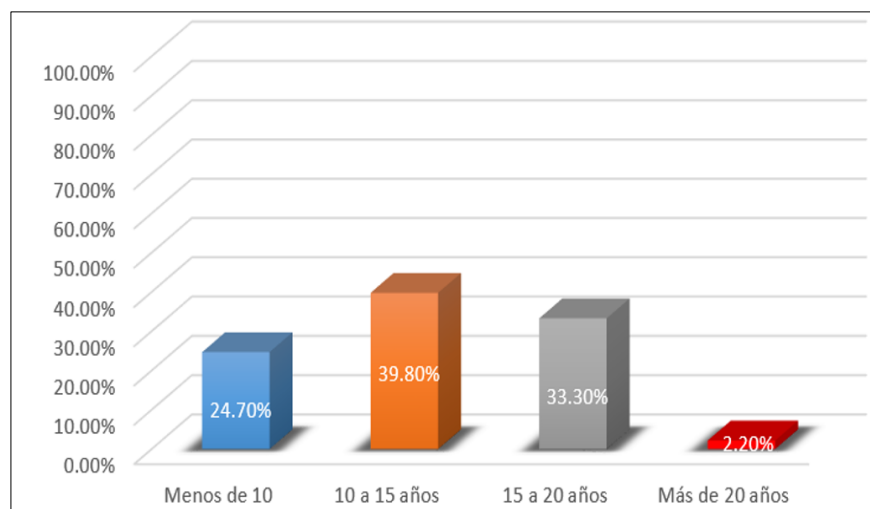
-Años de experiencia en la mar:

El 43.0 % de los tripulantes encuestados tienen menos de 10 años de experiencia en la mar, el 37.6 % tiene de 10 a 15 años, el 16.1 % de entre 15 a 20 años, y el 3.2 % más de 20 años.



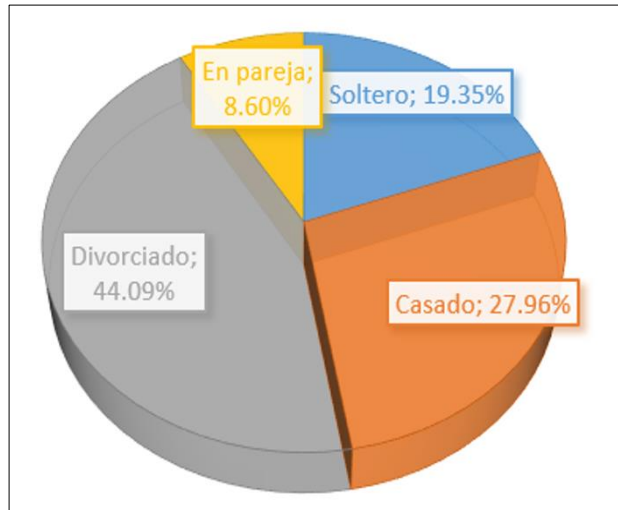
-Tiempo de servicio en la empresa:

El 39.8 % de los tripulantes encuestados tienen entre 10 y 15 años, el 33.3 % entre 15 y 20 años, el 24.7 % menos de 10 años y el 2.2 % más de 20 años.



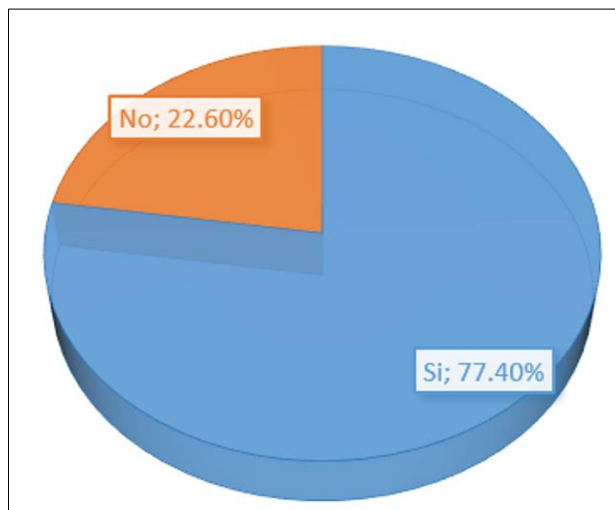
-Estado civil:

El 44.09 % de los tripulantes están divorciados, el 27.96 % se encuentran en la condición de casado, el 19.35 % en la condición de soltero, y el 8.6 % en pareja.



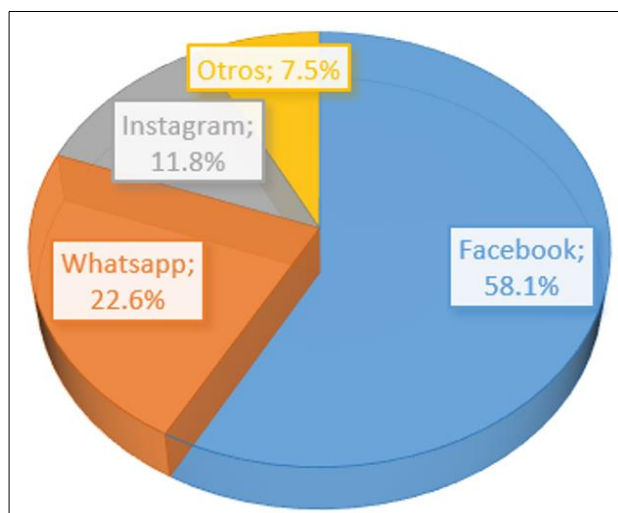
-Hijos:

El 77.40 % de los tripulantes si tienen hijos, mientras que 22.6 % no lo tiene.



-Red social:

El 58.1 % de los tripulantes usan Facebook, el 22.6 % Whatsapp, el 11.8 % Instagram, mientras que el 7.5 % otros.



Entrevista

1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En mi opinión, se utilizan las redes sociales a bordo para poder tener contacto con nuestros familiares principalmente, muchas veces hay que tomar decisiones en la casa o por otro lado ser informado de lo que está ocurriendo en el hogar y tratar al menos de alguna manera poder incidir o ayudar desde nuestra posición en el buque, sé que no podemos incidir directamente, pero al menos se	Las utilizo para poder compartir ideas y consejos respecto a la labor en la mar, siempre es bueno escuchar las opiniones de nuestros colegas porque en la vida nunca se llega a saber todo, es por eso que las redes sociales me ayudan a mantener contacto con mis colegas para compartir diferentes puntos de vista de una temática en	Bueno, yo utilizo las redes sociales para poder estar en contacto con mi esposa y mis hijos, durante mi carrera anterior a las redes sociales, fue muy complicado poder estar presente al menos por video o llamada en la vida de ellos, sin embargo, gracias a las redes sociales, hoy en día me es posible conversar con ellos, dar un consejo, unas palabras de aliento o también poderles contar	A parte de utilizar las redes sociales para mantener comunicación con mi familia, las utilizo para poder compartir fotos o videos de la vida a bordo, lo hago porque, desde mi punto de vista es necesario que la comunidad pueda conocer un poco de cómo es la vida en el mar, en parte también me sirve para aliviar ese deseo de socializar con mis colegas, gracias a esas publicaciones puedo entablar	Utilizo las redes sociales para poder mantenerme informado de lo que acontece nacional e internacionalmente, con el gobierno de turno la situación política es muy inestable en el país, es por eso que debo conocer el acontecer diario para saber qué acciones tomar en caso se suscite algo inesperado, como repito, con el gobernante de turno es muy difícil saber si la economía se va a mantener estable o no, por eso prefiero estar al	-Me mantiene comunicado con mis familiares y amigos. -Me da opción de compartir las experiencias que me pasa en el buque. -Tengo la opción de poder estar enterado de lo que pasa en el acontecer nacional internacional (noticias) -Me permite realizar diversas actividades de ocio ya que la labor que realizamos a bordo es muy dura y sacrificada. -Nos permite comunicarnos con figuras importantes dentro de la empresa, ya que nos da la

hacen los esfuerzos.	particular. Por otro lado, también uso las redes sociales para comunicarme con mis hijas y nietos, es bonito escuchar un saludo de ellos y el simple hecho de ver sus sonrisas me llena de satisfacción.	como estoy a bordo, esta práctica alivia en cierta medida el estrés que puedo sentir.	conversaciones con compañeros que no veo hace años, recordando anécdotas y experiencias de vida.	tanto de todo lo que sucede para poder reaccionar oportunamente con el objetivo de proteger a mis seres queridos y poder tomar la mejor decisión.	posibilidad de crear grupos. -Nos permite transmitir información entre la misma tripulación.
E6	E7	E8	E9	E10	
Las redes sociales como el WhatsApp, la utilizo para tener contacto con el personal de la empresa de tierra, ya sea para alguna documentación personal o del buque, es importante porque la comunicación es	Utilizo las redes sociales principalmente para mantener comunicación con mi familia, debido a que mi abuela está un poco delicada, es por eso que quiero mantenerme informado de todo lo que pasa en casa	Empleo las redes sociales en primera instancia para saber cómo van las cosas en casa, poder ayudar si está en mis posibilidades, por otro lado, las utilizo para poder contactarme con mis colegas y estar informado	Las redes sociales me han ayudado en varios aspectos, primero en mantenerme en contacto con mis familiares, lo cual fue una ayuda tremenda para poder mantener la unión familiar, en un tiempo atrás mi	Las redes sociales me ayudan a mantenerme comunicado con mis seres queridos y además comunicarme con mis compañeros en otros buques de la compañía, algunas veces se necesita ayuda para saber como realizar un trabajo a bordo que es	

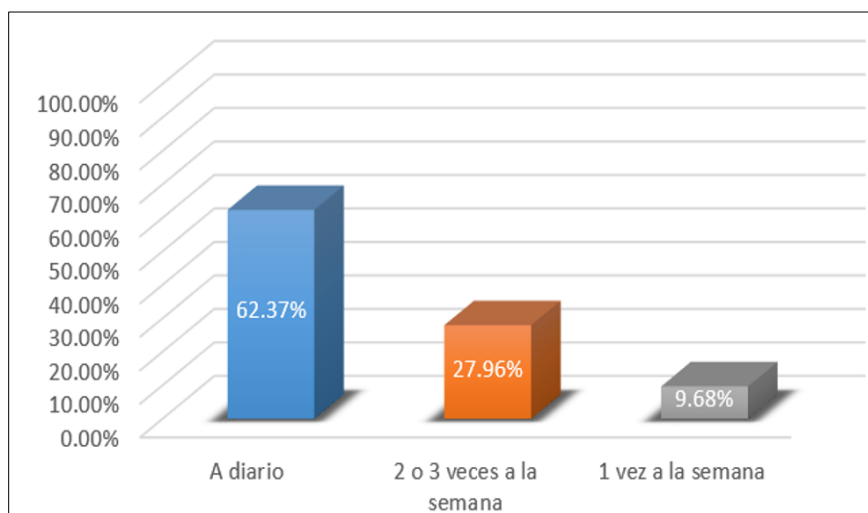
instantánea, por otro lado también las utilizo para poder tener contacto con mi esposa y ver a mi hijo que acaba de nacer hace un par de meses, poder escuchar sus voces me alientan a seguir trabajando y poder soportar ciertas situaciones a las que ningún marino mercante estamos exentos.	día a día, por otro lado, también las utilizo para poder aliviar el estrés un poco generado por la labor diaria a bordo, veo algunos videos interesantes de colegas que también se encuentran en la mar, algunas conferencias, entre otro material afines.	de las novedades en relación al sindicato, debido a que para mí es muy importante cualquier noticia relacionada con mis colegas y el sindicato, ya que en mis compañeros puedo encontrar apoyo emocional y el sindicato es el ente que protege y exige mejores condiciones de trabajo para nosotros.	matrimonio se vio comprometido por la falta de contacto que tenía con mi esposa, ese es un tema que quedo en el pasado gracias a la tecnología y las redes sociales, por otro lado, alguna cosita que no pueda manejar en relación al trabajo, fácilmente puede ser buscada y encontrada en las redes sociales, es una ayuda gratuita que es posible gracias al internet.	nuevo que, sin embargo, para otro compañero no lo es, por lo tanto, dicha información o ayuda que se pueda tener es importante, además, gracias a las redes sociales puedo estar enterado de lo que pasa en el país, siempre es importante saber qué novedades se están desarrollando en nuestras respectivas comunidades.	
E11	E12	E13			
Desde mi punto de vista, las	Utilizo las redes sociales para	En lo personal solo utilizo el			

redes sociales pueden llegar a ser muy beneficiosas, en mi caso utilizo el Facebook y el WhatsApp para mantener comunicación con mis familiares y amigos, es importante porque así no me siento tan solo a bordo, ha habido algunas campañas en las que he tenido problemas con los ingenieros por lo que me he sentido más presionado y solo que lo habitual.	poder intercambiar conocimientos con mis compañeros de la naviera, algunas veces es necesario una información extra sobre un trabajo a realizar, en ese aspecto las redes sociales son beneficiosas, además, también las utilizo para poder ver alguna que otra película o escuchar música, el estrés en el buque es grande y estas actividades me permiten poder disminuir el	WhatsApp, para recibir y enviar mensajes con los jefes de la oficina en tierra para alguna información importante que deba conocer, y algunas veces con mi familia, solo para cosas puntuales, siento a veces que puede llegar un poco a distraerme de mis funciones, aunque de vez en cuando veo alguna película.		
---	---	---	--	--

	estrés y escapar un poco de la rutina.			
--	--	--	--	--

-Frecuencia de uso de red social:

El 62.37 % de los tripulantes utilizan red social a diario, el 27.96 % de 2 a 3 veces a la semana, mientras que el 9.68 % 1 vez a la semana.



Entrevista

2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En la actualidad sí o considero ya que se ha vuelto parte de la vida cotidiana el comunicarse a través de redes o poder informarse de las noticias a través de ellas. En mi años de experiencia he visto como la tecnología a través de las redes sociales ha tomado más importancia con el pasar de los años, anteriormente se manejaban otras maneras de distracción, como ver un Dvd o leer un libro.	Sí lo considero importante, ya que aparte de ser usado como medio de comunicación uno puede también aprovechar en poder llevar cursos o ser parte de charlas las cuales incrementen el conocimiento propio en algún tema con relevancia para la carrera. También sirve para los momentos de ocio donde se pueden ver videos o compartir	Sí es importante, en este siglo el crecimiento tecnológico ha hecho que estar comunicado con la familia pese a la distancia sea mucho más sencillo, por eso es que se está acostumbrado a tener una comunicación más constante la cual genera que el tripulante se sienta más acompañado, y que el estrés laboral que tiene se pueda liberar de alguna manera conversándolo con una personas	Lo considero importante, sí ya que de esta manera podemos transmitir a compañeros experiencias propias o alguna experiencia que se haya presentado a bordo durante el tiempo de embarque, otro motivo sería que al estar comunicados con los seres queridos del tripulantes lo niveles de estrés y la soledad que se puede llegar a sentir a bordo disminuirán.	Lo considero importante, en estos tiempos es importante comunicarse con la familia para de esta manera poder sobrellevar el estrés laboral que se da a bordo. A parte cuando tenemos ratos libres es una gran herramienta para poder entretenerse ya sea viendo videos, o trasmisiones en vivo, de esta manera se hace más llevadera la vida a bordo.	-Sí, porque en la actualidad permite disminuir niveles de estrés y soledad a bordo. -Es una forma de como poder entretenernos en nuestros ratos libres. -Nos permite hacer uso de información multimedia sobre diferentes asuntos, ya sea temas de ocio y de capacitación. -Muy aparte de que nos mantiene comunicados con el exterior, nos permite poder explorar distintos temas que pueden ayudar a nuestro crecimiento profesional.

	información con otras personas.	externa al buque.			-Usamos redes sociales solo cuando el buque está en puerto o navegando cerca a costa. -Podemos transmitir experiencias propias que tenemos a bordo.
E6	E7	E8	E9	E10	
Sí lo considero importante, más aun cuando se puede acceder a ellas cuando se está en puerto o cerca a costa por la señal y estamos hablando de horas en algunos casos, es importante porque de esta manera uno puede tener contacto con la familia y puede ser considerado en la toma de decisiones que se hagan o consultas, para no quedarse en el aire.	Las redes sociales son importantes para todo tripulante que se encuentra a bordo ya que siempre surgen problemas en casa o alguien se enferma y no siempre es suficiente una llamada telefónica, a veces es importante ver a la otra persona saber que se encuentra bien, estar presente de una manera virtual en cumpleaños o festividades importantes.	Considero que es importante, para mí lo es, ya que de esta manera puedo estar más presente para mi familia y mis hijos pese a que estamos lejos, aparte es importante cuando uno está con el contrato vigente para fechas importantes como los cumpleaños, aniversarios navidades y otros.	Actualmente las redes sociales se usan prácticamente para todo, para poder comunicarse, para poder transmitir información, para poder captar nueva información, es muy completa de esta manera considero que es importante el uso de redes sociales a bordo ya que mantiene mucho más tranquilo y sin estrés a la tripulación.	Sí es importante, puede que no se tenga mucho tiempo con la señal suficiente para poder navegar en redes horas, pero esos minutos que se tiene son lo suficiente para que uno se sienta mucho mejor, despreocupado y menos estresado sabiendo que todos los seres queridos se encuentran bien y con salud. El poder ver noticias también es importante porque muchas veces por estar embarcados no conocemos las noticias actuales.	

E11	E12	E13		
Sí lo considero importante, es una buena manera de comunicarse con los seres queridos, y no tan costosa como realizar llamadas internacionales, es una gran manera de estar presente para la familia sin estar lo físicamente. Aparte se pueden encontrar mucho contenido para poder ver mientras se está en tiempo de descanso.	Las redes sociales están presentes desde hace unos años atrás y en la actualidad es muy frecuente el uso que se le tiene, de esta manera ya estamos acostumbrados a usarlo, por eso el tener las redes nos facilita de muchas formas el poder tener una mejor comunicación con nuestros seres queridos.	Lo considero importante, porque de esta manera uno puede también conseguir información de otros compañeros y poder realizar un intercambio de información que puede ser beneficioso para ambos. También considero que para usarlo en tiempo de ocio está bien porque de esta manera la mente se despeja un poco de los problemas que se tiene a bordo.		

Teorización parcial sobre el primer objetivo específico. Las características sociodemográficas de la tripulación que forman parte de la muestra de estudio, permitieron observar que la gran mayoría son de sexo masculino, donde la gran mayoría (43 %) tiene una edad menor a los 30 años y no tienen más de 10 años de experiencia en la mar. Con respecto al tiempo de servicio que la tripulación tiene en la empresa la mayoría no supera los 15 años.

-Por otra parte, existe un alto porcentaje de divorciados y casados, mientras que un bajo porcentaje corresponden a estar solteros y en pareja. El 77.4 % de los tripulantes tienen hijos, lo que denota una gran mayoría de la muestra total. Se pudo conocer además que la red social más utilizada es el Facebook, seguido del Whatsapp, Instagram y otras redes.

-Las razones por las cuales los tripulantes utilizan las redes sociales generalmente tiene que ver con situaciones que llevan a mantener comunicación con familiares y amigos, lo que además permite que se puedan enterar de los acontecimientos no solo familiares sino de cualquier otra índole.

-Otra de las potenciales razones que los tripulantes refieren tiene que ver con acciones de ocio, ya que consideran que la labor es sacrificada a bordo y encuentran en las redes sociales un medio de poder distraerse y realizar todo lo que el uso de Facebook, Whatsapp, Instagram, etc. Consideran además que el uso de redes sociales permite poder compartir experiencias a bordo del buque, lo que crea un grado de satisfacción laboral en los mismos tripulantes.

-Los tripulantes consideran que el uso de redes sociales es importante a bordo del buque porque permite disminuir niveles de estrés y soledad a bordo, lo que además se presenta como una forma de poder encontrar un espacio de entretenimiento en

ratos libres, considerándolo como un recurso esencial que permite poder visualizar videos, transmitir datos y explorar cuestiones que pueden ayudar el desarrollo profesional.

-Sin embargo, se señala además que el uso de redes sociales a bordo de los buques es limitado, ya que la única forma de conectarse es través de los celulares y solo existe señal cuando se navega cerca a costa y cuando el buque está en puerto. En ese sentido, debido a que la gran mayoría de buques realizan cabotaje, por lo general la comunicación se puede establecer de manera casi constante.

-En ese sentido, la muestra que toma dichas perspectivas se caracteriza por ser relativamente joven ya que responden a tener una edad por debajo de los 30 años y poseer una experiencia no mayor a 10 años en la mar, donde se pudo observar que la frecuencia de uso de redes sociales es de uso casi diario, lo que permite entender un comportamiento concreto de la muestra basado en la observación de los distintos rasgos e indicadores observados.

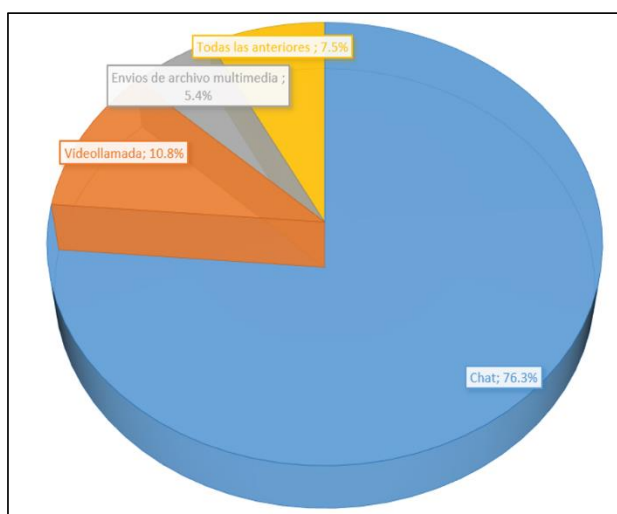
-De acuerdo con lo establecido, la muestra considera que el uso de redes sociales es positivo, y que por lo general establece condiciones favorables que ayuda al bienestar y satisfacción laboral de la tripulación.

4.1.2 Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Encuesta

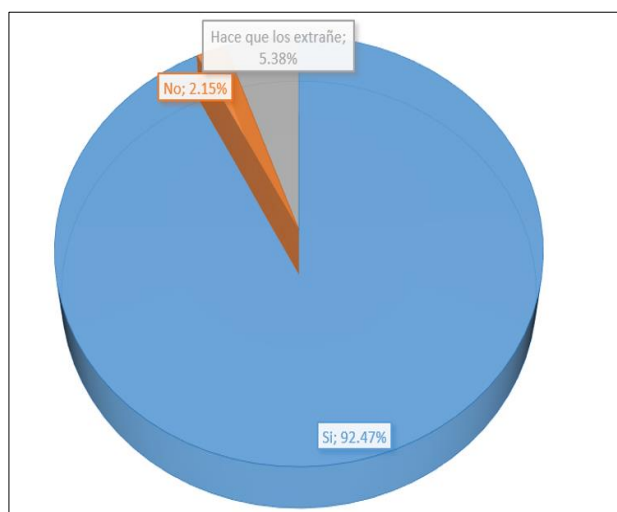
-Razón de uso para con la familia:

El 76.3 % de los tripulantes encuestados utilizan redes sociales para chat, el 10.8 % para realizar videollamadas, el 5.4 % para envíos de archivo multimedia, y el 7.5 % realiza todas las anteriores.



-Cercanía:

El 92.47 % de los tripulantes encuestados considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia, el 5.38 % considera que hace que los extrañe más, mientras que el 2.15 % considera que no.



Entrevista

3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En mi opinión, las redes sociales son medios de telecomunicación en el cual los marinos podemos estar en contacto con nuestros seres queridos y amigos cercanos, considero que el uso de las redes sociales me hacen sentir emocionalmente bien porque estoy presente con las personas que son importantes para mí, obviamente me que siento nostalgia al no estar con ellos,	Desde mi punto de vista, dispongo de WhatsApp en mi celular y me ayuda a sentir como en casa, porque puedo estar en las actividades que surgen en mi hogar, es por ello que la cercanía que brinda esta red social, no es igual que el contacto físico pero me hace sentir presente, considerando además que las video llamadas me proporcionan un contacto	Considero que las personas que usan este medio de comunicación disponen de la facilidad de comunicación con las personas cercanas, me brinda la confianza de poder compartir los momentos importantes, sin embargo existen momentos de nostalgia por el hecho de no estar cerca a mis familiares es por ello que espero con ansias la señal más próxima a tierra.	Para mí, las redes sociales son un fuente de comunicación con mis seres queridos porque me brindan el servicio de mensajes y video llamadas por los cuales puedo conversar con mis hijos y esposa, y así disponer de tiempo para conversar con ellos, y sobre todo seguir siento el mentor y el orientador con respecto a las decisiones que tomen en sus vidas.	Estando lejos del hogar, el sentimiento de nostalgia es un factor importante en el desempeño de cada tripulante a bordo, es por ello que con la tecnología podemos comunicarnos con nuestros seres queridos y poder ser parte de sus objetivos y logros que son importantes para la familia, considero que debería de existir señal ilimitada en el barco para que los tripulantes estén informados de las cosas que	-Considero que disponga de un mayor contacto con las actividades que surgen en mi hogar y el entorno de amigos. -Puedo estar virtualmente presente en los momentos más importantes de mis seres queridos. -Permanezco en constante comunicación con mis familiares y amigos. -Puedo realizar video llamadas con la finalidad de brindarles a mis hijos una figura paterna. -Por medio de las redes sociales puedo

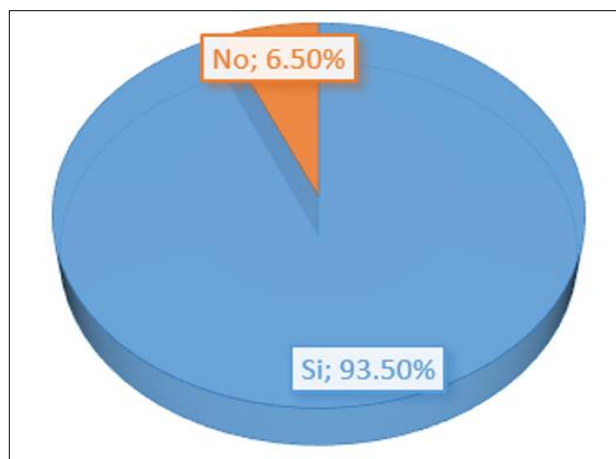
pero me ayuda bastante poder terminar el día y al revisar mi teléfono encontrar un mensaje alentador de las personas que más quiero en este mundo.	visual con ellos.			suceden en casa.	compartir mi día a día con las personas cercanas a mi familia, y tener un impacto positivo en ellos. -Puedo ser parte de las decisiones que son tomadas en mi hogar y ser parte de la estructura familiar.
E6	E7	E8	E9	E10	
A bordo, lo que más se extraña de tierra, son las personas que son parte de la familia, y gracias a las redes sociales se puede dar la oportunidad de comunicarme con ellos e intercambiar ideas de cómo van en el desarrollo de sus actividades.	Bueno, las redes sociales son medios de comunicación las cuales nos mantienen informados de las cosas que suceden mientras nos encontramos embarcados por lo cual considero que el uso de este medio me brinda la cercanía la cual antes no	Las cosas estando a bordo muchas veces se complican, por los diferentes factores que se pueden suscitar es por ello que considero que un medio por el cual te puedes desestresar son las redes sociales la cual también nos brinda el apoyo necesario para seguir adelante, porque en mi caso me pone	Muchas veces la figura paterna en un hogar es muy importante para que nuestros hijos dispongan de una orientación profesional y personal, es por ello que considero que las redes sociales nos proporcionan ese tipo de servicio en donde puede tener	Cuando nos encontramos en alta mar, nos ponemos a pensar en las cosas buenas y malas que nos ocurren, y muchas veces nos cambian los sentimientos para con las personas que tenemos en tierra pero esto es manejable con las redes sociales porque podemos estar en constante contacto con ellos y poder solucionar	-Me ayuda a sentirme bien emocionalmente ya que puedo estar en constante comunicación con mis seres queridos y amigos.

	disponíamos.	muy contento conversar con mis hijos, es una actividad a la cual le tengo mucho disciplina.	conversaciones con ellos y llegar a una decisión.	las cosas.	
E11	E12	E13			
Por medio de las redes sociales podemos encontrar la forma de contactarnos con nuestros familiares, gracias a ello, podemos conocer las actividades que se suelen dar en el entorno, en mi caso me pone muy feliz de estar en contacto con las personas que son importantes para mi persona, aunque considero que existen momentos a los	Desde mi punto de vista, las redes sociales nos han salvado la comunicación carente que teníamos anteriormente, es por ello que considero que ha sido de gran ayuda este tipo de medios de diálogo a distancia, no te voy a negar que se siente un poco de nostalgia estar distanciados pero es parte de la carrera.	En mi opinión, las redes sociales son fundamentales para establecer una cercanía de la familia, debido a que puedo celebrar los onomásticos de las personas que se encuentran en tierra, aunque hay cosas que no se pueden controlar debido a que es parte de cada quien expresar las cosas internas que sienten, en mi caso suelo comunicar a mis familiares las			

cuales no hay cobertura y nos ingresa el sentimiento de nostalgia pero es controlado por medio las actividades de a bordo.		actividades que tengo a bordo porque me gusta que mis hijos tengan una noción de las actividades que hace su padre y sobre todo aconsejarlos en la vida para que no terminen por el mal camino.		
--	--	---	--	--

-Frecuencia de contacto:

El 93.5 % de los tripulantes encuestados consideran que la familia si suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales, mientras que el 6.5 % considera que no.



Entrevista

4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familiar?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En lo que respecta a redes sociales e podido observar una gran evolución de esta puesto que han generado el intercambio de información propio de nuestro entorno social de fácil y rápido acceso por cualquier persona, actualmente esta viene siendo de gran ayuda para acceder a información de nuestras propias familias mediante plataformas digitales en las cuáles	Las redes sociales por lo que he podido observar se han desarrollado de forma exponencial en los últimos 5 años, estas han desarrollado un vínculo mas fuerte entre nosotros los marinos mercante puesto que son de gran ayuda para comunicarnos con nuestros familiares de forma casi instantánea, aunque no todo	Considerando lo que pude observar respecto a la facilidad que nos brindan las redes sociales en función a la comunicación con la familia, yo puedo decir que son de gran ayuda ya que nosotros estamos alejados por muchos meses lejos de casa pero con el uso de estas plataformas digitales podemos estar enterados y pendientes sobre lo que ocurre	Claro, las redes sociales son el único medio que tenemos para poder comunicarnos con nuestros familiares puesto que la señal telefónica es muy baja y mediante los mensajes de texto podemos intercambiar información con la familia, ahora en tiempos de covid 19 no podemos desembarcar cuando llegamos a puerto y eso hace que no veamos de forma física a	El uso de redes sociales por parte de nosotros los marinos mercantes es en parte para mantener una comunicación de información específica e importante pero en la parte de desarrollar la interacción y sociabilidad que necesita el ser humano no es la que se necesita. Puesto que nosotros necesitamos una comunicación directa para mantener el vínculo que une realmente a la familia, razón por	-La comunicación es totalmente directa, en vivo y directo. -Es algo que, a bordo, por la labor que realizamos y el tiempo prolongado alejado de la familia nos brinda la opción de estar permanentemente en contacto. -Si bien es cierto, el contacto con nuestros familiares no es permanente, ya que solo tenemos acceso cuando el buque esta en puerto o cerca a costa. -Es de mucha ayuda, ya que en casa suelen pasar varias cosas que a través de las

encontramos fotos, videos y comentarios aun así se encuentren en cualquier parte del planeta. Y eso crea un vínculo familiar más cercano y mantener una comunicación instantánea.	es tan bueno, puesto que estas tienen limitaciones respecto al alcance de la señal que podemos recibir en nuestros dispositivos móviles y esto se da solo cuando estamos a una distancia cerca a tierra.	con nuestra familia y poder intervenir y dar soluciones a inconvenientes propios de cada familia.	nuestra familia por periodos que son mayores a los 4 meses. Aunque solo sea de acceso cuando llegamos a una distancia cercana a las costas puesto que no tenemos señal satelital para el uso de internet.	la cuál es de vital importancia para las familias de los marinos mercantes que se nos permita los permisos de franco cuando nuestros buques lleguen a tierra con el fin de poder interactuar de forma física con la familia.	redes sociales podemos estar enterados y sobre todo poder participar en la toma de decisiones.
E6	E7	E8	E9	E10	
En lo que respecta a comunicación, las redes sociales han presentado un acceso de gran facilidad para toda la dotación de los marinos mercantes puesto que actualmente	Si tomamos en cuenta las redes sociales en lo que respecta solo a comunicación entre la familia de un marino mercante entonces es evidente que esta es por no decir las únicas	Hace unos años empecé a usar este medio de comunicación con mi familia, aunque al inicio pensaba que esta tecnología solo era diseñada para los jóvenes, me pude dar cuenta que es una gran	La única forma ne la que en la actualidad me estoy comunicando con mis familiares es haciendo uso de mi teléfono móvil en la cual puedo hacer uso de las llamadas y en parte secundaria	A lo largo de toda mi etapa de navegación en el cabotaje antes de la época del covid 19 se podía visitar a la familia cada vez que uno llegaba al puerto del callao o en cualquier otro puerto en donde se encuentre la	

todos disponemos de un teléfono móvil y con ellos podemos acceder a una de ellas que es la más fácil de manejar que tiene por nombre whats app y requiere pocos mega bytes para el uso. Por ello es de gran importancia en lo que respecta a comunicación familiar para nosotros marinos mercantes.	formas de comunicación entre nosotros y nuestra familia ya que con un presupuesto de poca inversión tenemos acceso a mensajes de texto y también mensajes de voz que va creando una sensación de que el distanciamiento no es tanto como lo significa en realidad puesto que estamos sin ver a nuestras familias incluso por periodos de 6 meses.	herramienta en lo que respecta a comunicación e interacción con la vida de nuestros seres queridos que se encuentran en tierra, la única desventaja que tienen estas es que solo se puede acceder cuando nos encontramos en puerto o fondeados cerca a tierra.	uso las aplicaciones respectivas de las redes sociales y esta forma de comunicación siento que tiene genera un apego mayor con el vínculo familiar que una sola llamada que se puede hacer.	familia, pero ahora ya que esta acción está prohibida con el fin de evitar el contagio de este virus solo nos queda la comunicación mediante el uso de estas aplicaciones y nos permite intercambiar información vías mensajes de texto y mensajes de voz de forma inmediata con un familiar independientemente de la parte del mundo en donde se encuentre este.	
E11	E12	E13			

Si queremos tomar a las redes sociales como el mejor medio de comunicación entre un marino mercante y su familia en tierra podríamos decir que esta es el principal medio de comunicación entre ambas partes y disminuye en una parte la sensación de extrañar a la familia pero no es a lo que debemos de acostumbrarnos y perder el verdadero vínculo que debemos de cultivar, el cuál es la interacción social física.	Años anteriores se podía visitar a la familia cuando nuestro barco llegaba a tierra pero ahora que eso ha quedado en el pasado solo nos queda acostumbrarnos y adaptarnos al uso de esas plataformas virtuales ya que es lo que nos queda para poder mantener la interacción entre nosotros la familia puesto que con tan solo un celular podemos enviar fotos, videos audios y mensajes de texto y nos podemos actualizar con	A lo que a mi persona concierne puedo decir que estas redes sociales son la vía mas fácil rápida y económica de mantener el vínculo familiar vivo, e interactuar de manera dinámica con la familia puesto que en estas redes sociales se puede observar las actividades que realizan la familia y amistades como fotos, videos, y comentarios, respecto a ello nosotros podemos ayudar a la familia si es que están pasando por momentos		
---	--	--	--	--

	las novedades que realiza nuestra familia en tierra.	difíciles y también ellos a nosotros de manera recíproca.		
--	--	---	--	--

-Toma de decisiones:

Entrevista

5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Bueno, en base a mi experiencia, hoy en día las redes sociales son una gran ayuda, ya que, en el pasado, por ejemplo, cuando inicie en la profesión pude darme cuenta que la comunicación familiar, era escasa y peor	En mis tiempos, era imposible la comunicación con nuestros familiares, ya que necesitábamos papel, tiempo y un poco de paciencia, y las noticias familiares a veces las conocíamos	Considero que las redes sociales han mejorado mucho las conexiones familiares, estamos literal a un click de verlos cara a cara, bueno, al menos por una pantalla, pero nos da el gusto que hace muchos años atrás no se	Durante el tiempo que vengo navegando en la empresa, puedo decirte con toda certeza que las redes sociales, hoy en día son de una gran ayuda, no solo en lo familiar, sino también en el ámbito cognitivo, pero,	Bueno, gracias a las redes sociales, puedo sentirme cerca de casa, ya que mantengo una comunicación constante por Whatsapp ya que este tipo de mensajería móvil, es mucho más rápida que una llamada telefónica, incluso facilita mucho el compartir	-Correcto, si soy participe de las decisiones familiares a través del uso de las redes sociales. -A diferencia de la comunicación telefónica, la comunicación por Whatsapp es mucho mejor. -No solo me permite tomar decisiones por

aún, ser participe en alguna decisión importante en la familia. Sin embargo, con el tiempo, nosotros nos hemos ido adaptando a la tecnología ya que ha hecho fácil el proceso de estar distanciados de nuestros familiares, y gracias a ellos podemos estar presentes para dar nuestra opinión.	mucho tiempo después de sucedidas. Ahora, no solo puedo comunicarme por mensaje con ellos, sino que también puedo verlos por medio de una pantalla, es decir la tecnología ha mejorado completamente las brechas de distanciamiento entre la gente de mar y sus familiares.	podía ya que el desarrollo tecnológico vino mucho después, haciendo así fácil tomar decisiones o ser participes de eventos familiares importantes así como también de las decisiones.	si bien es cierto, también pueden volverse en nuestra contra, ya que me eh dado cuenta que muchos de los jóvenes dependen de las redes sociales y de lo conocidos que se pueden volver en ellos, es decir, en el caso de nosotros podemos usarlos para otros tipos de cosas como la difusión de la información. En el ámbito familiar, pues si, me han ayudado mucho en la actualidad para tomar decisiones en conjunto con mi familia.	información o fotos, incluso hacer video llamadas es mucho más dinámica la interacción y facilita así la toma de decisiones familiares, las cuales también gracias a las redes sociales soy considerado para tener un voto en ellas, puedo decir que tiene más beneficios que una llamada telefónica.	consulta familiar, sino que me puedo enterar de todo lo que puede ocurrir con mi familia. -Definitivamente las redes sociales nos permiten estar más cerca de nuestra familia.
E6	E7	E8	E9	E10	

Bueno, bajo mi experiencia, a diferencia de los demás, soy de la generación que ya usaba las redes sociales, y si, efectivamente facilita mucho la comunicación entre familiares y amigos, incluso en la toma de decisiones familiares, la verdad hasta el día de hoy me ayuda un simple WhatsApp, y en caso ser necesario, una videollamada, pero obviamente siempre y cuando sea posible y sin descuidar mis obligaciones	Es claro que las redes sociales han ayudado de forma exponencial a lo largo de estos años, nuestras relaciones con nuestros seres queridos, amigos y relaciones amorosas para algunos, de ese mismo modo podemos no solo tomar decisiones, si no también conocer otros aspectos familiares que consideramos importantes.	Puedo considerar que, durante muchos años antes de la consolidación de las redes sociales, la comunicación con amigos y familiares era complicado ya que los costos eran más elevados de los actuales, que literal, solo con abrir una aplicación ya podemos ver a la otra persona esté donde esté, y así ser más dinámica la comunicación, incluso podemos tener comunicación simultánea entre varios a la misma vez.	Hoy en día podemos decir que no hay excusas para no comunicarnos, ya que la tecnología ha resuelto de cierta forma la forma de percibir la distancia entre familiares o amigos, ya era difícil estar abordo y con la falta de comunicación solo complicaba un poco más la situación, pero con forme va pasando el tiempo, también logras asimilarlo, pero a diferencia de aquellos años, un simple mensaje en las diferentes plataformas sociales,	Bajo mi experiencia, puedo decir que me ah costado un poco adaptarme a esta nueva era tecnológica, pero lo logré, ahora me comunico constantemente con mi familia y amigos, incluso puedo ayudar en las decisiones del hogar ya que mediante una videollamada, se puede simular como si estuviera presente, y asi no me siento excluido al momento de saber un dato en específico sobre algún tema tocado durante mi ausencia.	
--	---	---	---	---	--

			podemos sentirnos cerca de los seres queridos.		
E11	E12	E13			
Considero mucho el hecho de la comunicación constante, ya que es la una forma de establecer estabilidad emocional ya que hoy en día, la distancia y la falta de comunicación han sido siempre un tema muy importante dentro de la compañía y con el fin de generar confianza entre los tripulantes para no generar estrés laboral.	Los diferentes medios por los cuales se puede comunicar una persona son telefónicamente, como en el pasado, donde una sola llamada podría generar un lazo importante entre los familiares, mientras que en la actualidad, una red social puede hacer todo eso y en simultaneo, incluso podemos vernos cara a cara para	Desde mi punto de vista y en base a mi experiencia, ya que soy de la generación de las redes sociales, puedo asegurar que son un principal factor para poder generar confianza hasta incluso vínculos amicales o amorosos, pero entre todos, el más importante, es mantener el vínculo familiar intacto, ya que se puede realizar incluso la toma de decisiones importantes dentro del núcleo			

	discutir en caso ese sea el fin y tomar decisiones familiares.	familiar.		
--	--	-----------	--	--

-Ventajas:

Entrevista

6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Bueno, las redes sociales básicamente ayudan a mantener la comunicación constante con nuestros familiares, ya que podemos tener contacto estén donde estén, acortan la distancia de forma virtual, haciendo posible poder vernos	Las redes sociales tienen muchos beneficios para los usuarios, ya que, por ejemplo, podemos conocer lugares que visitan nuestros familiares mediante fotos que publican, siendo este una forma de sentirnos de	Bueno, nos brindan la posibilidad de aprender, adquirir nuevas habilidades cognitivas relacionadas con la profesión y además a desarrollarnos socialmente mediante la forma virtual. En el caso de la comunicación familiar,	Con respecto a la comunicación familiar, solo puedo decir que una de las ventajas de las redes sociales, es que nos ha unido más de alguna manera, bueno, es lo que eh podido percibir durante todos estos años, pero nada cambia el hecho de estar junto a	Las redes sociales, cumplen una función fundamental en la comunicación familiar, ya que por el momento es la forma más segura y rápida para poder mantener una comunicación constante, sin embargo problemas con las señales se pueden presentar, es por eso que es mejor	-Mantenemos comunicados de manera casi constante. -Nos da la posibilidad de participar en la toma de decisiones familiares. -Permite conocer cualquier incidencia que pueda ocurrir con nuestros seres queridos. -Es fuente de ayuda y

mutuamente, en muchos casos este tipo de cosas son muy útiles ya que, debido a nuestra profesión, es más difícil estar presente en muchos momentos familiares, pero con la tecnología que hoy en día manejamos, lo podemos lograr sin ningún tipo de problemas.	alguna manera cercanos a ellos, como comprender como se sienten o apoyarlos si es que es necesario.	podemos darnos cuenta que mantenemos el vínculo familiar de tal forma que no sienten la distancia, pues ese es el principal factor que afecta a todos los que escogemos esta profesión tan sacrificada.	tu familia y poder disfrutar con ellos de forma física. Al menos amortigua la distancia y tiempo separados, de alguna manera nos forma a mantener una estabilidad emocional y madurar de tal forma que podamos sobrellevar todo ello.	esperar un poco más para poder adquirir mejor conexión de internet, pero al menos cubre la necesidad de poder ver a la familia y ser participativos con ellos y poder tener voto en las decisiones en conjunto.	desarrollo personal -Las redes sociales hacen que se mantenga la comunicación estrecha con nuestros familiares.
E6	E7	E8	E9	E10	
No existe mejor forma de comunicación en la actualidad que las redes sociales, personas de mi edad ya hemos tenido mayor	Bueno, ayudan mucho en acortar las brechas de distancia entre nosotros, la gente de mar, y nuestras familias, y	La principal ventaja para mí, es que podemos enterarnos de forma rápida cualquier incidencia que ocurre dentro de nuestro entorno	Puedo decir que la familia puede considerar la distancia como factor principal ante cualquier tipo de toma de decisiones en la cual involucre	Muchas veces nosotros como tripulantes y personas que se encuentran asediados por el estrés laboral, buscamos una forma de poder	

contacto con estas, y bueno, considero que una ventaja principal, más allá de solo comunicarnos, también considero la capacidad y habilidad que podemos adquirir mediante ellas, podemos intercambiar información de todo tipo y así poder incrementar nuestros conocimientos, así como también compartirlos con los demás.	mantener una comunicación constante y abierta con ellos, además de enterarnos de algún incidente que pueda haber ocurrido en casa, en la cual podemos aportar o ayudar de alguna manera.	familiar, y así poder dar un apoyo en las decisiones a tomar, se que puede existir otros medios para poder mantener la comunicación pero ninguna de ellas nos brinda el beneficio de poder sentirnos más cerca de ellos como son las bondades de los sistemas de tecnología de información y comunicaciones.	dar nuestro punto de vista o participar en ello, incluso brindar nuestro apoyo, pero gracias a la comunicación constante de las redes sociales, ya sea por whatsapp o Messenger generan un puente de comunicación entre ambas parte.	comunicarlos y liberar ese estrés, a través de la comunicación con las familias, entonces las formas actuales de comunicación virtual, cumplen un papel importante y fundamental para el desarrollo personal y ayuda para nosotros, la gente de mar.
E11	E12	E13		
Una ventaja clara es que ayuda a disminuir la larga brecha que antes existía para la	Las capacidades que podemos adquirir mediante las	En este tiempo que eh navegado puedo decir que las redes sociales		

comunicación entre los tripulantes y sus familias, y de alguna forma mantienen nuestra presencia, aunque sea de manera virtual dentro del seno familiar, es así que podemos interactuar con ellos constantemente.	redes sociales puede ser muy amplia, pero con lo que respecta a la comunicación, y a nosotros, pues ayuda demasiado en la interacción con nuestros familiares, y la constante comunicación actualmente.	me han ayudado mucho con respecto a la comunicación constante con mi familia, pues claramente, la comunicación es la base de toda estructura familiar, y si no es fortalecida debidamente, entonces habría falencias y con ellas consecuencias a largo plazo.		
---	---	---	--	--

-Desventajas:

Entrevista

7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Considero que la desventaja principal que se obtiene por el uso de redes	La desventaja principal es el distraer a la tripulación de sus funciones	Una desventaja que he podido ver es la distracción constante de	Considero que las desventajas más resaltantes están relacionadas a	Las desventajas están relacionadas a la ansiedad que se pueda generar al estar a bordo y	-Una de las principales desventajas es que puede causar ansiedad, ya que a través del mismo se

sociales está relacionada a la creación de ansiedad en la tripulación, por estar al tanto y pendiente casi 24/7 de nuestro entorno familiar. Hubo un tiempo donde a mi madre le fue practicada una operación con láser en la vista, una intervención simple y sin riesgo evidente, ella se encontraba fuera de peligro en mi casa bajo los cuidados de mi esposa, sin embargo, no hubo noche en la cual no dejaba de pensar en ella y su bienestar, la llamaba casi a todas horas, me	esenciales en el buque. Hace un par años tuve a un marinero que vivía casi unido al celular por decirlo de una manera, constantemente e conversaba con su esposa, era evidente porque cada que se dirigía a la maniobra lo podía observar con el equipo móvil en sus manos. Una oportunidad durante los trabajos cotidianos de cubierta, me informaron que dicho marinero había sufrido un accidente con el esmeril eléctrico, casi	algunos jóvenes tripulantes, entre marineros y oficiales. La mayoría está concentrada en la esposa o en la enamorada que se encuentra en tierra, se preocupan demasiado en que, si ella le puede ser infiel o no, si está en una fiesta o está en cama, cosas en realidad irrelevantes que las redes sociales generan en los marinos dejando de lado sus funciones principales por las cuales están en un buque. Debería ser controlado dicho fenómeno, puesto que en el	las distracciones que involucran la sobreexposición a las redes sociales, estar conectados demasiado tiempo y con mucha frecuencia al Facebook o al Instagram generan en los tripulantes una condición en la cual no son conscientes de lo que está pasando a su alrededor en ese momento, pudiendo comprometer la seguridad en la navegación si es que se encuentran de guardia en el puente o algún accidente al realizar alguna	el constante uso de las redes sociales causando en los tripulantes una falsa percepción de poder incidir directamente o el estar presente de manera física en alguna situación que se está desarrollando en tierra que involucre a su familia. Como anécdota, en mi campaña pasada estuve embarcado con un marinero, el cual se sentía muy ansioso al saber que se perdería el nacimiento de su primer hijo, todos los días me conversaba sobre esa situación, se le notaba mal emocionalmente a	observan condiciones como por ejemplo cuando un familiar se encuentra enfermo y uno tiene deseos de estar allí. -Genera una falta de concentración respecto a las actividades ya que cuando uno se entera de cosas negativas tiene un impacto en el desempeño a bordo y el bienestar emocional. -La sobreexposición a redes sociales determina que se puedan evidenciar cuadros que puedan afectar la seguridad del buque.
--	--	---	---	---	---

hacía ideas un poco fantasiosas y negativas en mi mente, tanto fue la ansiedad que tuve por estar a su lado que me llevo a pedir mi desembarco al primer mes de tomar el cargo.	pierde un dedo. Lo que había acontecido fue que mantuvo una discusión con su esposa desde la mañana, con lo cual su mente no estaba concentrada en el trabajo que estaba realizando perdiendo el control del aparato y poniendo en riesgo su seguridad.	peor de los casos puede propiciar la pérdida de concentración de los tripulantes en operaciones clave las cuales hasta le pueden costar la vida.	actividad en cubierta.	tal punto de llegar a llorar al contarme la situación, este tipo de situaciones se dan por la sobrexposición a las redes sociales, el marinerio mantenía video llamadas en la mañana, en la tarde y en la noche con su esposa, desde mi punto de vista, eso no es saludable.	
E6	E7	E8	E9	E10	
Considero que el abuso de las redes sociales puede desencadenar problemas con la concentración de los tripulantes en la realización de sus labores a	Pienso que las redes sociales traer desventajas como la pérdida de concentración en las actividades de a bordo,	Las redes sociales son buenas por un lado y malas por otro, todo en exceso es malo, es por eso que el uso excesivo de las redes sociales puede	Si se abusa de las redes sociales puede haber repercusiones negativas en el trabajo a bordo. Existen situaciones en las cuales he	El mal uso de las redes sociales puede traer problemas relacionados al origen de cuadros de estrés y ansiedad, debido a que los problemas de la casa son	

bordo. Desde mi punto de vista, es importante tener un buen manejo de los teléfonos celulares y de las redes sociales, que solo sean utilizadas con moderación, para intercambiar información importante con la familia y los amigos, solo como objeto de ocio y para aliviar un poco el aislamiento que algunos sienten al estar a bordo por largos periodos de tiempo.	dejando de lado la atención que debe ser prestada a los trabajos a bordo.	hasta generar un comportamiento adictivo, algunas veces he visto marineros que no se despegan de su celular ni para ir a la maniobra, cuando están en espera en posición ya sea en proa o en popa están con celular, conversando con la novia o con la esposa, estas situaciones pueden comprometer la seguridad de ellos mismos y el éxito de las operaciones.	podido ver que el exceso uso de las redes sociales como el WhatsApp o el Facebook han distraído en momentos clave a los tripulantes, generando accidentes laborales como lesiones, erróneo cumplimiento de órdenes, entre otros.	llevados a bordo al estar constantemente en comunicación con la familia y los amigos, por un lado es bueno para poder aliviar el estrés pero, si se usa en exceso puede hacernos mal, debido a que, tener en la mente constantemente los problemas que se dan en casa puede desconcentrarnos en actividades importantes y riesgosas como soldar piezas, cortar metales, etc.	
E11	E12	E13			
Desde mi punto de vista, la desventaja principal está relacionada a la	La desventaja más evidente es la desconcentración que genera	Considero que la desventaja más notoria es la que se relaciona al uso en abuso de			

sobrecarga mental que le puede generar el uso excesivo de las redes sociales a los tripulantes. También las familias de los marinos deben ser conscientes de este problema que pueden generar en ellos, en mi caso mi familia sabe que soy una persona susceptible a la ansiedad, por esa razón no me cuentan todo lo que pasa en casa a menos que sea esencialmente necesario.	el uso de muchas horas de las redes sociales, cuando a veces estoy de guardia en el puente con el oficial de guardia, puedo evidenciar ese comportamiento o casi adictivo, están toda la guardia con el celular en la mano, es una práctica que puede comprometer a la seguridad en la navegación, es por eso que esa es una desventaja principal del uso excesivo de las redes sociales.	las redes sociales, no solo en oficiales sino también en tripulantes. Múltiples veces he visto que oficiales y tripulantes, inclusive cadetes, se dirigen a las maniobras con sus celulares, algunos en llamadas, comunicarse con la familia no está mal, es bueno hacer el intento de estar presente para que no se sienta mucho su ausencia en casa, pero considero que hay momentos para que se dé.		
--	--	---	--	--

Teorización parcial sobre el segundo objetivo específico. Se observa que la gran mayoría de los tripulantes utilizan redes sociales para poder comunicarse con los familiares, lo cual es un recurso que mantiene más cerca de los suyos, ya que a través del mismo les permite mantenerse informados de cualquier hecho o evento que puede suscitarse dentro del entorno de seres queridos.

-Con el uso de redes sociales, consideran que desde el punto de vista familiar pueden ser parte de la toma de decisiones, lo que les permite tener mayor inclusión dentro del entorno familiar. Por otra parte, consideran que dicha situación determina que se sientan emocionalmente bien, ya que ante cualquier problema que pueda suscitarse a bordo del buque tienen la posibilidad de ponerse en contacto de manera directa a través de chats, videollamadas, etc.

-La gran mayoría señala que la familia suele contactarlo haciendo uso por redes sociales que, por comunicaciones telefónicas, por lo que señalan que las facilidades que brinda dicho recurso tecnológico permite una comunicación en tiempo real en vivo y directo que permite que el principal soporte de un tripulante (la familia) siempre pueda estar en constante intercambio de información sobre diversos temas que sean coyunturales.

-Si bien es cierto, la labor que los tripulantes realizan a bordo determina que se alejen un tiempo prolongado de la familia, las redes sociales hacen que de alguna u otro modo dicha distancia merme por el uso de las redes sociales, que sin embargo no es que se usa de manera permanente a bordo, ya que solo tienen acceso cuando el buque se encuentra en puerto o navegando cerca a costa.

-En ese sentido, a través de las redes sociales los tripulantes manifiestan que pueden tener mayor participación familiar en diversos eventos, aunque sea solo virtual, pero logran poder estar enterados de diversos aspectos o hechos que puedan suscitar.

-Una de las principales ventajas que las redes sociales ofrecen desde el punto familiar es que es fuente de desarrollo personal y que permite estrechar lazos que ayudan a los tripulantes. Por otra parte, las desventajas se ciñen a situaciones de ansiedad ya que muchas veces por redes sociales pueden enterarse de noticias que puedan afectar a los familiares y que inevitablemente generan un impacto emocional en el tripulante, que puede generar que pierda la concentración o pueda crear inestabilidad que pueda terminar con consecuencias graves tanto para la integridad física y la seguridad del buque.

-En ese sentido, se puede establecer que el impacto de las redes sociales sobre la comunicación familiar tiene dos aristas totalmente opuestas, lo cual tiene que ver con cuestiones positivas o negativas, los cuales están determinados por condiciones tanto de los tripulantes como de hechos que puedan suscitarse dentro del entorno familiar.

-Por ejemplo, un tripulante quien se pueda desarrollar en un buque donde existe un buen ambiente laboral y que se encuentra en constante contacto familiar donde todo se desarrolle con normalidad, lo más probable que el uso de redes sociales genere una repercusión positiva que ayude a la satisfacción y desempeño laboral del tripulante. Pero si se da la situación, donde un tripulante que se desempeña en un buque donde existe un ambiente laboral desagradable y que a través del uso de redes sociales se entere de situaciones familiares negativas (como por ejemplo el fallecimiento de un familiar por COVID-19) lógicamente generaría cuadros negativos que afectan al bienestar emocional. Si bien es cierto cada tripulante tiene características diferentes y

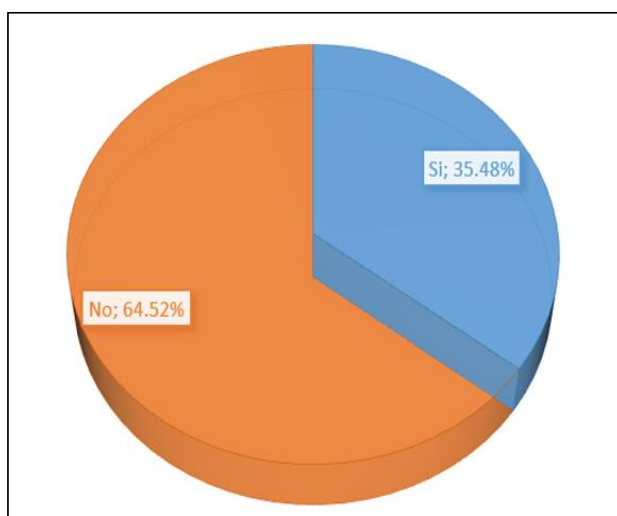
responden a diversas acciones de manera muy distinta, desde una perspectiva general, el argumento señalado representa una lectura que se corresponde con la realidad.

4.1.3 Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Encuesta

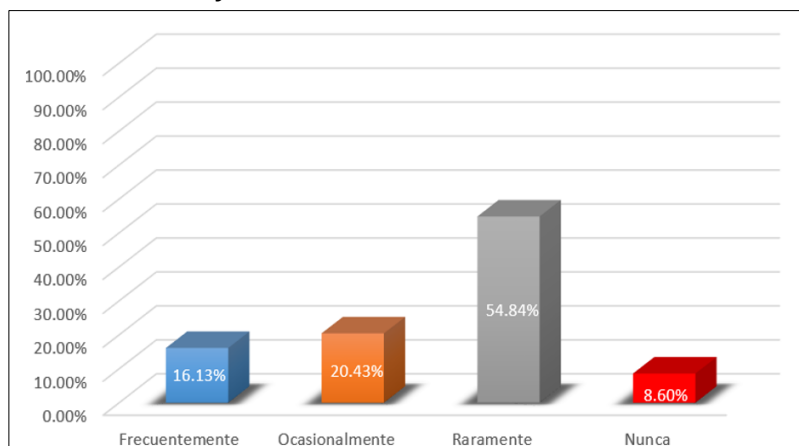
-Uso de redes sociales para cuestiones técnicas:

El 64.52 % de los tripulantes encuestados no utiliza redes sociales para intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionada con su labor a bordo, mientras que un 35.48 % si lo hace.



-Frecuencia del uso de redes sociales para cuestiones técnicas:

El 54.84 % de los tripulantes sostiene que raramente ingresa a páginas o grupos de consulta que puedan enriquecer su conocimiento sobre aspectos técnicos vinculados con la labor que realizan a bordo, el 20.43 % ocasionalmente, el 16.13 % frecuentemente y el 8.6 % nunca.



Entrevista

8.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Honestamente no conozco grupos en redes sociales que compartan información que sea buena para mejorar el conocimiento a bordo, esto es muy difícil, a menos que sea un curso que se lleve pero tendría que ser algo pagado, creo más bien que las redes sociales son un tema más para poder comunicarse.	Encontrar este tipo de información a través de redes sociales es poco probable ya que la información que manejamos se da mediante documentación que la misma compañía nos hace llegar para capacitarnos técnicamente.	Lo considero poco probable, ya que yo siendo jefe de máquinas no tengo el tiempo suficiente para estar revisando las redes sociales imagino que un tercero, segundo o primero tendrán menos tiempo por esta razón no me resulta práctico el uso de redes sociales para compartir información técnica.	Sí bien las redes sociales nos ayudan bastante con el tema de la comunicación, no tengo conocimiento de ninguna página que brinde información técnica sobre problemáticas que se desarrollen a bordo por lo que no creo que sea el mejor medio para la difusión de este tipo de conocimiento y contenido.	Las redes sociales están más avocadas a el intercambio de videos o posteo de imágenes o blogs donde se puede leer experiencias de otras personas, más no creo que sea prudente usar las redes sociales para compartir información técnica sobre diferentes problemáticas que se desarrollan a bordo.	-Las redes sociales están más avocadas a el intercambio de videos o posteo de imágenes o blogs donde se puede leer experiencias de otras personas. -Considero que sí, pero siempre y cuando sea información entendible. -No existen condiciones ya que nos conectamos por internet a través del celular y allí es un medio muy difícil como para interactuar o descargar archivos que permiten poder adquirir mayor
E6	E7	E8	E9	E10	
No conozco ninguna página en redes sociales	Es difícil utilizar las redes sociales en	Por el poco tiempo que se maneja de ocio,	Sinceramente, no soy conocedor de	Opino que las redes sociales son más bien para	

que brinde este tipo de información es más creo que las redes sociales son justo redes en las que se pueden utilizar como herramientas de difusión de contenido más no que sea un lugar confiable donde se pueda compartir información tan delicada como esta.	caso como estos, ya que cuando se quiere brindar información técnica la compañía nos hace llegar el documento de esta manera la información se vuelve más privada	es difícil decir que se usan las redes sociales para poder buscar grupos de consultas, fuera que muchas veces no se cuenta con la suficiente señal como para que el internet cargue, no hay mejor manera que encontrar esa información en la misma red de la compañía.	ningún grupo de consulta a través de las redes sociales que abarque temas marítimos o que hablen específicamente de algún problema parecido a los que se suelen dar a bordo, es por esta razón que no creo que sea la mejor manera de poder resolver un problema.	poder entablar una comunicación con otra persona y bueno transmitir información a través de imágenes o post sobre alguna noticia nacional o internacional, pero solo hasta ahí.	conocimiento técnico. -Las redes sociales son más bien para poder entablar una comunicación con otra persona y bueno transmitir información.
E11	E12	E13			
Es difícil poder encontrar páginas de grupos de consultas que traten problemas que se pueden dar a bordo, ya que mucha información de esta carrera no	Debido al poco tiempo y la poca seña con la que se cuenta poner se a buscar información en redes sociales se haría bien pesado y como se hará difícil la	Cuando se trata de información técnica propia de un buque es muy poco probable que la puedas encontrar dentro de un grupo de consulta en redes sociales ya que no sería			

se da de manera tan abierta, por lo que creo que no sería una buena opción usar las redes sociales.	mayoría ya no buscará este grupo y lo dejarán de lado.	del todo seguro, por eso existe la documentación que la propia compañía te manda para que puedas informarte de lo que se necesita.		
---	--	--	--	--

Entrevista

9.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En mi opinión, el uso de las redes sociales como fuente de información es viable decir que nos ayuda a obtener cualquier duda por medio de la navegación por internet, pero considero que el uso de este medio es solo	Una de los aspectos importantes a bordo es la lectura de las publicaciones que podemos encontrar a bordo, pero con la tecnología viene avanzando con los medios de comunicación,	Bueno, he escuchado acerca de estos grupos técnicos pero no me llama la atención debido a que los datos y conocimientos obtenidos en las charlas que se brindan, a mi criterio, son consideradas	Las actividades que se realizan por medio de las redes sociales han sido nuevas por lo cual no he podido ingresar y ser parte de los procesos de intercambio de conocimiento, aunque considero que las redes	Por lo general, en las condiciones que naveguemos y el tipo de singladura que realicemos, nos podemos contactar con nuestros familiares porque existen tiempos en los cuales no disponemos de señal para poder	-Desconozco que haya ese tipo de grupos por redes sociales. -Considero que sí, pero siempre y cuando sea información entendible. -Particularmente a mí no, ya que sé que existen grupos, pero la gran mayoría difunde

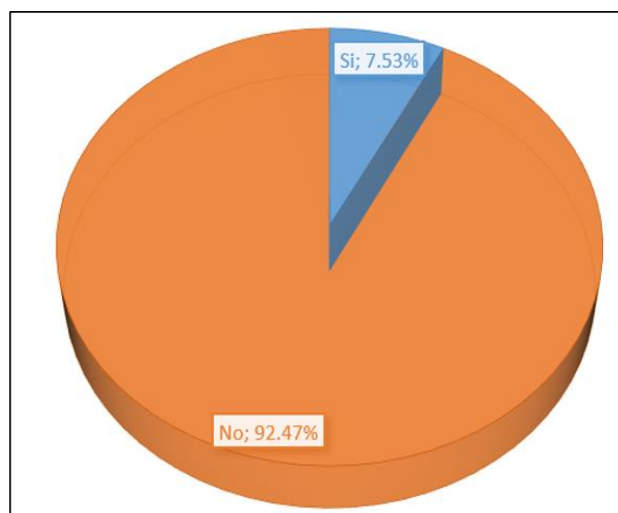
para poder comunicarme con los seres queridos debido a que a bordo disponemos de funciones con responsabilidades altas y nos estresaría aún más poder buscar información y mucho menos pertenecer a un grupo de consulta técnica.	las redes sociales son consideradas en mi criterio un medio por el cual el tripulante se puede contactar con las personas en tierra.	irrelevantes, es por ello que para fines de información se debería de usar otros métodos porque las redes sociales son para disponer de un mayor comunicación con la familia.	sociales son medios para comunicarnos con nuestros seres queridos debido a que los tripulantes a bordo priorizan la comunicación con sus seres queridos antes de ser parte de un programa de ámbito investigativo.	realizar funciones como lo mencionas, son tiempos limitados el ingreso de señal a nuestros móviles de los cuales solo queremos contactar con nuestros familiares.	información en inglés. -No es que tengamos internet todo el día, solo se utiliza cuando estas en puerto o navegando cerca a costa y lo utilizamos para comunicarnos con los familiares e intercambiar información. -No existen condiciones ya que nos conectamos por internet a través del celular y allí es un medio muy difícil como para interactuar o descargar archivos que permiten poder adquirir mayor conocimiento técnico.
E6	E7	E8	E9	E10	
Yo opino que las redes sociales son medios por los cuales nos podemos contactar con nuestros seres queridos y debido a los tiempos tan limitados no contamos con el suficiente tiempo	Sinceramente desconozco actualmente que existan ese tipo de grupos en redes sociales, ya que me parece que este tipo de información es un poco más personalizada y privada que no	En lo particular no he tenido la oportunidad de poder acceder a información de un grupo, ya que muchas veces este tipo de información se encuentra en Inglés o en otro idioma lo que hace que sea un	No lo creo, ya que muchas veces no se cuenta con la señal suficiente o con la suficiente cobertura de internet para poder conectarse a internet ni mucho menos	Creo que se le podría dar una oportunidad, siempre y cuando la información que se tome en cuenta sea verificada, verificada y entendible para que de esta manera sí se pueda tomar en cuenta como una	

para completar una problemática con la información adecuada, y ello es porque la señal en muchas ocasiones no es muy buena.	debe estar al alcance de todo el mundo ya que se habla de un buque en particular,	poco más tedioso poder estudiarlo o entenderlo.	para poder descargar información muy pesada o archivos con un tamaño importante, de esta manera no se puede usar las redes sociales.	fuentes seguras para poder seguir sacando información de este tipo de grupos.	
E11	E12	E13			
No creo que se pueda obtener conocimiento a través de grupos de consulta por redes sociales ya que muchas de las veces no contamos con el internet suficiente para poder conectarnos así que no sería conveniente que el internet sea el medio de enlace entre los tripulantes y la información que	Sinceramente me he cruzado con un par de grupos en redes sociales, pero al no estar en español se me hace difícil poder entender a lo que se refiere es por esto que muchas veces solo lo miro, intento leerlo me aburro y continúo viendo alguna otra cosa.	Considero que se le podría brindar una duda, y quizás porque no tomar en cuenta la información que el grupo de consulta comparte, de esta manera se podría obtener información al alcance cuando se tenga señal o cuando se navegue cerca a costa.			

se quiere dar a conocer.				
--------------------------	--	--	--	--

-Uso de redes sociales para mejorar conocimientos teóricos y prácticos:

El 92.47 % de los encuestados señalan que la compañía no hace uso de redes sociales para poder mejorar los conocimientos tanto teóricos como prácticos mientras que el 7.53 % señala que sí.



Entrevista

10.-¿Considera que el uso de las redes sociales pueden ser aprovechado por la compañía como para poder intercambiar información y proveer situaciones de aprendizaje que contribuya a mejorar los conocimiento teóricos y prácticos?

E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
El uso de las redes sociales en alrededor de los últimos años a estado avanzando a pasos agigantados en relación de la difusión de información relevante con información pertinente al ámbito marítimo e incluso hay webinar que son compartidos en directo sobre distintas páginas de Facebook, en un caso particular en nuestro buque se tiene un grupo de	La difusión de información vía las redes sociales es un medio de comunicación que ya a esta siendo explotado de forma satisfactoria , al momento la única dificultades que podemos encontrarle o algún punto débil que tenemos es la disponibilidad del internet en las naves puesto que es de gran dificultad acceder a ello	En la parte que concierne al uso de las redes sociales por parte de la tripulación del buque y también del personal en tierra yo considero que sería propicio que por la viabilidad que se tiene en el uso de la aplicación llamada whatsapp se podría crear un grupo en el cuál el personal de capacitación en tierra podría enviarnos información pertinente a	Las redes sociales están relacionadas de forma consustancial con la comunicación de los marinos mercantes, ya se tiene el manejo por gran parte de la tripulación por lo que sería viable iniciar un sistema de capacitación por medio de esta ya sea con publicaciones por la página de Facebook o grupos creados específicamente con el propósito	El uso por parte de la dotación de redes sociales es usado usualmente para compartir información personal entre la dotación y sus familiares en tierra, este acceso a internet es costado por cada tripulante de forma personal con dinero propio y si la compañía se propone enviar información que conlleve el uso de internet propio de cada tripulante no se tomaría de buena manera por parte de cada uno de ellos, en ese	-Considero que si podría ser utilizado para tener un grupo o red donde se transmita información importante desde tierra hacia toda la tripulación. -Sería una buena idea para que el área de capacitación pueda compartir información directa con grupos de Whatsapp y Facebook que son las redes que más se utiliza. -Pero debería instalarse el servicio de internet de manera gratuita en los buques de manera que podamos poder acceder cuando sea

whats app en la cual nosotros venimos difundiendo información de vital importancia para nuestro buque.	cuando el buque se encuentra navegando y en los tiempos que se puede tener disponible es justo cuando el buque se encuentra navegando, puesto que la rutina cuando se está en puerto es más ajetreada.	temas que son de vanguardia para poder capacitarnos y estar actualizados en lo concerniente a nuevas disposiciones emitidas por la OMI.	de la difusión de temas que sean atractivos para el personal embarcado, también se podría utilizar los grupos de whatsapp que son de fácil acceso y en los cuáles se puede enviar material instructivo como videos y archivos en los cuáles se pueda acceder de forma rápida y segura.	caso la empresa tendría que proporcionar señal wifi de forma gratuita para que el personal tenga acceso de forma sencilla y sin costo.	conveniente, porque en la actualidad solo hay señal cuando el buque está cerca a costa.
E6	E7	E8	E9	E10	
Tomando en cuenta la experiencia que tengo haciendo uso de estas aplicaciones o plataformas virtuales inherentes con las redes	La verdad me parece muy interesante recibir información por este medio puesto que es de muy fácil acceso para mi persona, en	Sería propicio que si es que la empresa tiene el fin de difundir información y desea que esta llegue lo más rápido a algún miembro de la tripulación	Si el objetivo es difundir información que contribuya a mejorar los conocimientos teóricos y prácticos considero que la empresa debería	Considero que si es que la empresa tiene el interés en capacitarnos en temas que son importantes para nosotros debería de crear una asesoría a bordo de la nave por	

sociales, pude observar que ya se viene haciendo uso de la difusión de información por parte de las mismas, solo que el acceso a internet no es perenne y por esa razón sería de gran ayuda que la empresa pueda proponer una ayuda al personal y este sería instalando antenas wifi para el uso del personal embarcado, facilitando el acceso a dicha información consustancial.	otras plataformas ya se puede observar la difusión de información con el fin de capacitar a las personas trabajadoras del mar. En adición a lo mencionado cabe tomar en cuenta que el acceso a este medio no es gratis y el personal paga cada uno planes de servicio acorde a su consumo de mega byte por aquella razón considero pertinente que la empresa pueda dar un servicio de	debería de crear un grupo de whatsapp puesto que esta aplicación es la primera que uno abre cuando utiliza su celular, luego en segunda instancia se puede considerar el crear un grupo de Facebook.	de adoptar por las clases presenciales puesto que es aquí donde uno pone mayor énfasis en aprender y cuando abre alguna red social es ya con la predisposición de tomarse un tiempo de relajo y mas no de entrar a ellas con la iniciativa de capacitarse, para ello tenemos libros y publicaciones en nuestras bibliotecas.	parte de un oficial competente puesto que si es que nosotros manejamos las redes sociales es en nuestro tiempo de descanso, nuestro único tiempo libre el cuál utilizamos para comunicarnos con nuestros familiares que se encuentran en tierra y no los vemos durante muchos meses y en ocasiones hasta años, cuando estas se encuentran en otro país.	
--	--	---	---	--	--

	internet para el buque en general.				
E11	E12	E13			
La capacitación con el objetivo de difundir información relativa al ámbito marítimo por medio de las redes sociales es una manera de llegar a la tripulación rápida, pero usualmente no tenemos acceso a internet puesto que nuestros buques en gran parte del tiempo están navegando en zonas alejadas de tierra, esta sería viable si es que la empresa pudiera instalar antenas repetidoras de	En el momento en el cuál yo hago uso de mi teléfono es solo en mis tiempos de descanso que según el STCW me corresponde como tiempo para descansar y yo asumo que la empresa buscara que nos capacitemos en nuestros tiempos libres el cuál personalmente uso para comunicarme con mi familia la cual no veo sino hasta en meses.	Yo opino que este medio de difusión sería propicio siempre y cuando la empresa nos facilite el acceso a internet puesto que no podría pagar mega bytes para una capacitación que viene creada de parte de la empresa, aparte de ello el tiempo en cuál nos capacitaríamos tendría que ser en un horario de trabajo. En otros buques se tiene acceso a internet el cuál es costado por la empresa naviera.			

wifi en las distintas cubiertas del buque.				
--	--	--	--	--

Entrevista

11.-¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En mi opinión, las redes sociales nos permiten mantenernos actualizados hoy en día de lo que ocurre alrededor, en cuanto al desarrollo profesional los oficiales y los tripulantes puede lograr desempeñarse de mejor manera ya que las redes sociales manejan información concerniente al	Una ventaja de emplear las redes sociales para que el crecimiento profesional de la gente de mar son que a través de ellas se pueden expresar experiencias vividas en cuanto al trabajo que desempeñan de modo que un tripulante nuevo no vuelve a	Considero que las redes sociales son motores fundamentales para ser aprovechados en el crecimiento profesional de los marinos mercantes ya que muchas veces los cursos para capacitaciones usualmente son presenciales y no estaría demás que se difunda	En mis años de experiencia puedo decir que el empleo de las redes sociales ha facilitado la comunicación en diferentes aspectos, centrándonos en el desarrollo profesional una ventaja es que mediante ellas se hacen públicos videos en cuanto a gestión de los buques o algún tema	Bueno las redes sociales en cuando al crecimiento profesional se han convertido en pieza clave para que la gente de mar complementa la educación que recibe, muchas veces los cursos son llevados en tierra y es complicado porque en tierra estamos solo cuando salimos de vacaciones, pero a bordo las	-Las redes sociales son motores esenciales que de ser bien aprovechados puede permitir que podamos obtener mayor conocimiento para poder desempeñarnos de manera adecuada. -A través de las redes sociales la empresa puede publicar videos relacionados con temas afines con la gestión del buque. -Existen cursos que a veces lo tenemos que

tema de interés, por ejemplo, existen videos en donde explican temas marítimos relacionado a las actividades a bordo. Una ventaja de las redes sociales también se puede emplear para las capacitaciones difundiendo la información para que la tripulación cuente con todos los conocimientos necesarios de manera que pueda emplearlo de la mejor manera a bordo del buque.	cometer el mismo error, eso resulta beneficioso ya que se puede prevenir un accidente a bordo o mejorar la actividad que realiza otro tripulante.	información complementando las capacitaciones con información relevante a seguridad, actividades frente a emergencias entre otras actividades que concierne a toda la tripulación.	enriquecedor ligado al mundo marítimo que puede resultar educativo para los tripulantes que son nuevos y puedan poner en práctica y logra la eficiencia de las actividades a bordo del buque.	capacitaciones que se dan debería ir de la mano con información enviada a cada tripulante, lo cual se daría uso de las redes sociales, lo cual eso sería una ventaja de emplearla.	realizar de manera presencial, cuyo complemento puede realizarse a través de difundir información por redes sociales. -Otra ventaja que puede ser de ayuda para el crecimiento profesional es utilizar redes sociales para compartir experiencias entre los tripulantes de los diferentes buques que tiene la empresa.
E6	E7	E8	E9	E10	
Yo opino que las redes sociales son una ventaja para la formación	La ventaja que brindan las redes sociales para el	Las redes sociales en nuestro crecimiento	Considero que las redes sociales abren las puertas para	Como marinero de puente puedo decir que las redes sociales pueden	

profesional de los marinos mercantes y de la tripulación en sí, ya que en redes se pueden encontrar videos relacionados al sector marítimo y la gente de mar puede tener acceso a ella realizar un mejor trabajo y adquirir más conocimiento en temas de interés esa es una ventaja que las redes sociales en la actualidad permiten.	crecimiento profesional son la difusión de información referente a temas concernientes relacionados a los temas marítimos en donde se tenga acceso para que se informen y amplíen su conocimiento u obtengan nuevos.	profesional como bomberos nos ayudan a desarrollar conocimientos y mantenernos actualizados en cuanto a seguridad, por nuestra experiencia tratamos de buscar información relacionados a temas marítimos en nuestro ocio algunas veces.	desarrollar conocimientos y ponerlos en práctica en nuestras actividades laborales, brindan información en temas relacionados con las operaciones comerciales de los buques, temas de seguridad entre otros que ayudan a los bomberos a adquirir conocimientos nuevos para emplearlo de mejor manera a bordo del buque.	ser importantes para el crecimiento profesional porque a través de ellas la compañía naviera puede publicar videos respecto a temas de gestión y eso puede ayudar a los oficiales, y también mediante las redes sociales se pueden compartir experiencias con oficiales o tripulantes que hayan laborado en otro buque.	
E11	E12	E13			
Una ventaja que se presenta para el crecimiento profesional son la difusión de	Para el desarrollo profesional, las redes sociales son muy útiles	En mi opinión, las redes sociales son indispensables para el			

información relacionados a temas marítimo, ya que se encuentran en las redes sucesos de accidentes que ocurrieron por factor y la experiencia de la tripulación, esa información puede resultar ventajosa para que no se cometan los mismos errores. Otra ventaja es que la empresa puede mandar videos a la tripulación como un complemento a los cursos que brinda para que nuestro conocimiento crezca.	porque mediante ellas se encuentra información de diferentes actividades laborales que se realizan a bordo y mediante los videos nos muestran la maneta de mejorar algún equipo a bordo y como solucionar el problema.	desarrollo profesional porque nos rindan información adecuada que puede servir para utilizarlo en el buque se puede aprender mediante ellas también, y además de que existen videos que son educativos que podrían servir a la tripulación del buque.		
---	---	--	--	--

Entrevista

12.-¿Qué desventajas incurre el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
En mi opinión, sería muy beneficioso para la compañía y para el propio beneficio de los oficiales que, los mismos estén predispuestos a utilizar las bondades de las redes sociales para su crecimiento profesional, buscar información, videos afines, entre otros, situación que no se da hoy en día y deja mucho que desear.	Desde mi punto de vista, las ventajas son más notorias que las desventajas dependiendo el uso y el usuario de las mismas. Las redes sociales ofrecen una mensajería casi instantánea con nuestros familiares no solo de texto, sino también material multimedia.	Pienso que las redes sociales no pueden ser utilizadas para el ocio en su mayoría, minimizando su uso para la educación, ya que, bien se sabe que las redes sociales en su mayoría son utilizadas para actividades recreacionales que permitan al tripulante desligarse en cierto modo de la presión vivida a cada día a bordo de un buque mercante.	Es muy difícil decir que las redes sociales tienen un efecto negativo sobre el crecimiento personal de los tripulantes, debido a que en ellas encontramos temas relacionados a la carrera al ser parte de comunidades donde comparten conocimientos a fines y, por otro lado, también temas relacionados al ocio, o simplemente comunicarnos	Considero que las repercusiones para con el crecimiento profesional a bordo por parte de las redes sociales están relacionadas a la utilización del tiempo de descanso total solamente para el ocio, cuando bien se podría usar para buscar diferentes comunidades digitales relacionadas a la carrera de las cuales se pueda aprender algo nuevo, o inclusive unirse a webinars que se imparten por medio de	-Yo creo que más que desventajas genera ventajas, porque el lado negativo se da cuando se pueden aprovechar para el autoaprendizaje y la tripulación les ponga más interés a cuestiones de ocio. -Las redes sociales no solo brindan información sobre temas o tópicos que ayudan a poseer mayor conocimiento, ya que existen otros temas de ocio que es de preferencia de muchos de los tripulantes. -Se podría hablar de desventajas cuando existe una

			con amigos y familiares, es por ese motivo que considero que tiene ventajas tanto como desventajas en relación al desarrollo profesional.	Facebook.	predisposición de la tripulación por adquirir conocimientos, lo que en muchos oficiales que conozco no es afín.
E6	E7	E8	E9	E10	
Considero que una desventaja en el crecimiento profesional está relacionada al tiempo empleado en exceso para el uso de las redes sociales para el ocio en vez de utilizar las redes sociales para obtener algún diplomado o recibir clases sobre algún tema en particular, hoy en día existen páginas en	En mi opinión, las redes sociales son una desventaja o ventaja dependiendo del querer del tripulante de ser mejor, incrementar sus capacidades, ser mucho más competente, etc. Esta situación le da una posibilidad de desventaja si es que no es	Considero que depende de la persona que esté utilizando las redes sociales, he visto cadetes que utilizan las redes sociales para recibir clases particulares a bordo, a otros buscando libros digitales en los grupos de Facebook, como también he visto oficiales que solo usan el	Yo creo que las desventajas están relacionadas al uso que le den los tripulantes a las redes sociales, algunas veces mis compañeros emplean todo el tiempo de descanso en utilizar el celular para conversar con sus amigos o con familiares, lo cual limita la posibilidad de	Considero que las redes sociales son un factor que está presente en nuestro periodo a bordo, con lo cual puede tener efectos negativos y positivos dependiendo e como sean utilizadas por nosotros, en lo personal, las ventajas son más que las desventajas, siendo bien utilizadas nos	

Facebook que utilizan la propia aplicación para dictar clases o seminarios online.	son bien utilizadas las redes sociales.	WhatsApp para conversar con sus amigos y familiares en su guardia, ese tipo de prácticas no las comparto, es por eso que creo que esa es una gran repercusión negativa sobre el crecimiento profesional de todos.	leer diferentes libros o revistas digitales que se pueden encontrar de la misma manera en las redes sociales y así poder al menos incrementar poco a poco sus competencias, por lo tanto considero que tiene un efecto negativo si es que el tripulante solo se centra en la distracción y diversión al usar las redes sociales.	pueden abrir múltiples puertas laborales.	
E11	E12	E13			
Desde mi punto de vista, las redes sociales representan un peligro latente para el desarrollo profesional de los tripulantes,	Considero que las redes sociales no presentan desventajas si es que los tripulantes usan de manera	En mi opinión, las redes sociales en exceso generan una especie de adicción a las mismas, deben tener un			

debido a que la tentación es grande de estar horas y horas conectado viendo videos relacionados al ocio debido a que estas aplicaciones han sido diseñadas para tal fin, por eso considero que pueden acarrear efectos negativos dentro del ámbito del desarrollo profesional.	adecuada y controlada las mismas. Si bien es cierto ayudan a comunicarse con familiares y amigos para evitar el estrés excesivo y el aislamiento, en ella encontramos múltiples vías para el ocio, con lo cual si se tiene un correcto autocontrol es posible sacarle el máximo provecho en el ámbito del desarrollo profesional a bordo.	autocontrol para no dejarse llevar por los videos, fotos y diferente contenido que en ellas puede haber, es importante hacerlo para así poder evitar que evite repercusiones en el desempeño laboral y en el crecimiento dentro de la empresa.		
---	--	---	--	--

Teorización parcial sobre el tercer objetivo específico. Se pudo conocer que la mayoría de los tripulantes no utilizan las redes sociales para poder intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionadas con la labor que realizan a bordo, quienes además señalan que raramente suelen ingresar a visualizar dicho contenido cuando están a bordo del buque.

-Consideran que las redes sociales no están hechas para poder acrecentar el conocimiento técnico sobre las labores que realizan a bordo, sino más bien para realizar actividades ocio y comunicación con familiares y amigos.

-Por parte de la compañía no existe acciones que a través del uso de redes sociales se puedan propiciar situaciones de aprendizaje que puedan ayudar a que la tripulación se encuentre cada vez mejor cualificada.

-De la misma manera que las redes sociales pueden ser utilizada para actividades de ocio, existen muchas bondades que pueden ser aprovechadas por la compañía para poder crear grupos de interés y poder compartir e intercambiar información entre todos los miembros de las tripulaciones de los buques que forman parte de la naviera, lo cual podría crear una situación que de manera significativa ayude a mejorar los conocimientos de la tripulación.

-Si bien es cierto, no existe una predisposición o interés concreto por parte de la tripulación para poder adquirir información técnica y poder crecer profesionalmente, la compañía podría intervenir de manera inteligente de tal manera que pueda crear grupos a través de los medios que la tripulación suele utilizar con mayor demanda como el Facebook, dándole la oportunidad de poder ser un medio que se puede aprovechar de manera adecuada.

-En ese sentido, el uso de redes sociales puede permitir que la tripulación pueda crecer de manera profesional, ya que inclusive podría formarse o desarrollar capacitaciones con cursos que suelen ser a distancia y usan medios virtuales para poder ser llevados a cabo, además de otras bondades que permite el uso respectivo. En ese sentido, el impacto positivo se encontrará determinado por la predisposición de la tripulación, lo que para efectos de la realidad de los tripulantes que forman parte de la población objetivo, denota una falta de interés que determine que se pierda potencial de uso a bordo del buque.

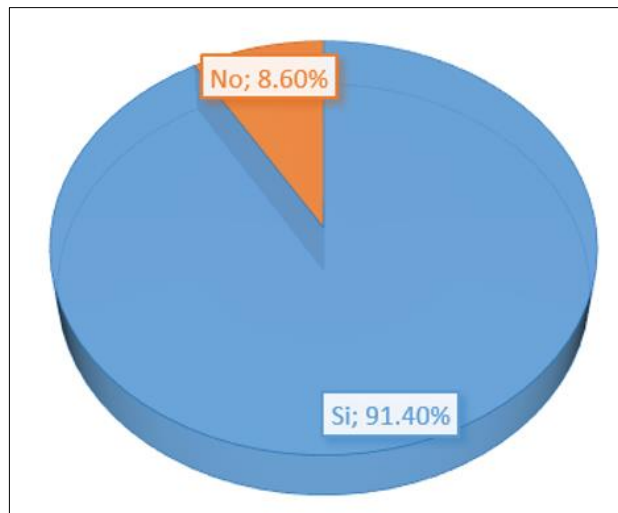
-Es lógico que el uso y la correcta asimilación de conocimientos podría venir por parte o interés individual pero la compañía podría incidir de manera estratégica siempre y cuando adopte políticas que coadyuven a que el tripulante pueda mejorar los conocimientos tanto teóricos como prácticos mientras se encuentra a bordo del buque prestando servicio.

4.1.4 Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Encuesta

-Condiciones laborales:

El 91.4 % de los tripulantes encuestados si considera que las condiciones laborales en las cuales trabaja un tripulante a bordo del buque de por sí genera estrés laboral, mientras que un 8.6 % señala que no.



Entrevista

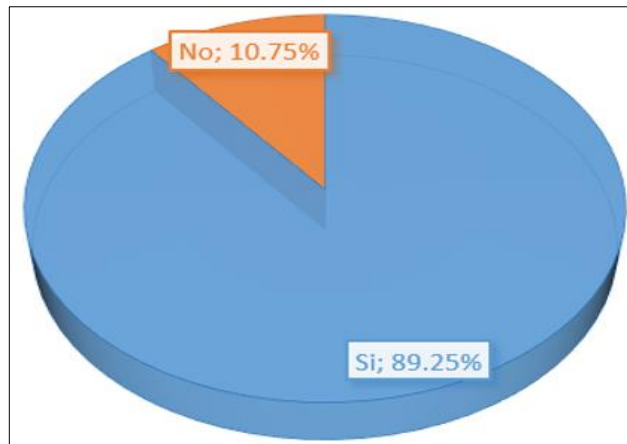
13.-¿Cuáles considera son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Los factores que creo que provocan el estrés a bordo pueden ser tanto el confinamiento por tanto tiempo el cual es el tiempo de su contrato, así como también la falta de comunicación con sus familiares y seres queridos.	El estrés muchas veces se ve provocado hasta por las mismas redes sociales, cuando la persona ve lo que sus amistades hacen y ellos no pueden estar presentes ya que se encuentran trabajando.	Considero que estrés a bordo se da muchas veces por el mal ambiente laboral el cual es muy recurrente en donde surgen problemas entre los mismo tripulantes los cuales no pueden solucionar sus diferencias entre ellos, esto causa estrés en todos los tripulantes.	Los factores a mi parecer que hacen que el estrés se desarrolle es tanto el tiempo que están a bordo sin contacto con amigos o familiares más el poco uso de redes sociales que evita que se puedan comunicar con sus seres queridos y aparte que no siempre se tiene el mejor ambiente laboral.	El estrés a bordo es generalmente provocado por el confinamiento a bordo, los horarios de trabajos que no son constantes, los trabajos de amanecidas que se suelen dar cuando hay maniobras lo que provoca una fatiga y aumento de estrés en los trabajadores.	-Creo que uno de los principales factores es el confinamiento que, sumado a los horarios no fijos para realizar labores, determinan que se agudicen. -La falta de comunicación que puede tener con los familiares, también es otra forma de cómo se pueden dar situaciones de estrés. -el mal ambiente laboral que es recurrente en los buques la empresa es un factor incidente en el origen del estrés en los tripulantes.
E6	E7	E8	E9	E10	
Por mi experiencia sé	Me parece que las redes	Yo creo que muchas veces	A mi parecer el motivo principal	Un factor importante es el	-El uso de las redes sociales es una fuente

que el estrés aumenta cuando uno no puede comunicarse con su familia por más de un mes, más aun cuando se tienen hijos o cuando tienes un familiar delicado de salud, el cual se vuelve tu propiedad así estés a distancia.	sociales también influyen en el estrés del personal de a bordo, ya que hay veces que el tripulante quiere saber de su familia y por la poca señal o el poco alcance del internet no se pueden comunicar lo que hace que su nivel de estrés aumente.	las redes ayudan a que crezca el estrés en los tripulantes y oficiales porque al ver que su familia sale, comparte y se divierten juntos uno siente que no forma parte de ellos por ese tiempo que se va lo cual genera un sentimiento de soledad y tristeza lo que aumenta el estrés.	por lo que se da el estrés es por el tiempo de separación que los tripulantes y oficiales mantienen de su familia, ya que pasar 6 meses lejos causa repercusiones tanto en lo personal como en lo laboral, de esta manera las redes sociales ayudan a mantener un vínculo un poco más cercano con sus seres queridos.	ambiente laboral, ya que muchas veces cuando uno no trabaja a gusto o siente que no hay un buen ambiente laboral se genera cierto nivel de estrés lo que se ve reflejado en los trabajos que se realizan.	de estrés ya que por medio del mismo es posible visualizar eventos de amigos y familiares que a veces incitan añorar poder estar con ellos pero que por la labor que realizamos no es viable. -Las redes sociales pueden ser positivas como negativas, puesto que podemos enterarnos de hechos, principalmente familiares que pueden afectar nuestro bienestar emocional.
E11	E12	E13			
Opino que si bien las redes sociales ayudan a que el estrés no se aflore con tanta rapidez, creo que este también influye	Un factor importante para que se dé el estrés a bordo muchas veces es el tiempo que se pasa en el buque,	El estrés laboral se da muchas veces por el mal ambiente de trabajo que se presentan en los buques, en mucho casos lo			

en que el personal se sienta un poco más excluido o no tan participativo con sus familiares o amistades al ver todo lo que hacen si él de esta manera se genera también un estrés debido a las redes sociales.	cuando no se baja ni a puerto y únicamente se convive con la tripulación de a bordo, con los horarios de trabajo que muchas veces no son fijos y con las horas y trabajos de madrugada que son obligatorias para todos cuando se trata de maniobras.	roces son pasajeros pero en otros son roces que duran casi todo el contrato lo cual es difícil de lidiar por lo que el estrés aumenta.		
---	---	---	--	--

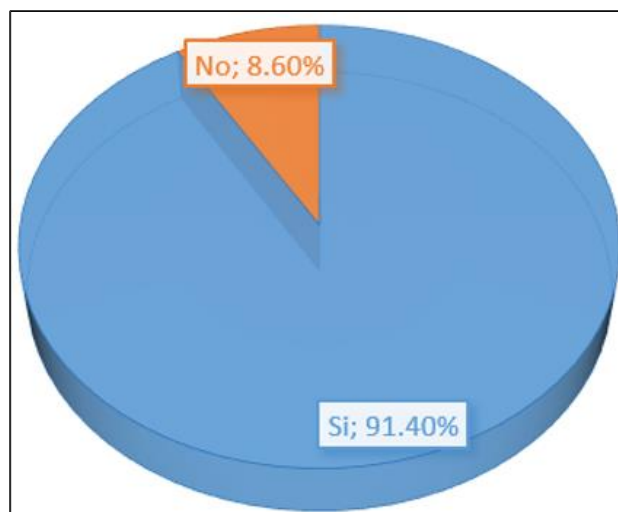
-Depresión:

El 89.25 % de los tripulantes encuestados considera que el uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de depresión en el tripulante, mientras que el 10.75 % considera que no.



-Ansiedad:

El 91.40 % de los encuestados señalan que el uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de ansiedad en el tripulante, mientras que el 8.6 % señala que no.



Entrevista

14.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes que operan buques mercantes					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Desde mi punto de vista las redes	Por lo general, las redes	Considero que a bordo se vive un	En mis años de experiencia	En lo general las redes sociales son	-Depende de cómo se utilicen, desde mi

sociales nos ayudan a disminuir los niveles de estrés y ansiedad, debido a que a bordo pasamos situaciones muy complejas que influyen en la responsabilidad de la actividad en desarrollo, es por ello que los tripulantes disponen de tiempos libres con la finalidad de bajar los niveles de ansiedad.	sociales nos mantienen informados de las situaciones que ocurren en tierra, con ello podemos conocer cómo está la realidad de las cosas y sobre todo nos mantiene informados de la familia, con esa información se logra minimizar los niveles de ansiedad y depresión.	estrés al límite debido a la responsabilidad que conlleva para cada oficial en cumplir con las responsabilidades establecidas en los convenios, es por eso que para disminuir los niveles de ansiedad y depresión, lo que se suele hacer es ingresar a las redes sociales y dialogar con nuestros seres queridos.	puedo decir que los temas de las redes sociales son medios por el cual nos mantiene informados de las cosas que suceden en tierra, porque en la antigüedad no sucedía este tipo de cosas, antes no podíamos ingresar a las redes e indagar de las cosas que suceden en tierra a consecuencia teníamos mucho estrés, en cambio ahora podemos dialogarlo con nuestros seres queridos por medio de las redes sociales.	de gran ayuda porque nos proporcionen la facilidad de conocer las cosas que están pasando en el hogar, claro obviamente las cosas no siempre marchan bien pero es un alivio que conozcamos las cosas que vienen sucediendo con ello se reducen los niveles de ansiedad.	punto de vista ayudan a aliviar el estrés cuando se utilizan para satisfacer la necesidad de saber que la familia se encuentra bien y uno mismo se siente presente del desarrollo de la misma. -No siempre, ya que a través del mismo podemos ser conocedores de diversas situaciones en tierra que de alguna u otra forma afecta a nuestra condición a bordo. -Antes cuando navegábamos y no existían las redes sociales, teníamos mayor concentración por el trabajo, ya que las novedades o hechos que se pudieran suscitar en tierra muchas veces
E6	E7	E8	E9	E10	
Yo opino que las	De verdad,	Bueno por medio	Considero que a	En mi opinión,	

redes sociales son claves para el sector marítimo porque brindan la facilidad de comunicarse con los seres queridos, esto conlleva a que los niveles de ansiedad disminuyan debido a que muchos mencionan que es grato saber las condiciones de salud en las que se encuentran sus familiares, ello quiere decir que se sienten muy contentos de dialogar con sus respectivas familias.	considero que la función de cada tripulante a bordo es estresante es por ello que con la llegada de las redes sociales han hecho que la ansiedad de mucho a bordo disminuya, cabe resaltar que sin las redes sociales la comunicación con los parentescos se vea afectada y en el peor de los casos no pueda controlar los niveles de estrés y depresión.	de las redes sociales nos ponemos en contacto con nuestros familiares, esto ayuda a mejorar los estados de ánimo, es por ello que considero que los niveles de depresión y ansiedad disminuyen a causa de la información que recibamos desde tierra.	bordo cada tripulante dispone de una responsabilidad establecida por el contrato que realizan, y una de las formas de liberar ese estrés es por medio de la comunicación con los seres queridos.	considero que las redes sociales nos proporcionan una seguridad emocional con relación a las cosas que ocurren en tierra, es por ello que considero que de no disponer de este medio, los tripulantes no contarían con medios de información de las cosas que ocurren en tierra y ello causaría estrés emocional.	las sobrellevabas estando ya desembarcado. -Desde el punto de vista de que nos mantiene comunicados con nuestros familiares y amigos verdaderamente, sí ayuda a mejorar nuestro bienestar emocional.
E11	E12	E13			
Desde mi punto de vista,	Bueno, dispongo de	En mi opinión, mi respuesta sería			

considero que las redes sociales son fuentes informantes, esto es bueno para muchos tripulantes porque el desconocer de las cosas que suceden en tierra les causa estrés. Por otro lado es recomendable no estar mucho tiempo en las redes porque podríamos descuidar la labor que cumplimos a bordo.	familiares que se encuentran en mal estado, y las redes sociales me facilitan información del como están y como siguen sus procesos clínicos. Desconocer dicha información me causaría un estrés a tal punto de renunciar a la empresa pero estoy muy contento con el uso que le estoy dando a las redes sociales.	que sí, debido a que es un medio por el cual podemos encontrar múltiples aplicaciones para distraernos y con ello perder el estrés que nos causa las situaciones peligrosas que suceden a bordo, además nos mantiene informados de las cosas que se vienen dando en el día a día de las personas influyentes en nuestras vidas.		
--	---	--	--	--

Entrevista

15.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Desde mi punto de vista, estas políticas podrían traer muchas consecuencias tanto positivas como negativas, pero con respecto a la reducción de los niveles de estrés entre los tripulantes, obviamente será positiva, pues se encontrarán con mejor motivación para desarrollar sus labores, ya que muchos estudios demuestran que la incertidumbre que embarga a la	Obviamente que lo considero, una política de implementación de redes sociales con el fin de satisfacer la comunicación de los tripulantes, es sumamente importante pues tengo entendido que dentro de lo que fomenta el MLC es acorde a la actualidad y a la problemática, ya que muchos de los oficiales	Bueno, considero que la compañía se debería de preocupar en mantener a los tripulantes satisfechos laboralmente, ya que eso es percibido como un compromiso por parte de la compañía para con sus trabajadores, y eso conllevaría a que ellos retribuyan de la mejor manera laboralmente, es por ello que considero que sea factible que	Si, claramente, los tripulantes almacenan gran estrés laboral debido a su labor abordo, pero una forma para poder canalizarla son la comunicación constante entre ellos y sus familiares, ya que el confinamiento es parte de la labor, pero es justamente por ello que la distancia y el tiempo son factores en contra del tripulante y es	Me parece una medida muy importante para poder generar mayor confianza entre los tripulantes, y así elevar su satisfacción laboral, pues de esa forma trabajarían de tal forma que pueden hacer mejor su labor e incluso con mayor compromiso que antes, pues toda la tensión y/o estrés los liberan en una conversación familiar o el simple hecho de recibir una buena noticia	-Sí, sería muy importante, ya que considero que el mantenerme comunicado mejora mi satisfacción laboral. -Tengo entendido que el convenio MLC fomenta el uso de redes sociales como una forma de que el tripulante pueda tener una comunicación que le permite desarrollar su desempeño laboral, por lo que creo que sería idónea una política. -Considerando que

gente de mar con respecto a sus familias, es uno de los factores por los cuales desertan de la profesión.	que se encuentran navegando son de la generación que se encuentra en constante interacción con la sociedad mediante estas formas digitales.	la empresa se preocupe en ese sentido ya que muchos de ellos se ven afectados por la distancia y la falta de comunicación con sus familiares.	ahí donde pierde ciertas cosas que en familia lo podría vivir, y por eso la comunicación a través de redes sociales amortiguaría ese peso de la distancia y el tiempo.	calma todo ello, y mitiga el hecho de estar abordo.	uno de los factores por los cuales uno se estresa a bordo está relacionado con el confinamiento y el aislamiento, una política de redes sociales podría ayudar a poder minimizarlo.
E6	E7	E8	E9	E10	
Existe una predisposición al confinamiento cuando tomamos la decisión de tomar el camino profesional de un mercante, pero eso no quita la humanidad que tenemos, la familia para todos es esencial, es por ello que muchas veces una simple conversación con	Las políticas sobre redes sociales a bordo de los buques, es fomentado en el convenio internacional del MLC para fomentar la mejora laboral del tripulante a bordo del buque ya que nos encontramos dispuestos a un	Bueno, en lo personal, estas políticas pueden beneficiar tanto a la compañía como a nosotros los tripulantes, ya que nos permitiría mantener una comunicación constante con nuestros familiares e incluso de alguna forma conectados con	En lo personal, considero importante estas políticas ya que esperamos mucho por parte de la compañía para poder satisfacernos laboralmente, teniendo en cuenta claramente nuestra situación de confinamiento, alejamiento de	En cuanto a las políticas, siempre vienen con repercusiones tanto personales como en la organización, es por ello que considera que la evaluación de estas políticas deben de ser exhaustivas, y así formular las mas adecuadas para poder generar las mas positivas	

ellos reconforta y ayuda a mejorar el estado de ánimo y claramente repercute en nuestro desempeño laboral, es así que considero esencial la implementación de una política de redes sociales.	confinamiento casi estricto, entonces, implementando dichas políticas se podrá mitigar los casos de deserción, e incluso el abandono de las compañías por justamente no satisfacer ese ámbito.	la coyuntura que se vive, ya que muchos de nosotros nos encontramos confinados en un barco durante mucho tiempo.	nuestros seres queridos e incluso el estrés laboral, y mantenernos en constante comunicación con nuestras familias y amigos, causarían un aumento en nuestro rendimiento laboral.	posibles y así mitigar el estrés laboral ocasionado por el confinamiento largo a bordo del buque.
E11	E12	E13		
Las políticas de la implementación de redes sociales, es esencial, ya que de esa forma nosotros, los tripulantes nos sentimos mucho mejor si mantenemos una conversación continua y	Sinceramente, creo que muchos agradeceríamos la implementación de estas políticas, ya que nuestras familias muchas veces también se encuentran en incertidumbre	Para ser sincero, sería perfecto ya que estas nuevas políticas alimentaria nuestra motivación laboral y obviamente reduciría el nivel de estrés en nosotros, ya que la familia también viene		

constante con nuestros familiares. De alguna forma reduce nuestro estrés diario.	constante ya que la comunicación es limitada y al menos no es muy difundido si existiera alguna noticia relacionada con algún buque.	siendo un medio desfogue al final del día, y su apoyo y consideraciones es importante para cada uno de nosotros.		
---	---	---	--	--

Teorización parcial sobre el cuarto objetivo específico. La gran mayoría de la tripulación considera que el simple hecho de laborar a bordo de un buque mercante de por sí genera estrés, siendo los principales factores el confinamiento, el aislamiento y la falta de comunicación, lo que, sumado a un mal ambiente laboral, puede determinar que dicha condición en el tripulante se pueda agravar.

-En ese sentido, el uso de redes sociales ayuda a mantener comunicados a los tripulantes, lo que resultaría ser un recurso positivo, pero que, de llegar a conocer noticias en tierra dentro del entorno familiar que puedan afectar el bienestar emocional del tripulante, lógicamente podría conllevar a situaciones de ansiedad e inclusive hasta de depresión, que puede crear una inestabilidad, pudiendo repercutir en las actividades que realizan a bordo del buque, poniendo en riesgo la seguridad del buque.

-En ese sentido, el impacto que genera el uso de redes sociales, para con los tripulantes, podría ser un arma de doble filo que definitivamente trae como consecuencias diversos aspectos que suelen ser complejos de encontrar una generalización a través de una teoría ya que existen características muy particulares que determinaran que las situaciones puedan cambiar, según sea el tripulante y la forma de cómo viene desarrollándose tanto profesional como familiar.

-Según el Convenio MLC, se considera que el uso de redes sociales debe establecerse como una política necesaria relacionado con el esparcimiento, que dentro de la compañía no existe, además, considerando que el Perú no es firmante de dicho instrumento normativo, la empresa naviera que se corresponde con una de origen peruano, no estaría en la obligación de poder establecer una política de redes sociales.

-Si bien es cierto, los tripulantes acceden a redes sociales a través del uso de teléfonos móviles, la conexión a las mismas está condicionado a que exista señal. Por otra parte, por los viajes que los buques de la naviera peruana en estudio realizan, por lo general se encuentra en zonas donde el acceso (puerto y navegación cerca a costa) a señal de telefonía siempre es casi constante.

-En ese sentido, el impacto de las redes sociales sobre el estrés mental representa establecer dos teorías las cuales toman en cuenta las características tanto personal como profesional del tripulante, ya que las lecturas pueden ser diversas dependiendo de diversos factores.

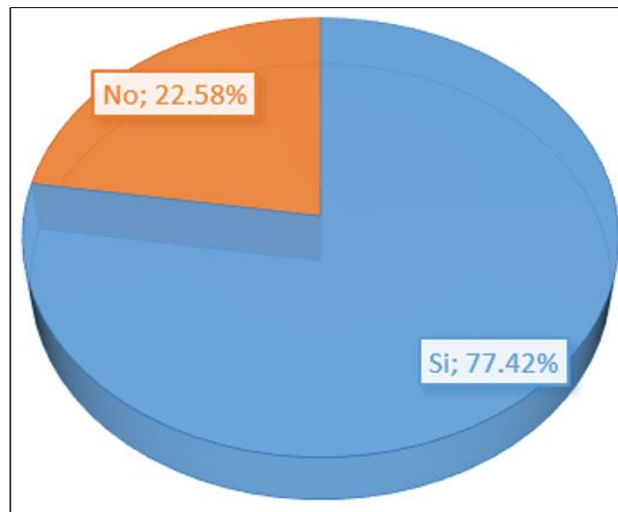
-Ante lo mencionado, el impacto del uso de redes sociales repercute de manera positiva y negativa en el estrés mental de la tripulación, lo cual se encuentra determinado por diversos factores y comportamiento de los tripulantes, lo que resulta un eje complejo y que enmarca vacíos del conocimiento que deberían ser estudiados desde el punto de vista organizacional y las repercusiones que se puedan generar sobre el desempeño laboral.

4.1.5 Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Encuesta

-Falta de comunicación:

El 77.42 % de los tripulantes considera que por falta de comunicación con sus familiares y/o amigos si ha pensado alguna vez en abandonar la carrera, mientras que el 22.58 % considera que no.



Entrevista

16.- ¿Cuáles considera serían las razones por las cuales dejaría de navegar?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
A lo largo de mi vida como navegante y marino mercante me he planteado muchas veces en realidad innumerables ocasiones en dejar esta carrera y seguir con algún otro tipo de negocio en tierra una de las razones principales que me a pasado es la incomunicación con parte de la familia, la esposa en especial ya que ellas necesitan de un apoyo psicológico constante para	En algunas ocasiones me he planteado dejar de seguir navegando entre ellas está la falta de comunicación e interacción con mi familia, amistades y sobre todo también en que a veces me cuestiono en que he crecido profesionalmente, si bien es cierto que tengo más de 23 años de experiencia esa es solo en el ámbito marítimo pero en el mundo en tierra me falta	Yo considero que el mayor arraigo que siente un marino mercante es la separación de la familia por largos periodos de tiempo puestos que tenemos viajes que demandan incluso hasta 6 meses y esta es una de las principales razones por la cual muchos marinos mercantes dejan de navegar, aparte de ello hay buques en la cual muchos no encuentran un medio laboral adecuado para	Luego de haber navegado tantos años esa pregunta la he tenido muchas veces y puedo asegurarle que una de las razones más fuertes sería el arraigo familiar y si en algún me decidiré en formar una familia en la que tenga hijos tendría que estar ahí personalmente para educarlos, esa sería la razón por la cual yo dejaría de navegar, con el fin de iniciar una nueva vida en tierra.	Una de las principales razones que ahora ultimo me he planteado el dejar de navegar es que en algunos buque no encuentro un buque ambiente laboral ya sea por parte de los sénior oficiales o incluso también por algunos tripulantes que no colaboran para un óptimo ambiente de trabajo, en ocasiones eso es manejable pero con el tiempo todo ello va generando estrés, a esto se suma la parte de no poder comunicarte con tus familiares	-El estar incomunicado con mis familiares. -El sentir que no crezco personal ni profesionalmente. -Que labore en un buque donde el clima laboral no sea adecuado para poder explotar todas mis capacidades. -El deseo de querer formar una familia y establecer una sana relación en tierra. -Que pueda sentir abuso por parte de los oficiales. -para la actualidad el no poder tener ninguna forma de comunicarme con mis

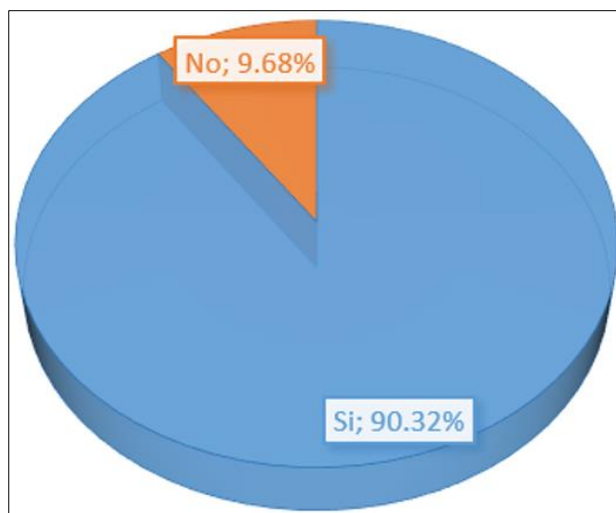
poder sobrellevar la carga familiar.	todo una vida por aprender.	poder desarrollar las habilidades.		cuando ellos más lo necesiten.	seres queridos y el no poder saber sobre su situación en tierra.
E6	E7	E8	E9	E10	
Como marino mercante me hice esa pregunta desde la primera vez que embarque en una nave cuando yo era cadete de 4to año, esa razón es la misma que tengo ahora y esa es que no tenía medios para poder comunicarme con mi familia mis padres mis hermanos, aparte de ello es difícil navegar cuando se tiene un ambiente laboral hostil por parte de los oficiales.	Esa es una buena pregunta la cual hace unos meses me estuve cuestionando y una de las razones es porque no he encontrado un buen ambiente laboral el cuál debe de ser proporcionado por los oficiales nivel gestión, aparte de ello yo estoy navegando hasta el día que decida formar una familia de manera formal puesto que la esposa siempre necesita de ayuda	Navegar es una odisea, siempre estás en constante aprendizaje muy aparte de cumplir con tus funciones abordo, pero hay ciertos casos en los que los oficiales te fuerzan a trabajar más de lo que está en tus horas de trabajo. Esto quita todas las expectativas por seguir navegando.	La gran mayoría en algún momento se planteó esta pregunta y estoy seguro que como me paso a mí también es por la parte de que estamos separados de la familia, falta de comunicación, problemas en tierra que no podemos solucionar y ello acumula estrés que te hace tomar decisiones que no son las mejores.	Al momento el no poder ver a mi familia por tantos meses o incluso solo estar con ellos por solo 2 meses cada año y cuando estoy embarcado solo puedo conversar con ellos cuando nuestro buque esta en puerto por la baja señal que reciben nuestros teléfonos móviles Aparte de ello en muchas ocasiones eres sometido a una sobre carga de trabajo por los oficiales.	

	constante para mantener una familia.				
E11	E12	E13			
Cuando yo embarque tenía una perspectiva distinta de lo que se realiza al navegar, si bien es cierto tengo un contrato de trabajo de horas que cumplir a la semana, esta no es respetada por los oficiales puesto que con las constantes maniobras terminamos trabajando por más horas que no son reconocidas en la empresa. Por estas razones en algún momento tomare la decisión de dejar de navegar.	Actualmente es por la parte de sociabilidad que podemos entablar con nuestra familia puesto que no podemos desembarcar cuando nuestro buque llega a puerto, por aquella razón solo vemos a nuestra familia cuando desembarcamos que es cada 4 a 5 meses a esto se suma la falta de comunicación por la baja señal que tenemos en altamar, y en ciertos casos el	La labor de un marino mercante es operativa y está ligada a un trabajo rutinario en la cual si bien puedes convertir en un experto solo sería en materia de un buque y en tierra esa experiencia no encontraras una aplicación práctica, es decir no crecería profesionalmente , en adición a ello este es un trabajo sacrificado en la cuál te separas de la familia, a ello se suma la falta de comunicación, el sobre estrés			

	abuso de algunos oficiales.	laboral por la sobre carga de trabajo, estas son solo algunas de las razones de las cuáles dejaría de navegar.		
--	-----------------------------	--	--	--

-Influencia de redes sociales:

El 90.32 % de los tripulantes encuestados consideran que el uso de redes sociales si permite minimizar el riesgo de deserción de la carrera, mientras que el 9.68 % considera que no.



Entrevista

17.-¿Considera que en la actualidad en la deserción de la carrera las redes sociales tienen una influencia importante?					
E1	E2	E3	E4	E5	Síntesis conceptual
Considero que las redes sociales en cierta medida predisponen situaciones en las cuales se pueden adquirir nuevos conocimientos que puedan conllevar al crecimiento profesional y de esa manera incentivar a los tripulantes a seguir prestando servicio a bordo de los buques mercantes.	Desde mi punto de vista, las redes sociales pueden ser un aliciente respecto al deseo de seguir navegando, debido a que ellas nos permiten seguir manteniendo contacto con nuestros seres familiares y amigos, así llevando y minimizando el sentimiento de aislamiento y de soledad que puede ser percibido en algunos tripulantes.	Considero que las redes sociales pueden tener influencia en el deseo de seguir navegando o no respecto a la accesibilidad que se tenga al internet, en algunas empresas el internet es gratis y está establecido por el MLC que se presenten estas condiciones a bordo para la satisfacción de los tripulantes, situación que no se viene dando en muchas compañías en	En mi opinión, las redes sociales son capaces de brindarnos información diversa que pueden ser vías factibles para poder buscar una oportunidad laboral en diferentes campos laborales, con lo cual, si es posible que las redes sociales me ayuden a encontrar otro trabajo donde las condiciones laborales sean sostenibles a largo plazo, podría indicar	Antes las redes sociales no existían, lo que dificultaba enormemente la comunicación con nuestros seres queridos, recuerdo que antes solo nos podíamos comunicar una vez que llegábamos a puerto, por carta o una llamada que salía muy costosa, hoy en día las redes sociales han permitido que se pueda entablar comunicación en tiempo real con nuestros familiares estando muy alejados de ellos, por eso puede decir que las redes	-Considero que las redes sociales pueden ser un aliciente a poder estar periodos prolongados a bordo, ya que a través del mismo podemos mantener el contacto con nuestros familiares -Desde mi punto de vista, las redes sociales nos permiten crecer profesionalmente y de esa forma nos incentiva a seguir prestando servicio a bordo. -Hoy en día las redes sociales nos permiten tener cierta presencia en diferentes aspectos de la vida, lo que

		las que se incluye la presente.	que las redes sociales influyen en la decisión de abandonar la carrera.	sociales han sido influyente a la hora de decidir de seguir navegando o no.	antes nos era un poco difícil, bajo esa lectura considero que las redes sociales sí influyen en que muchos marinos puedan continuar con la carrera a bordo.
E6	E7	E8	E9	E10	
Hoy en día, hablar de marinos mercantes es hablar de aislamiento, debido a que este es cada vez marcado por la coyuntura mundial que se vive con la pandemia, en este aspecto las redes sociales han jugado un papel importante a la hora de poder disminuir este sentimiento de aislamiento, pudiendo satisfacer ese deseo humano de comunicarse y	Considero que las redes sociales si pueden influir en la medida que la compañía sepa usar estas estrategias para poder fidelizar a sus trabajadores, establecer políticas relacionadas a la gestión de redes sociales a bordo, internet disponible, entre otras que pueden ser implementadas a bordo con el objetivo de	Antiguamente no existían las redes sociales y también se podía navegar más tiempo, 8 o 10 meses tranquilamente porque cada vez que llegábamos a puerto, las estancias en el mismo eran largas, lo suficiente como para poder buscar un teléfono y conversar con la familia o poder conocer un poco más las ciudades, hoy con el confinamiento	Considero que las redes sociales influyen en nuestro deseo de permanecer a bordo, debido a que gracias a la llegada de ellas yo puedo seguir comunicado con mis familia y mis hijos, viendo crecer a mis nietos aunque sea desde lejos y poder seguir llevando dinero a la casa, las redes sociales han propiciado mi permanencia a bordo.	Desde mi punto de vista, las redes sociales muchas veces han sido la única herramienta que uno tiene para aliviar el estrés a bordo, puesto que me han permitido conversar con mis familiares en situaciones de estrés laboral alto, con lo cual cada vez que he conversado con ellos me he sentido mejor y más aliviado, es por eso que considero que las redes sociales pueden ayudar a quedarse más tiempo trabajando	-Las redes sociales nos brindan mucha información que nos permiten el poder buscar nuevos campos laborales que, de encontrar una oferta atractiva, quiere decir que las redes sociales podrían influir con mi decisión de querer abandonar la carrera. -Antes no había redes sociales y nosotros podíamos navegar ocho hasta diez meses debido a que los barcos al llegar a puerto teníamos estadías largas, hoy

poder hacer más llevadero el periodo de embarque.	poder retener a los tripulantes y así no generar un déficit de recurso humano.	que se vive prácticamente a bordo, con buques que no permanecen por mucho en el puerto, las redes sociales ayudan a poder estar comunicados con nuestros familiares y poder al menos seguir trabajando para cubrir las cuentas, por o que las redes sociales me ayudan a permanecer a bordo de un buque.		a bordo de los buques.	en día las estadías se han visto reducidas siendo muy cortas con lo cual el sentimiento de soledad y aislamiento se agudiza dramáticamente. -El aislamiento es cada vez más marcado a bordo, como se ha podido evidenciar con la pandemia, donde las redes sociales ayudan a que podamos mantenernos al menos comunicados.
E11	E12	E13			
Las redes sociales desde mi punto de vista, no han influenciado mucho en mi deseo por	Considero que las redes sociales han influenciado en la permanencia de muchos colegas, antes	Desde mi punto de vista, tomando en cuenta lo que se venía dando años anteriores en relación a la			

permanecer a bordo, debido a que años anteriores era un poco más llevadero, no había tantas restricciones y eso permitía permanecer más tiempo a bordo prestando servicios, la única razón que me tiene navegando es el hecho de que tengo que pagar cuentas en casa y la educación de mi último hijo.	había mas libertades al navegar y visitar puertos, hoy en día, esta situación ha cambiado, con lo cual las redes sociales han permitido que este nuevo estrés generado sea aliviado al mantenernos comunicados con nuestros familiares.	comunicación con la familia, las redes sociales han permitido que estas brechas físicas se estrechen y así llevar el periodo de embarque de una manera más sana y sostenible en el tiempo.		
---	--	---	--	--

Teorización parcial sobre el quinto objetivo específico: Los tripulantes señalan que, por falta de comunicación o contacto con familiares, sumado a las condiciones de largos períodos de embarque, muchas veces han pensado en abandonar la carrera y buscar poder desempeñarse en otras actividades laborales en tierra. Entre otras de las razones que se pudieron recabar de versiones propias, se encuentra la relacionada a que sientan que no puedan crecer profesional ni personalmente; el laborar tal vez dentro de un clima laboral donde exista problemas que no les permite explotar capacidades; el deseo de poder establecer una familia; que pueda percibir el abuso por parte de oficiales dentro del buque, etc.

-Por otra parte, los tripulantes señalan que el uso de redes sociales, en ese sentido, sí permite minimizar el riesgo de deserción de la carrera, ya que, desde el punto de vista de la comunicación, ofrece la posibilidad de tener un vínculo cercano con familiares o amigos durante el tiempo que dura el tiempo de embarco.

-Dos situaciones se rescatan del análisis de la presente categoría. La primera situación tiene que ver con una lectura la cual estableció que antiguamente cuando no existían redes sociales, el tripulante tenía estadías prolongadas pero que sin embargo existían estadías en puerto largas donde de alguna u otra forma podría tener cierta convivencia en tierra. En la actualidad con la modernización de los puertos y las operaciones de carga y descarga más eficientes, las estadías a los cuales el tripulante puede estar en tierra son casi nulas, lo que conlleva a que exista mayor confinamiento y aislamiento que de alguna forma tiene una influencia sobre el bienestar emocional. En ese sentido, las redes sociales se presentan como un medio de comunicación que

probablemente invita a que el tripulante puede tener mayor contacto con seres queridos y amigos, y poder combatir situaciones de soledad y confinamiento que caracterizan la labor que sigue en el día a día.

-Se pudo conocer que el hecho de tener internet y hacer uso de redes sociales genera como consecuencia, satisfacción laboral en los tripulantes, por lo que podría ser un aspecto que la compañía pueda tomar en cuenta para poder mejorar condiciones del tripulante, permitiéndoles de alguna u otra forma poder acceder a un beneficio que es sugerido por organismos internacionales como la OIT.

Teorización final. Con las teorizaciones parciales establecidas, se puede mencionar lo siguiente:

-El uso de redes sociales genera impactos positivos y negativos en los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, la cual se encuentra íntimamente relacionado con características tanto personales como laborales, que puede abrir un abanico de posibilidades y situaciones a los cuales el tripulante pueda estar expuesto.

-La red social más utilizada por los tripulantes es el Facebook, seguido de Whatsapp e Instagram, cuyo principal propósito de uso está ceñido a poder mantenerse en contacto cercano con familiares y amigos, así como, poder informarse de diversos hechos y noticias que puedan acontecer en diversos planos de interés. En ese sentido, se considera que el uso de la red social puede tener un impacto en el bienestar emocional y satisfacción laboral de los tripulantes, sin embargo, en situaciones donde existan noticias adversas, principalmente desde el punto de vista familiar, podría afectar directamente el lado emocional a tal punto de poder afectar el desempeño laboral a bordo del buque, poniendo riesgo la integridad física e inclusive la seguridad del buque.

-Los tripulantes señalan que utilizar redes sociales casi a diario, por las condiciones en las cuales el buque opera, permite que estén períodos largos, ya sea en puerto o navegando cerca a costa, donde a través del teléfono celular pueden acceder a internet y poder hacer uso de las redes, ya que los buques donde navegan no tienen internet de manera permanente y tampoco existe una política de esparcimiento en relación al uso tal y como lo recomienda el Convenio MLC, de la cual el Perú no es un país ratificante del mismo.

-Por otra parte, con respecto al uso que se pudiera dar para poder crecer profesionalmente, dentro del contexto donde la tripulación se desarrolla, se percibe un desconocimiento y una falta de interés por poder hacer uso de grupos de consulta técnica o intercambio de información donde se puedan compartir experiencias o conocimiento teórico que pueda ayudar a mejorar las gestiones y tareas que puedan realizar a bordo. Se pudo conocer que la compañía tampoco toma, como una opción importante, el potencial que puede ofrecer las redes sociales para poder mejorar los conocimientos de las tripulaciones que operan los distintos buques que forman parte de la flota de la naviera.

-En razón del estrés mental, el uso de redes sociales, tal como se mencionó anteriormente, puede tener un impacto positivo en el bienestar emocional pero que sin embargo también genera situaciones de ansiedad e inclusive depresión. Cuando el tripulante a través del uso de redes sociales conoce situaciones que le son ajenas a la propia convivencia, se generan sentimientos que pueden conllevar a que desarrolle pensamientos que puedan afectarlo, lo que a su vez podría conllevar a situaciones donde pueda desistir de seguir ejerciendo la carrera, siempre y cuando también en tierra encuentre una oferta laboral que se amolde a necesidades propias.

-Las redes sociales son un medio actual y son utilizados por todos los trabajadores, donde las tripulaciones de los buques no son ajenas a dicho fenómeno, pero que, sin embargo, existen diversas condiciones complejas que son válidas poder observar y de dicha forma encontrar el equilibrio que establezca un bienestar emocional en los tripulantes y que se minimicen posibilidades de que puedan dejar la carrera, lo cual podría afectar a la industria naviera, ya que la oferta laboral cada vez sería más reducida.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, siguiendo una metodología cualitativa coherente al desarrollo del presente trabajo investigativo, donde las teorizaciones desarrolladas forman base teórica para ser analizadas por la compañía naviera peruana a la cual se le realizó el estudio para realizar las mejoras correspondientes, el presente trabajo de investigación pudo cumplir con el objetivo planteado de evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana correspondiente al periodo coyuntural del 2021.

Es así que, de acuerdo con la revisión de la literatura, se pudo determinar subcategorías de análisis para así cumplir de forma adecuada con el objetivo de la

investigación, teniendo en cuenta la muestra a evaluar y analizar (tripulantes), haciendo uso de las entrevistas y encuestas desarrolladas mediante una plataforma virtual, totalmente coherentes con la bibliografía revisada, así como también análisis de casos tipo que sirvieron como muestra para realizar la profundización en el fenómeno de estudio.

Es así que, se pudo mostrar patrones de mejora laborales de los tripulantes que perciben una comunicación constante con familiares, en relación con el desempeño laboral; en el aspecto sociodemográfico, los tripulantes consideran el uso de las redes sociales como medio importante para mitigar el estrés y soledad a bordo, asimismo, también se muestra una incidencia clara en el ámbito personal y familiar creando así, un sentimiento de acercamiento hacia sus seres queridos.

Por otro lado, se pueden conocer las desventajas de las políticas de solución con respecto al internet, ya que, las redes sociales son medios para difusión de información y, según la estadística descriptiva realizada, no muestran resultados alentadores, solo demuestra que existe poca preocupación profesional y la escasa voluntad para realizar una correcta revisión.

Con relación a las limitaciones que se presentaron en la presente investigación, la falta de bibliografía y fuentes de investigación relacionadas con la línea de investigación fueron inconvenientes detectados, así como la coyuntura nacional por la pandemia (COVID-19), que llevaron a tomar otras medidas para llevar a cabo la correcta recolección de datos, pero garantizando que la información

brindada puede ser confiable para así ser usada como futuras bases teóricas de otras investigaciones.

En lo que respecta a la validez interna, se puede confiar en los resultados, debido a que se establecieron criterios de análisis coherentes a la metodología desarrollada mediante un proceso de relectura de la literatura con el fin de establecer subcategorías de análisis para la formulación de las herramientas de recolección de datos y además de las entrevistas realizadas, las cuales fueron revisadas y validadas por expertos en la materia de estudio.

Con respecto a la validez externa, debido al nivel investigativo donde se desarrolla el presente estudio establece que los resultados no pueden ser generalizados a otras poblaciones y/o contextos, sin embargo, puede servir como referencia para poder discutir situaciones en investigaciones marítimas similares, ya que el uso de redes sociales en tripulantes plasman resultados holísticos particulares para el fenómeno en estudio de acuerdo a las perspectivas de los tripulantes encuestados de la naviera peruana.

Con el estudio realizado por Radic et al. (2020), quien realizó un estudio de nivel básico, se resalta la conclusión sobre la cual establece que los empleados que experimentan intercambios poco recíprocos muestran efectos negativos sobre el bienestar propio, sin embargo, considerando las estadísticas establecidas a nivel nacional determina que el uso de medios de distracción como las redes sociales son determinantes en el estado de ánimo de los tripulantes a bordo.

Con el estudio realizado por Borja e Hinojosa (2019), planteando descubrir el funcionamiento familiar de un trabajador mercante, contribuyendo al conocimiento científico para el abordaje familiar, donde se concluye que el marino mercante dispone de dos formas de funcionamiento familiar, una cuando se encuentra navegando y otro cuando se ausenta del hogar, lo que permite observar una afectación al entorno familiar. En relación con el presente estudio cuenta con una coincidencia de diseño fenomenológico en un nivel exploratorio, permitiendo mostrar la realidad que vive el marino mercante cuando esta distanciado de la familia, es por ello que las redes sociales juegan un papel importante en la comunicación.

Con la investigación de Gheorghe (2019) existen similitudes metodológicas en cuanto al enfoque de investigación sobre la cual se desarrolló el estudio. Se resalta la postura, tomando en cuenta la problemática desde una perspectiva holística, mostrando que las redes sociales han ayudado a cerrar la brecha entre la familia y trabajo. En ese sentido, el propósito de esta investigación determina que las redes sociales son medios esenciales en la comunicación con los seres queridos, entrando en concordancia con el estudio en discusión.

Con lo establecido por Zamora (2017) quien abordó un estudio tomando en cuenta un diseño fenomenológico que caracterizó al presente proceso, se avala la postura relacionada a los factores socioeconómicos sobre los trastornos de ansiedad y depresión de los tripulantes que operan el buque, concluyendo que las exposiciones a las redes sociales contribuyen al aumento de depresión y trastornos

de ansiedad. En ese sentido, la problemática resulta tener aristas de mayor complejidad; sin embargo, el dialogo con los seres queridos es fundamental para las personas a bordo.

Con lo establecido por Bardu (2016), quien abordó un estudio tomando en cuenta el diseño fenomenológico similar al establecido en el presente estudio, se avala la idea de que un gran porcentaje de los tripulantes que despliegan dos horas de navegación por internet, y los días sin trabajo más de cuatro horas, aumentan la satisfacción de los mismos en la vida a bordo del buque. Dicha postura tiene una relación directa con el presente estudio, debido a que las redes sociales son fuentes importantes de comunicación y determinan el estado de ánimo de las personas a bordo.

Con respecto al estudio realizado por Méndez (2015) quien señala que el aislamiento social del marino mercante influye en el bienestar de la tripulación, y ello puede mejorar con el uso de las redes sociales, por lo que se considera un factor diferencial en la decisión de abandonar o no el buque. Dispone de concordancia con la presente investigación, debido a que la relación familiar que dispone todo marino mercante cuando se encuentra alejado determina el estado de ánimo, por lo cual, el uso de redes sociales contribuye al estado emocional de las personas a bordo.

Con el estudio de Papachristou y Theotokas (2015), en donde señala como objetivo examinar la disponibilidad y el acceso a las instalaciones de comunicación a bordo y la influencia a la retención de la gente de mar en la profesión, mostrando un

diseño metodológico fenomenológico con relación al presente estudio, así pues, se concluye que la inadecuada comunicación con familiares y amigos es un factor determinante que dificulta la permanencia en la profesión. Ante lo señalado, el presente estudio busca evaluar el impacto que disponen las redes sociales con relación al estudio en discusión, determinando que las redes sociales beneficiarían a los marinos embarcados porque se mantendrían en constante comunicación con familiares y amigos.

Por último, Thomas et al. (2013), quien realizó un estudio del impacto de la navegación en la vida familiar de los tripulantes, concluyendo que la navegación afecta a los miembros familiares, es por ello que se planea recomendaciones como viajes cortos, y oportunidades para que familiares y amigos naveguen, lo cual podría aumentar el costo de financiación, con la finalidad de proporcionar al marino una compañía familiar o amical evitando las enfermedades relacionadas al estrés. A consecuencia, la presente investigación contribuye a los objetivos de la investigación en discusión, debido a que la comunicación dispone de prioridad en el estado de ánimo de las personas a bordo, por ello las redes sociales permiten a los involucrados fomentar la comunicación continua.

5.2 Conclusiones

Se presentan las conclusiones tomando en cuenta cada objetivo específico, ya que, de acuerdo con el planteamiento estructural establecido, se puede integrar con coherencia lógica la conclusión final que responde al presente trabajo de investigación.

En relación al primer objetivo específico del estudio, el buscó considerar las características sociodemográficas de los tripulantes se pudo observar que la gran mayoría son de sexo masculino, jóvenes (tienen menos de 30 años) quienes en su gran mayoría no tiene una experiencia en la mar mayor de 10 años, quienes consideran que el uso de redes sociales beneficia de manera positiva al bienestar y satisfacción laboral, ya que permite mantenerlos comunicados con familiares, poder realizar distintas tareas de ocio que ayuden compensar la dureza del trabajo a bordo y que sobretodo les da opción de poder estar informados sobre diversas noticias y temas que las redes proporcionan. La red social más utilizada por los tripulantes es el Facebook, seguido del Whatsapp, Instagram, etc. los cuales suelen ser utilizados casi a diario.

Con respecto al segundo objetivo específico, el cual se orientó a conocer el impacto de las redes sociales en la comunicación familiar, se puede distinguir dos cuestiones relevantes, una positiva y otra negativa. La positiva se relaciona con que el uso de redes sociales puede generar bienestar emocional y desarrollo personal ya que determina que el tripulante tenga mayor cercanía y participación con los seres

queridos, lo que ayuda de alguna u otra forma a la satisfacción y desempeño laboral. Por otra parte, el lado negativo es cuando a través de la comunicación, que se suele suscitar de manera constante por redes sociales, se pueda enterar de alguna noticia o evento desagradable que automáticamente va a incidir en el bienestar emocional poniendo en peligro el desempeño laboral en razón de las tareas que suele realizar a bordo por rutina.

Sobre el tercer objetivo específico, con respecto al uso de redes sociales y el impacto que puede generar en el crecimiento profesional, dentro del contexto que se investiga no existen evidencias que conlleve a afirmar que dicha situación se desarrolle de manera positiva, ya que la gran mayoría utiliza para tener comunicación con familiares, amigos y cuestiones de ocio. En ese sentido, no existe ninguna predisposición por parte de la tripulación y por parte de la compañía para hacer uso de una herramienta que brinda recursos potenciales para poder desarrollar conocimientos que determinen que el recurso humano que opera los buques se encuentra cada vez mejor cualificado. Bajo dicha perspectiva, se puede comprender que existe una brecha que puede ser utilizada para mejorar la gestión operativa de los buques a través de difusión de información y experiencias de los tripulantes que operan los buques que forman parte de la naviera.

En cuanto al cuarto objetivo específico, el cual se orientó a identificar el impacto de redes sociales sobre el estrés mental de los tripulantes se pudo conocer que puede tener un impacto ya sea positivo o negativo de acuerdo a ciertas características laborales y personales. Desde el punto de vista positivo, el uso de

redes sociales puede contribuir al bienestar emocional del tripulante, siempre y cuando se encuentren laborando en un ambiente sano y donde la comunicación que pueda tener por red social no traiga consigo situaciones que amerite una afectación directa que vincule al desarrollo laboral. Por otra parte, puede darse una situación compleja donde existan condiciones adversas que pueden traer, como consecuencia, niveles de depresión y ansiedad que pueda afectar la salud mental y, en consecuencia, pueda tener impactos en el desempeño laboral a bordo del buque.

Con respecto al quinto objetivo específico, el cual se orientó a conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021, se puede establecer que tiene un impacto positivo ya que en la actualidad el aislamiento y la soledad a la cual se exponen, determina que encuentren una forma de poder interactuar con familiares y/o amigos o al menos tener un modo de esparcimiento que pueda minimizar condiciones que afecten el desempeño laboral a bordo del buque. En ese sentido, en la actualidad se puede establecer que el uso de redes sociales para el tripulante representa un elemento esencial que determina que pueda sobrellevar largos períodos a bordo del buque y disminuya la intención de poder dejar la carrera por una oferta laboral llevada a cabo en tierra.

Ante lo señalado, para responder al objetivo general se puede establecer que el uso de redes sociales tiene un impacto positivo y negativo en los tripulantes, lo cual se encuentra determinado por factores personales y laborales afines, ya que podría ser fuente de bienestar emocional, satisfacción laboral y un óptimo

desempeño laboral, así como afectar de manera inversa a dichas variables, ya que, a través del mismo, los tripulantes pueden desarrollar niveles de ansiedad y depresión, lo cual representa una situación compleja que conlleva a que se sigan realizando estudios que permitan poder encontrar el equilibrio en beneficio de los tripulantes, la seguridad personal, la seguridad del buque y los intereses de la compañía naviera.

5.3 Recomendaciones

Se proponen las siguientes recomendaciones acordes con los hallazgos obtenidos:

Se recomienda a la empresa naviera en estudio, a través del departamento de recursos humanos, poder realizar estudios con mayor especificidad sobre el impacto que puede generar el uso de redes sociales en los tripulantes que operan los buques que forman parte de la naviera en estudio, de tal manera que se puedan gestar acciones que pueden evitar o minimizar cualquier situación negativa que pueda afectar el bienestar emocional y desempeño laboral durante el tiempo que preste servicio a bordo.

Se sugiere al departamento de recursos humanos de la naviera poder realizar una caracterización sociodemográfica tomando en cuenta la tripulación de cada buque, así como de los relevos respectivos, lo cual permitirá observar comparaciones donde se puedan observar puntos comunes o diferentes que al replicarse el presente estudio y así conlleven a que se pueda generar un mayor conocimiento sobre las condiciones respecto al uso de redes sociales con mayor delimitación, lo que podría contribuir con generar un conocimiento más concreto en aras de poder buscar soluciones particulares y generales.

Se sugiere que se establezca una política de comunicación familiar para los tripulantes, para lo cual sería necesario que se instale el servicio de internet a bordo

del buque, lo que mantendrá conectados a los tripulantes en horas libres sea donde el buque pueda estar, ya que en la actualidad solo pueden conectarse cuando el buque se encuentra en puerto o cuando navega cerca a costa. Dicha acción, desde un punto de vista general, podría ser retribuido gestando un mayor compromiso y mejorando la productividad laboral, generada a partir como un modo de motivación extrínseca.

Se sugiere a la compañía naviera en estudio, poder hacer uso de redes sociales para poder difundir e intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionadas con la labor a bordo, de tal manera que se puedan compartir experiencias y casos que, dentro de un grupo, a través del uso de redes sociales, ya sea mediante Facebook, Whatsapp, etc., permita interactuar permanentemente a todos los tripulantes según las áreas de interés en razón de los niveles de responsabilidad y cargos que tienen asignados. Bajo dicha actividad, la compañía podría también impartir cursos virtuales que ayuden a que los tripulantes puedan estar cada vez más cualificados.

Se recomienda que se puedan establecer charlas que puedan ayudar a los tripulantes a minimizar niveles de estrés mental, lo cual ayudaría al bienestar emocional cuya variable es fundamental para que pueda tener la capacidad de poder desempeñarse a bordo de manera adecuada. En ese sentido, de acuerdo con los hallazgos evidenciados, existe la necesidad de poder aplicar estrategias dentro del contexto particular que caracteriza a la labor que realizan los tripulantes, donde el

uso de redes sociales de manera desequilibrada puede traer consecuencias adversas que puedan afectar la gestión operacional adecuada del buque.

Se recomienda a futuros tesisistas poder realizar estudios los cuales puedan tomar como línea de investigación el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera, ya que existen condiciones vinculantes a la falta de comunicación, aislamiento y situaciones de soledad que permiten tomar como decisión que los tripulantes puedan observar otras ofertas laborales en otros campos de trabajo, particularmente alejados de la vida en la mar.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- Barbu, A. (2016). *El impacto de las redes sociales en la gente de mar*. Targu Mures 4, 80-85.
- Borja, N. & Hinojosa, P. (2019). *Funcionamiento del sistema familiar de los marinos mercantes. Estudios de familias de una empresa naviera ecuatoriana* [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.
- Borrás, M. (2016). *Organización del tiempo laboral y personal a bordo de los buques mercantes*. Universidad Politécnica de Cataluña, España.
- Cornellá, N. (1981). *Importancia del mundo de la mar en la obra de Joseph Conrad*. Universidad de Girona, España.
- Fernández, L., & Sánchez, D. (2018). *Conocimiento sobre las regulaciones establecidas en el Convenio sobre trabajo marítimo, 2006, en oficiales de marina mercante peruanos, 2018* [Tesis de pregrado]. Escuela Nacional de Marina Mercante "Almirante Miguel Grau", Perú.
- Galam, R. (2011). *Navegando vidas: El espacio-tiempo de la identidad de género, la agencia y la subjetividad de las esposas de los marinos filipinos*. Universidad de Cardiff, Reino Unido.
- Gheorghe, I. (2019). *El uso de las redes sociales a bordo del buque: ¿Amigo o enemigo?*. Boletín científico de la Academia naval, 22, 212-215.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Mc Graw Hill.
- Méndez, X. (2015). *Influencia de las redes sociales en el marino mercante*. Universidad Politécnica de Catalunya, España.

- Papachristou, A. & Theotokas, L. (2015). *El papel de la comunicación para la retención de retención de la gente de mar en la profesión*. Asuntos marítimos de la WMU 14 (1), 159-176.
- Perales, R. (2012). *Consecuencias psicosociales de la lógica del poder en el buque mercante*. Universidad Politécnica de Cataluña, España.
- Pérez, D., García, J., García, T., Ortiz, D. & Centelles, M. (2014). *Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la atención primaria de salud*. Revista Cubana de Medicina General Integral, 30(3), 354-363.
- Pretell, F. (2019). *Transporte Marítimo Internacional*. Editorial Huascarán S.A.C. Perú.
- Radic, A., Montes, A., Perlines, F. & Giorgi, G. (2020). *Conectados en el mar: La influencia del internet y la comunicación en línea en el bienestar y la satisfacción en la vida de los tripulantes de crucero*. Investigación ambiental y salud pública, 17 (8), 3-20.
- Rivas, L. (2017). *Elaboración de tesis: Estructura y metodología*. Trillas.
- Rodríguez-Martos, R. (1995). *El Barco Mercante como Institución Total*. Tesis de Postgrado. Universidad Politécnica de Catalunya, España.
- Rodriguez, G., & Gil, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Supo, J. (2020). *Seminarios de investigación científica*. Sincie.
- Thomas, M. (2003). *Perdido en el mar y perdido en casa: El predicamento de las familias de los marinos mercantes*. Centro Internacional de Investigaciones para la Gente de Mar. Reino Unido.
- Thomas, M., Sampson, H. & Zhao, M. (2013). *Encontrando el equilibrio: Compañías, gente de mar y vida familiar*. Routledge Informa Ltd.

Zamora, A., Regencia, Zypher., Crisortomo, M. & Baja, E. (2017). *Efecto de la exposición diaria a las redes sociales sobre los trastornos de ansiedad y depresión entre la tripulación que opera buques mercantes: Un estudio transversal*. Vía Medica, 72 (1), 55-63.

Referencias electrónicas

Alvino, C. (2021). *Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020-2021*.

Branch. <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-peru-en-el-2020-2021/>

Camacho, D. (2021). *¿Qué es LinkedIn y para qué sirve?*. Platzi.

https://platzi.com/blog/que-es-linkedin/?gclid=Cj0KCQiA8vSOBhCkARIsAGdp6RR0E3R4ZUbmBdimKAdpSpV54TMhynXvu2ECi0ThegJ7yNjkms6mPpwaAifPEALw_wcB&gclsrc=aw.

dsCaurin, J. (2018). *La organización de la empresa*. Emprende Pyme. <https://www.emprendepyme.net/la-organizacion-de-la-empresa>

Clínica Universidad de Navarra. (2020). *Depresión*. Clínica Universidad de

Navarra. <https://www.cun.es/enfermedades-tratamientos/enfermedades/depresion>

Definición.de (2022). *Bidireccional*. Definición.de.

<https://definicion.de/bidireccional/>

Definición.de (2022). *Sociodemográfico*. Definición.de.

<https://definicion.de/sociodemografico/#:~:text=Puede%20decirse%20que%20lo%20sociodemogr%C3%A1fico,la%20edad%20son%20datos%20sociodemogr%C3%A1ficos>.

De Paulo, B., Damazio, V. & Quaresma, M. (2020). *Mirando por la ventana:*

experiencias emocionales de usuarios de Instagram en aislamiento.

Revista de investigación de diseño estratégico.

<https://doi.org/10.4013/sdrj.2020.133.23>

- Escobar, C. (2020). *¿Qué tipos de redes sociales existen? (Y cómo aprovecharlas para tu negocio)*. Sproutsocial. <https://sproutsocial.com/insights/tipos-de-redes-sociales/>
- Etecé. (2021). *Redes sociales*. Concepto. <https://concepto.de/redes-sociales/>
- Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF, 2020). *Convenio sobre el trabajo marítimo*. ITF. <https://www.itfglobal.org/es/sector/seafarers/-convenio-sobre-el-trabajo-mar%C3%ADtimo>
- Gonçalves, W. (2021). *Facebook: ¡Todo sobre la red social más usada!*. Rockcontent. <https://rockcontent.com/es/blog/facebook/>
- Mar y Gerencia. (2020). *Evolución del Convenio sobre Trabajo Marítimo*. Mar y Gerencia. <https://marygerencia.com/tag/mlc-2006/>
- MedlinePlus. (2021). *Ansiedad*. Medlineplus.gov. <https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html#:~:text=La%20ansiedad%20es%20un%20sentimiento,una%20reacci%C3%B3n%20normal%20al%20estr%C3%A9s>
- OIT. (2021). *Desafío del centenario marítimo: Alcanzar las 100 notificaciones del MLC, 2006*. ILO. https://www.ilo.org/global/standards/maritime-labour-convention/WCMS_664151/lang--en/index.htm
- Organización Internacional del Trabajo. (OIT, 2021). *Convenio sobre el trabajo marítimo, 2006, en su versión enmendada (MLC, 2006)*. ILO. https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:91:0::NO:91:P91_INSTRUMENT_ID:312331:NO
- Pérez, A. (2021). *Tipos de estructuras organizativas: ¿Cuál es la mejor para tu empresa?*. OBS Business School.

<https://www.obsbusiness.school/blog/tipos-de-estructuras-organizativas-cual-es-la-mejor-para-tu-empresa>

RAE (2021). *Aliciente*. Real academia española. <https://dle.rae.es/aliciente>

RAE. (2021). *Cabotaje*. Real academia española. <https://dle.rae.es/cabotaje>

RAE (2021). *Dilucidar*. Real academia española. <https://dle.rae.es/dilucidar>

RAE (2021). *Idiosincrasia*. Real academia española. <https://dle.rae.es/idosincrasia>

RAE (2021). *Inexorable*. Real academia española. <https://dle.rae.es/inexorable>

RAE (2021). *Merma*. Real academia española. <https://dle.rae.es/mermar>

RAE (2021). *Nostalgia*. Real academia española. <https://dle.rae.es/nostalgia>

RAE (2021). *Perspectiva*. Real academia española. <https://dle.rae.es/perspectivo>

Rdstation. (2020). *Redes sociales*. Rdstation. <https://www.rdstation.com/es/redes-sociales/>

Safety4sea. (2020). *La exposición diaria de los marinos a las redes sociales durante > 2 horas puede aumentar la ansiedad*. Safety Sea. <https://safety4sea.com/seafarers-daily-social-media-exposure-for-2-hours-may-increase-anxiety/>

Ships Business (2015). *Ship-board organizational structure – Deck, Engine & Catering department*. Ships Business. <http://shipsbusiness.com/shipboard-organization.html>

Significados (2022). *Tecnicismo*. Significados. <https://www.significados.com/tecnicismo/>

Significados (2022). *Trastorno*. Significados.
<https://www.significados.com/trastorno/>

The Social Media Family. (2021). *Descubre todo sobre las redes sociales*. The social media family. https://thesocialmediafamily.com/redes-sociales/#Que_son_las_redes_sociales

Thomas, B. (2015). *Organigrama de la tripulación de un buque mercante*. Prezi.
https://prezi.com/wk_gvu79dnsc/organigrama-de-la-tripulacion-de-un-buque-mercante/

WhatsApp. (2022). *Nuestra aplicación, nuestra misión y nuestro equipo*. WhatsApp LLC. <https://www.whatsapp.com/about/?lang=es>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES QUE OPERAN BUQUES MERCANTES DE UNA NAVIERA PERUANA, 2021.

AUTORES: Bachiller en Ciencias Marítimas RODRIGUEZ Cabrejos, Jorge Luis – Bachiller en Ciencias Marítimas RODRIGUEZ Valencia, Aldo Martin

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	TECNICAS PARA PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS
<u>Problema general</u> ¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021? Problemas específicos ¿Qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021? ¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en la comunicación familiar en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021? ¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que	<u>Objetivo general</u> Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021. Objetivos específicos Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021. Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021. Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que operan buques	Uso de redes sociales	El procesamiento y análisis de los datos se realizó tomando en cuenta la información obtenida a partir de cada una de las técnicas aplicadas. Con respecto a la encuesta el procesamiento determinó la elaboración de una matriz de tabulación para luego realizar estadística descriptiva en relación con frecuencias y porcentajes. Así también con respecto a la entrevista se aplicaron técnicas de corte y clasificación de palabras clave lo cual conllevó a extraer las categorías emergentes que en conjunto permitió establecer las teorizaciones parciales y final respecto a los objetivos presentados.
		SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS -Características sociodemográficas -Comunicación familiar -Crecimiento profesional -Estrés mental -Intención de abandono de la carrera	
		METODO Y DISEÑO ENFOQUE: Cualitativo TIPO: Básica NIVEL: Exploratorio DISEÑO: Fenomenológico Rivas (2017); Hernández et. al. (2014); y Rodríguez y Gil (1999)	
		TECNICA, INSTRUMENTO Y HERRAMIENTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
			MUESTRA NO PROBABILÍSTICA -Participantes voluntarios: 57 oficiales y 36 marineros. -Muestreo de casos tipo: 7 oficiales y 6 marineros. ...

operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021? ¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021? ¿Cuál es el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021?	mercantes de una naviera peruana, 2021. Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021. Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	-Técnica: Encuesta y Entrevista. -Instrumento: Investigadores. -Herramienta: Cuestionario y Guía de entrevista.	
--	--	--	--

ANEXO 2

HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES QUE OPERAN BUQUES MERCANTES DE UNA NAVIERA PERUANA, 2021

El objetivo del presente cuestionario es explorar el impacto del uso de redes sociales en razón de la comunicación familiar, crecimiento profesional, salud mental y la intención de abandono de la carrera.

Es importante señalar que la información que proporcione será considerada estrictamente confidencial y es ANÓNIMA. No hay respuestas correctas o incorrectas.

Por ello, pedimos que ponga lo que piensa con toda la sinceridad ya que en función de ello se estará en condiciones de obtener resultados objetivos.

Instrucciones: Este cuestionario tiene 5 secciones, el primero relacionados con datos sociodemográficos y los otros vinculados con los tópicos de interés señalados (comunicación familiar, crecimiento profesional, estrés mental y la intención de abandono de la carrera).

1a. Características sociodemográficos

1. Sexo ☐ Masculino ☐ Femenino	2. ¿Qué edad tiene? ☐ Menos de 30 años ☐ De 30 a 40 años ☐ De 40 a 50 años ☐ Más de 50 años
3. ¿Cuántos años tiene de experiencia en la mar? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	4. ¿Qué tiempo tiene prestando servicio en los buques de la empresa? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años
5. ¿Cuál es su estado civil?	6. ¿Tiene hijos??

☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado ☐ En Pareja	☐ Si ☐ No
7. ¿Qué red social es la que más utiliza? ☐ Facebook ☐ WhatsApp ☐ Instagram ☐ Blogs marítimos ☐ Otros	8. ¿Con qué frecuencia utiliza redes sociales cuando está a bordo del buque? ☐ A diario ☐ 2 o 3 veces a la semana ☐ 1 vez a la semana ☐ Cada 2 semanas ☐ Nunca

2a. **Comunicación familiar**

9. ¿Qué uso le da las redes sociales para con su familia? ☐ Chat ☐ Videollamadas ☐ Envio de archivos multimedia (fotos, videos, etc.) ☐ Mensajes de voz ☐ Todas las anteriores	10. ¿Considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia? ☐ Si ☐ No ☐ Mas o menos ☐ Hace que los extrañe mas
11. ¿Su familia suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales? ☐ Si	

☐ No	
-----------------------------	--

3a. **Crecimiento profesional**

12. Utiliza redes sociales para intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionadas con su labor a bordo ☐ Si ☐ No	13. ¿Con que frecuencia ingresa a páginas o grupos de consulta que puedan enriquecer su conocimiento sobre aspectos técnicos vinculados con la labor que realiza a bordo? ☐ Muy frecuentemente ☐ Frecuentemente ☐ Ocasionalmente ☐ Raramente ☐ Nunca
14. La compañía hace uso de redes sociales para poder mejorar los conocimientos tanto teóricos como prácticos ☐ Si ☐ No	

4a. **Estrés mental**

15. Considera que las condiciones laborales en las cuales trabaja un tripulante a bordo del buque de por sí genera estrés laboral ☐ Si ☐ No	16. El uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de depresión en el tripulante ☐ Si ☐ No
--	--

17. El uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de ansiedad en el tripulante ☐ Si ☐ No	

5a. **Intención de abandono de la carrera**

18. Por falta de comunicación con sus familiares y/o amigos, ha pensado alguna vez abandonar la carrera ☐ Si ☐ No	19. El uso de redes sociales a bordo del buque permite minimizar el riesgo de deserción de la carrera ☐ Si ☐ No
--	--

GUÍA DE ENTREVISTA

Características sociodemográficas
Red social
1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo?
2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?
Comunicación familiar
Cercanía
3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?
Frecuencia de contacto
4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familiar?
Toma de decisiones
5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque?
Ventajas
6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
Desventajas
7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
Crecimiento profesional
Frecuencia del uso de redes sociales para cuestiones técnicas
8.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
9.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
Uso de redes sociales para mejorar conocimientos teóricos y prácticos
10.- ¿Considera que el uso de las redes sociales pueden ser aprovechado por la compañía como para poder intercambiar información y proveer situaciones de aprendizaje que contribuya a mejorar los conocimientos teóricos y prácticos?
Ventajas
11.- ¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
Desventajas
12.- ¿Qué desventajas incurre el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
Estrés mental
Condiciones de laborales
13.- ¿Cuáles considera son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque?
Depresión / Ansiedad
14.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes que operan buques mercantes?

Política de uso de redes sociales
15.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?
Intención de abandono de la carrera
Razones para dejar de navegar
16.- ¿Cuáles considera serían las razones por las cuales dejaría de navegar?
Razones para dejar de navegar
17.-¿Considera que en la actualidad en la deserción de la carrera las redes sociales tienen una influencia importante?

ANEXO 3

VALIDEZ DE HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



ENAMM
ALMIRANTE MIGUEL GRAU

**ESCUELA NACIONAL DE MARINA
MERCANTE “ALMIRANTE MIGUEL
GRAU”**

**PROGRAMA ACADEMICO DE MARINA MERCANTE:
ESPECIALIDAD DE PUENTE**

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

**“Guía para evaluar la validez de contenido de herramientas de
recolección de datos (Cuestionario y guía de entrevista)”**

Instrucciones generales:

A continuación, se proporciona un cuestionario exploratorio y guía de entrevista los cuales se corresponden con alcanzar el objetivo de un estudio el cual busca evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes de una naviera peruana, 2021. Dichas herramientas de recolección de datos se relacionan con cada subcategoría que se presenta a continuación los cuales se establecieron de manera a priori como emergente durante el proceso investigativo.

Para establecer la validez de contenido de las herramientas señaladas se le ha suministrado un mapa de categorías de análisis en el cual se especifica la relación que existe con cada objetivo, subcategoría, indicadores, preguntas del cuestionario y preguntas de las entrevistas.

Para emitir su juicio pertinente, encontrará la tabla de evaluación específica, dentro de la cual se establecieron un conjunto de parámetros o criterios de evaluación que permitirán el análisis de cada uno de los indicadores según las herramientas de recolección de datos, así como de cada uno de las preguntas propuestas tanto para el cuestionario y la entrevista.

Luego, encontrará la evaluación general donde debe señalar todos aquellos aspectos que a su juicio son relevantes para el desarrollo efectivo de la investigación. Coloque por favor todas las observaciones que pueda tener y recuerde evaluar tomando en cuenta los objetivos que se pretenden lograr.

Muchas gracias por su colaboración
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Valencia, Aldo Martín

Operacionalización de la categoría

Objetivo general: Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Objetivos específicos	Categoría de análisis	Subcategorías	Indicadores	ENCUESTA Ítems	ENTREVISTA Preguntas
Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.		Características sociodemográficas	Sexo	1- ¿Sexo? ☐ Masculino ☐ Femenino	
			Edad	2- ¿Qué edad tiene? ☐ Menos de 30 años ☐ De 30 a 40 años ☐ De 40 a 50 años ☐ Más de 50 años	
			Años de experiencia en la mar	3- ¿Cuántos años tiene de experiencia en la mar? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Tiempo de servicio en la empresa	4- ¿Qué tiempo tiene prestando servicio en los buques de la empresa? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Estado civil	5- ¿Cuál es su estado civil? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado ☐ En Pareja	
			Hijos	6- ¿Cuántos hijos tiene su estado civil? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Red social	7- ¿En qué red social es la que más utiliza? ☐ Facebook ☐ WhatsApp ☐ Instagram ☐ Messenger ☐ Otros	1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo? 2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?
			Frecuencia de uso de red social	8- ¿Con qué frecuencia utiliza redes sociales cuando está a bordo del buque? 9- ¿Cuántas veces a la semana ☐ 1 vez a la semana ☐ Entre 2 y 3 veces a la semana ☐ Más de 3 veces a la semana ☐ Nunca	
			Razón de uso para con la familia	10- ¿Por qué uso le da las redes sociales para con su familia? ☐ Videollamadas ☐ Envío de archivos multimedia (fotos, videos, etc.) ☐ Mensajes de voz ☐ Trámites administrativos	
			Cercanía	11- ¿Considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia? ☐ Si ☐ No	3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?
Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en		Comunicación familiar	Frecuencia de contacto	12- ¿Su familia suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales? ☐ Si ☐ No	4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familia?

tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021	Toma de decisiones	Ventajas	5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque?
			6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
			7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Crecimiento profesional	Uso de redes sociales para cuestiones técnicas	12.- Utiliza redes sociales para intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionada con su labor a bordo. ☐ Si ☐ No
			13.- ¿Con qué frecuencia ingresa a páginas o grupos de consulta relacionados con la labor que realiza a bordo? ☐ Muy frecuentemente ☐ Frecuentemente ☐ A veces ☐ Raramente ☐ Nunca
			14.- La zona afuera hace uso de redes sociales para poder mejorar los conocimientos tanto técnicos como prácticos. ☐ Si ☐ No
			15.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
			16.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
			17.- ¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Estrés mental	Condiciones laborales	18.- ¿Qué desventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
			19.- ¿Cuáles estrés son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque?
			20.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes que operan buques mercantes?
			21.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?
			22.- ¿Cuáles consideraría ser las razones por las cuales dejaría de navegar?
Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Intención de abandono de la carrera	Falta de comunicación	23.- ¿Considera que en la actualidad en la cesación de la carrera las redes sociales tienen una influencia importante?
			24.- ¿Cuáles consideraría ser las razones por las cuales dejaría de navegar?

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

Evaluación Específica de cuestionario

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									X
4									X
5									X
6									X
7									X
8									X
9									X
10									X
11									X
12									X
13									X
14									X
15									X
16									X
17									X
18									X
19									X

Observaciones: 0/N

Evaluación Específica de guía de entrevista

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									X
2									X
3									X
4									X
5									X
6									X
7									X
8									X
9									X
10									X
11									
12									X
13									X
14									X
15									X
16									X
17									X

Observaciones: 8/N

Evaluación General

1. ¿La búsqueda de la información se corresponden con la categoría de análisis?

Sí

2. ¿El cuestionario y guía de entrevista establecidas permiten alcanzar el objetivo de la investigación?

Sí

3. Recomendaciones para mejorar la guía de entrevista

Ninguna

4. Recomendaciones generales para la investigación que se realiza

Proveer que los resultados sean coherentes

Nombre completo : Antonio Flores Herrera

Profesión : Oficial de Marino Mercante

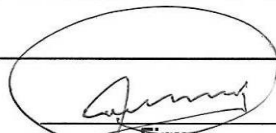
Grado académico : Doctor en Ciencias Marítimas

Características que lo determinan como experto:

- 15 años de experiencia a bordo de buques Mercantes.

- Experiencia en asuntos de protección Marítimo y Portuario.

- Marine Surveyor LNG Operation Company HUNG


Firma
DNI 25513624
Fecha: 20-09-2021



**ESCUELA NACIONAL DE MARINA
MERCANTE “ALMIRANTE MIGUEL
GRAU”**

**PROGRAMA ACADEMICO DE MARINA MERCANTE:
ESPECIALIDAD DE PUENTE**

**IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA
EMPRESA PERUANA, 2021**

**“Guía para evaluar la validez de contenido de herramientas de
recolección de datos (Cuestionario y guía de entrevista)”**

Instrucciones generales:

A continuación, se proporciona un cuestionario exploratorio y guía de entrevista los cuales se corresponden con alcanzar el objetivo de un estudio el cual busca evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes de una naviera peruana, 2021. Dichas herramientas de recolección de datos se relacionan con cada subcategoría que se presenta a continuación los cuales se establecieron de manera a priori como emergente durante el proceso investigativo.

Para establecer la validez de contenido de las herramientas señaladas se le ha suministrado un mapa de categorías de análisis en el cual se especifica la relación que existe con cada objetivo, subcategoría, indicadores, preguntas del cuestionario y preguntas de las entrevistas.

Para emitir su juicio pertinente, encontrará la tabla de evaluación específica, dentro de la cual se establecieron un conjunto de parámetros o criterios de evaluación que permitirán el análisis de cada uno de los indicadores según las herramientas de recolección de datos, así como de cada uno de las preguntas propuestas tanto para el cuestionario y la entrevista.

Luego, encontrará la evaluación general donde debe señalar todos aquellos aspectos que a su juicio son relevantes para el desarrollo efectivo de la investigación. Coloque por favor todas las observaciones que pueda tener y recuerde evaluar tomando en cuenta los objetivos que se pretenden lograr.

***Muchas gracias por su colaboración
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Valencia, Aldo Martín***

Operacionalización de la categoría

Objetivo general: Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Objetivos específicos	Categoría de análisis	Subcategorías	Indicadores	ENCUESTA Items	ENTREVISTA Preguntas
Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.		Características sociodemográficas	Sexo	1. ¿Sexo? ☐ Masculino ☐ Femenino	
			Edad	2. ¿Qué edad tiene? ☐ Menos de 30 años ☐ De 30 a 40 años ☐ De 40 a 50 años ☐ Más de 50 años	
			Años de experiencia en la mar	3. ¿Cuántos años tiene de experiencia en la mar? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Tiempo de servicio en la empresa	4. ¿Qué tiempo tiene prestando servicio en los buques de la empresa? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Estado civil	5. ¿Cuál es su estado civil? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado ☐ En Pareja	
			Hijos	6. ¿Cuántos hijos tiene? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Red social	7. ¿En qué red social es la que más utiliza? ☐ Facebook ☐ WhatsApp ☐ Instagram ☐ Messenger ☐ Email ☐ Otro	1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo? 2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?
			Frecuencia de uso de red social	8. ¿Con qué frecuencia utiliza redes sociales cuando está a bordo del buque? ☐ A diario ☐ 1 a 3 veces a la semana ☐ 1 vez a la semana ☐ Cada 2 semanas ☐ Nunca	
			Razón de uso para con la familia	9. ¿Qué uso le da las redes sociales para con su familia? ☐ Videollamadas ☐ Envío de archivos multimedia (fotos, videos, etc.) ☐ Mensajes de voz ☐ Todos los anteriores	
			Cercanía	10. ¿Considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia? ☐ Sí ☐ No	3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?
Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en		Comunicación familiar	Frecuencia de contacto	11. ¿Su familia suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales? ☐ Sí ☐ No	4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familia?

tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021	Uso de redes sociales	Crecimiento profesional	Toma de decisiones	5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque? 6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia? 7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia? 8.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo? 9.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo? 10.- ¿Considera que el uso de las redes sociales pueden ser aprovechado por la compañía como para poder intercambiar información y proveer situaciones de aprendizaje que contribuya a mejorar los conocimientos teóricos y prácticos? 11.- ¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque? 12.- ¿Qué desventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque? 13.- ¿Cuáles considera son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque? 14.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes que operan buques mercantes? 15.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?	
Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.				Ventajas Desventajas Uso de redes sociales para cuestiones técnicas Frecuencia del uso de redes sociales para cuestiones técnicas Uso de redes sociales para mejorar conocimientos teóricos y prácticos	12.- Utiliza "redes sociales" para intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionadas con su labor a bordo ☐ Si ☐ No 13.- ¿Con qué frecuencia ingresa a páginas o grupos de consulta vinculados con la labor que realiza a bordo? ☐ Muy frecuentemente ☐ Frecuentemente ☐ A veces ☐ Raramente ☐ Nunca 14.- La compañía hace uso de redes sociales para poder mejorar los conocimientos tanto teóricos como prácticos ☐ Si ☐ No
Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.				Desventajas Condiciones laborales Depresión Ansiedad Política de uso de redes sociales	15.- Considere a que las condiciones laborales en las cuales trabaja un tripulante a bordo del buque de por sí genera estrés laboral ☐ No ☐ Si 16.- ¿El uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de depresión en el tripulante? ☐ No ☐ Si 17.- ¿El uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de ansiedad en el tripulante? ☐ No ☐ Si
Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.				Falta de comunicación Razones para dejar de navegar Influencia de redes sociales	18.- Por falta de comunicación con sus familiares y/o amigos, ha pensado alguna vez en abandonar la carrera? ☐ Si ☐ No 19.- El uso de redes sociales a bordo del buque permite minimizar el riesgo de cesación de la carrera. ☐ Si ☐ No

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

Evaluación Específica de cuestionario

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									X
2									X
3									X
4									X
5									X
6									X
7									X
8									X
9									X
10									X
11									X
12									X
13									X
14									X
15									X
16									X
17									X
18									X
19									X

Observaciones: Ninguna

Evaluación Específica de guía de entrevista

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									X
2									X
3									x
4									x
5									x
6									x
7									x
8									x
9									x
10									
11									x
12									x
13									x
14									x
15									x
16									x
17									x

Observaciones: Ninguna

Evaluación General

1. ¿La búsqueda de la información se corresponden con la categoría de análisis?

Si

2. ¿El cuestionario y guía de entrevista establecidas permiten alcanzar el objetivo de la investigación?

Si

3. Recomendaciones para mejorar la guía de entrevista

Ninguna

4. Recomendaciones generales para la investigación que se realiza

tratar de triangular la información de cada técnica aplicada y
sujetos entrevistados

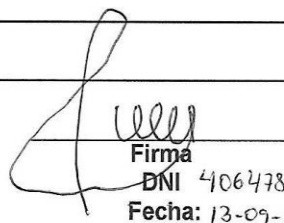
Nombre completo : Christian Patricio Anaya

Profesión : Marino Mercante

Grado académico : Superior

Características que lo determinan como experto:

Oficial de Marina Mercante con experiencia en buques petroleros
de Ibaizabal, quinqueros de Eitzen Chemical, petroleros
de Petro tank, transoceánica, transgas


Firma
DNI 410647860
Fecha: 13-09-2021



ENAMM
ALMIRANTE MIGUEL GRAU

**ESCUELA NACIONAL DE MARINA
MERCANTE “ALMIRANTE MIGUEL
GRAU”**

**PROGRAMA ACADEMICO DE MARINA MERCANTE:
ESPECIALIDAD DE PUENTE**

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

**“Guía para evaluar la validez de contenido de herramientas de
recolección de datos (Cuestionario y guía de entrevista)”**

Instrucciones generales:

A continuación, se proporciona un cuestionario exploratorio y guía de entrevista los cuales se corresponden con alcanzar el objetivo de un estudio el cual busca evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes de una naviera peruana, 2021. Dichas herramientas de recolección de datos se relacionan con cada subcategoría que se presenta a continuación los cuales se establecieron de manera a priori como emergente durante el proceso investigativo.

Para establecer la validez de contenido de las herramientas señaladas se le ha suministrado un mapa de categorías de análisis en el cual se especifica la relación que existe con cada objetivo, subcategoría, indicadores, preguntas del cuestionario y preguntas de las entrevistas.

Para emitir su juicio pertinente, encontrará la tabla de evaluación específica, dentro de la cual se establecieron un conjunto de parámetros o criterios de evaluación que permitirán el análisis de cada uno de los indicadores según las herramientas de recolección de datos, así como de cada uno de las preguntas propuestas tanto para el cuestionario y la entrevista.

Luego, encontrará la evaluación general donde debe señalar todos aquellos aspectos que a su juicio son relevantes para el desarrollo efectivo de la investigación. Coloque por favor todas las observaciones que pueda tener y recuerde evaluar tomando en cuenta los objetivos que se pretenden lograr.

***Muchas gracias por su colaboración
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Valencia, Aldo Martín***

Operacionalización de la categoría

Objetivo general: Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Objetivos específicos	Categoría de análisis	Subcategorías	Indicadores	ENCUESTA Ítems	ENTREVISTA Preguntas
Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.		Características sociodemográficas	Sexo	1. Sexo ☐ Masculino ☐ Femenino	
			Edad	2. ¿Qué edad tiene? ☐ Menos de 30 años ☐ De 30 a 40 años ☐ De 40 a 50 años ☐ Más de 50 años	
			Años de experiencia en la mar	3. ¿Cuántos años tiene de experiencia en la mar? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Tiempo de servicio en la empresa	4. ¿Qué tiempo tiene prestando servicio en los buques de la empresa? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Estado civil	5. ¿Cuál es su estado civil? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Hijos	6. ¿Cuántos hijos tiene? ☐ En pareja ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Red social	7. ¿Qué red social es la que más utiliza? ☐ Facebook ☐ WhatsApp ☐ Instagram ☐ Email ☐ Otros	1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo? 2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?
			Frecuencia de uso de red social	8. ¿Con qué frecuencia utiliza redes sociales cuando está a bordo del buque? ☐ Nunca ☐ 1 vez a la semana ☐ 2 o 3 veces a la semana ☐ 1 vez a la semana ☐ Cita 2 semanas	
			Razón de uso para con la familia	9. ¿Por qué uno de las redes sociales para con su familia? ☐ Chat ☐ Videollamadas ☐ Envío de archivos multimedia (fotos, videos, etc.) ☐ Mensajes de voz ☐ Todos los anteriores	
			Cercanía	10. ¿Considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia? ☐ Si ☐ No	3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?
Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en		Comunicación familiar	Frecuencia de contacto	11. ¿Su familia suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales? ☐ Si ☐ No	4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familia?

[illegible]

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

Evaluación Específica de cuestionario

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									✓
4									✓
5									✓
6									✓
7									✓
8									✓
9									✓
10									✓
11									✓
12									✓
13									✓
14									✓
15									✓
16									✓
17									✓
18									✓
19									✓

Observaciones: _____

Evaluación Específica de guía de entrevista

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									✓
4									✓
5									✓
6									✓
7									✓
8									✓
9									✓
10									✓
11									✓
12									✓
13									✓
14									✓
15									✓
16									✓
17									✓

Observaciones: _____

Evaluación General

1. ¿La búsqueda de la información se corresponden con la categoría de análisis?

Si

2. ¿El cuestionario y guía de entrevista establecidas permiten alcanzar el objetivo de la investigación?

Si

3. Recomendaciones para mejorar la guía de entrevista

Ninguna

4. Recomendaciones generales para la investigación que se realiza

Ninguna

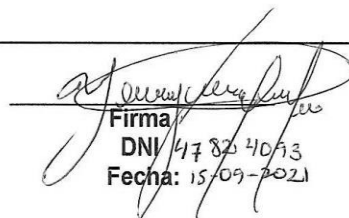
Nombre completo : Yessica Ugarelli Quispe

Profesión : Manera Mercate

Grado académico : Superior

Características que lo determinan como experto:

06 años de experiencia en trabajos granaderos y la carga general
en la empresa naviera ERSHIP


Firma
DNI: 47 82 4093
Fecha: 15/09-2021



ENAMM
ALMIRANTE MIGUEL GRAU

**ESCUELA NACIONAL DE MARINA
MERCANTE “ALMIRANTE MIGUEL
GRAU”**

**PROGRAMA ACADEMICO DE MARINA MERCANTE:
ESPECIALIDAD DE PUENTE**

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

**“Guía para evaluar la validez de contenido de herramientas de
recolección de datos (Cuestionario y guía de entrevista)”**

Instrucciones generales:

A continuación, se proporciona un cuestionario exploratorio y guía de entrevista los cuales se corresponden con alcanzar el objetivo de un estudio el cual busca evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes de una naviera peruana, 2021. Dichas herramientas de recolección de datos se relacionan con cada subcategoría que se presenta a continuación los cuales se establecieron de manera a priori como emergente durante el proceso investigativo.

Para establecer la validez de contenido de las herramientas señaladas se le ha suministrado un mapa de categorías de análisis en el cual se especifica la relación que existe con cada objetivo, subcategoría, indicadores, preguntas del cuestionario y preguntas de las entrevistas.

Para emitir su juicio pertinente, encontrará la tabla de evaluación específica, dentro de la cual se establecieron un conjunto de parámetros o criterios de evaluación que permitirán el análisis de cada uno de los indicadores según las herramientas de recolección de datos, así como de cada uno de las preguntas propuestas tanto para el cuestionario y la entrevista.

Luego, encontrará la evaluación general donde debe señalar todos aquellos aspectos que a su juicio son relevantes para el desarrollo efectivo de la investigación. Coloque por favor todas las observaciones que pueda tener y recuerde evaluar tomando en cuenta los objetivos que se pretenden lograr.

***Muchas gracias por su colaboración
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Valencia, Aldo Martín***

Operacionalización de la categoría

Objetivo general: Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Objetivos específicos	Categoría de análisis	Subcategorías	Indicadores	ENCUESTA Items	ENTREVISTA Preguntas
Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.		Características sociodemográficas	Sexo	1.- ¿Sexo? ☐ Masculino ☐ Femenino	
			Edad	2.- ¿Qué edad tiene? ☐ Menos de 30 años ☐ De 30 a 40 años ☐ De 40 a 50 años ☐ Más de 50 años	
			Años de experiencia en la mar	3.- ¿Cuántos años tiene de experiencia en la mar? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Tiempo de servicio en la empresa	4.- ¿Qué tiempo tiene prestando servicio en los buques de la naviera? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Estado civil	5.- ¿Cuál es su estado civil? ☐ Casado ☐ Soltero ☐ Divorciado	
			Hijos	6.- ¿Cuántos hijos tiene? ☐ En pareja ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Red social	7.- ¿Qué red social es la que más utiliza? ☐ Facebook ☐ WhatsApp ☐ Instagram ☐ Redes de multimedia ☐ Otros	1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo? 2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?
			Frecuencia de uso de red social	8.- ¿Con qué frecuencia utiliza redes sociales cuando está a bordo de los buques? ☐ Nunca ☐ 1 o 2 veces a la semana ☐ 3 o 4 veces a la semana ☐ 1 vez a la semana ☐ Cada 2 semanas ☐ Nunca	
			Razón de uso para con la familia	9.- ¿Por qué utiliza las redes sociales para con su familia? ☐ Videollamadas ☐ Envío de archivos multimedia (fotos, videos, etc.) ☐ Mensajes de voz ☐ Videos anteriores	
			Cercanía	10.- ¿Considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia? ☐ Si ☐ No	3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?
Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en:		Comunicación familiar	Frecuencia de contacto	11.- ¿Su familia suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales? ☐ Si ☐ No	4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familia?

tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021	Toma de decisiones	Ventajas	12.- ¿Utiliza redes sociales para intercambiar información sobre cuestiones técnicas relacionada con su labor a bordo? ☐ Si ☐ No	5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque?
		Desventajas		6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
		Uso de redes sociales para cuestiones técnicas	13.- ¿Con qué frecuencia ingresa a páginas o grupos de consulta vinculados con el uso de redes sociales para cuestiones técnicas? ☐ Muy frecuentemente ☐ Frecuentemente ☐ Poco frecuentemente ☐ Raramente ☐ Nunca	7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Crecimiento profesional	Frecuencia del uso de redes sociales para cuestiones técnicas		8.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
		Uso de redes sociales para mejorar conocimientos teóricos y prácticos	14.- ¿La navegación hace uso de redes sociales para poder mejorar los conocimientos tanto teóricos como prácticos? ☐ Si ☐ No	9.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
		Ventajas		10.- ¿Considera que el uso de las redes sociales pueden ser aprovechado por la compañía como para poder intercambiar información y proveer situaciones de aprendizaje que contribuya a mejorar los conocimientos teóricos y prácticos?
Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripu antes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Estrés mental	Desventajas		11.- ¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
		Condiciones laborales	15.- ¿Considera que las condiciones laborales en las que trabaja un tripulante a bordo del buque de por sí genera estrés laboral? ☐ Si ☐ No	12.- ¿Qué desventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
		Depresión	16.- ¿El uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de depresión en el tripulante? ☐ Si ☐ No	13.- ¿Cuáles consideras son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque?
Uso de redes sociales	Estrés mental	Ansiedad	17.- ¿El uso de redes sociales a bordo minimiza niveles de ansiedad en el tripulante? ☐ Si ☐ No	14.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes, que operan buques mercantes?
		Política de uso de redes sociales		15.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?
		Falta de comunicación	18.- Por falta de comunicación con sus familiares y/o amigos, ha pensado alguna vez en abandonar la carrera. ☐ Si ☐ No	
Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Intención de abandono de la carrera	Razones para dejar de navegar	19.- El uso de redes sociales a bordo del buque permite minimizar los riesgos de cesación de la carrera. ☐ Si ☐ No	16.- ¿Cuáles consideras serían las razones por las cuales dejaría de navegar?
		Influencia de redes sociales		17.- ¿Considera que en la actualidad en la cesación de la carrera las redes sociales tienen una influencia importante?

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

Evaluación Específica de cuestionario

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									✓
4									✓
5									✓
6									✓
7									✓
8									✓
9									✓
10									✓
11									✓
12									✓
13									✓
14									✓
15									✓
16									✓
17									✓
18									✓
19									✓

Observaciones: 3/2

Evaluación Específica de guía de entrevista

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									✓
4									✓
5									✓
6									✓
7									✓
8									✓
9									✓
10									✓
11									✓
12									✓
13									✓
14									✓
15									✓
16									✓
17									✓

Observaciones: S/N

Evaluación General

1. ¿La búsqueda de la información se corresponden con la categoría de análisis?

Sí, es coherente con los objetivos

2. ¿El cuestionario y guía de entrevista establecidas permiten alcanzar el objetivo de la investigación?

Sí, porque se encuentran casos particulares y que estén dentro de los periodos señalados

3. Recomendaciones para mejorar la guía de entrevista

Ninguna

4. Recomendaciones generales para la investigación que se realiza

tratar de triangular la información obtenida.

Nombre completo : Juan Diego Cusi Huaman Villalobos

Profesión : Marino Mercante

Grado académico : Superior

Características que lo determinan como experto:

Segundo piloto con experiencia en buques petroleros
y quimiqueros. Actualmente laborando en la naviera
Trang Shipping Lines

Firma

DNI 7 0024 255

Fecha: 06-09-2021



**ESCUELA NACIONAL DE MARINA
MERCANTE “ALMIRANTE MIGUEL
GRAU”**

**PROGRAMA ACADEMICO DE MARINA MERCANTE:
ESPECIALIDAD DE PUENTE**

**IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA
EMPRESA PERUANA, 2021**

**“Guía para evaluar la validez de contenido de herramientas de
recolección de datos (Cuestionario y guía de entrevista)”**

Instrucciones generales:

A continuación, se proporciona un cuestionario exploratorio y guía de entrevista los cuales se corresponden con alcanzar el objetivo de un estudio el cual busca evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes de una naviera peruana, 2021. Dichas herramientas de recolección de datos se relacionan con cada subcategoría que se presenta a continuación los cuales se establecieron de manera a priori como emergente durante el proceso investigativo.

Para establecer la validez de contenido de las herramientas señaladas se le ha suministrado un mapa de categorías de análisis en el cual se especifica la relación que existe con cada objetivo, subcategoría, indicadores, preguntas del cuestionario y preguntas de las entrevistas.

Para emitir su juicio pertinente, encontrará la tabla de evaluación específica, dentro de la cual se establecieron un conjunto de parámetros o criterios de evaluación que permitirán el análisis de cada uno de los indicadores según las herramientas de recolección de datos, así como de cada uno de las preguntas propuestas tanto para el cuestionario y la entrevista.

Luego, encontrará la evaluación general donde debe señalar todos aquellos aspectos que a su juicio son relevantes para el desarrollo efectivo de la investigación. Coloque por favor todas las observaciones que pueda tener y recuerde evaluar tomando en cuenta los objetivos que se pretenden lograr.

***Muchas gracias por su colaboración
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis
Bachiller en Ciencias Marítimas Rodríguez Valencia, Aldo Martín***

Operacionalización de la categoría

Objetivo general: Evaluar el impacto del uso de redes sociales en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.

Objetivos específicos	Categoría de análisis	Subcategorías	Indicadores	ENCUESTA Ítems	ENTREVISTA Preguntas
Conocer qué características sociodemográficas poseen los tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.		Características sociodemográficas	Sexo	1. ¿Sexo? ☐ Masculino ☐ Femenino	
			Edad	2. ¿Qué edad tiene? ☐ Menos de 30 años ☐ De 30 a 40 años ☐ De 40 a 50 años ☐ Más de 50 años	
			Años de experiencia en la mar	3. ¿Cuántos años tiene de experiencia en la mar? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Tiempo de servicio en la empresa	4. ¿Qué tiempo tiene prestando servicio en los buques de la empresa? ☐ Menos de 10 años ☐ De 10 a 15 años ☐ De 15 a 20 años ☐ Más de 20 años	
			Estado civil	5. ¿Cuál es su estado civil? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Hijos	6. ¿Cuántos hijos tiene? ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Divorciado	
			Red social	7. ¿Cuál red social es la que más utiliza? ☐ Facebook ☐ WhatsApp ☐ Instagram ☐ Twitter ☐ Otros	1.- ¿Por qué utiliza redes sociales cuando está a bordo? 2.- ¿Considera que es importante el uso de redes sociales a bordo del buque?
			Frecuencia de uso de red social	8. ¿Con qué frecuencia utiliza redes sociales cuando está a bordo del buque? ☐ Nunca ☐ 1 o 2 veces a la semana ☐ 3 o 4 veces a la semana ☐ 1 vez a la semana ☐ Cada 2 semanas ☐ Todos los días	
			Razón de uso para con la familia	9. ¿Por qué uso le da las redes sociales para con su familia? ☐ Videollamadas ☐ Envío de archivos multimedia (fotos, videos, etc.) ☐ Mensajes de voz ☐ Todas las anteriores	
			Cercanía	10. ¿Considera que las redes sociales le ofrecen la oportunidad de estar más cerca de la familia? ☐ Si ☐ No	3.- ¿Considera que el uso de las redes sociales determina que el tripulante tenga mayor cercanía para con la familia?
Conocer el impacto del uso de redes en la comunicación familiar en		Comunicación familiar	Frecuencia de contacto	11. ¿Su familia suele contactarlo con más frecuencia gracias a las redes sociales? ☐ Si ☐ No	4.- ¿Cuál es su opinión sobre la facilidad que brindan las redes sociales para que se mantenga frecuentemente en contacto con su familiar?

tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021	Toma de decisiones	Ventajas	5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque?	5.- ¿Considera que las redes sociales que utiliza le permite tomar decisiones familiares mientras se encuentra a bordo del buque?
			6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?	6.- ¿Qué ventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
			7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?	7.- ¿Qué desventajas le ofrece el uso de redes sociales respecto a la comunicación familiar que tiene con su familia?
			8.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?	8.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
Examinar el impacto del uso de redes sociales en el crecimiento profesional en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Crecimiento profesional	Uso de redes sociales para mejorar conocimientos técnicos y prácticos	9.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?	9.- ¿El uso de redes sociales le ha permitido poder obtener mayor conocimiento a través de los grupos de consulta que comparten información técnica sobre las diversas tareas o problemáticas que se desarrollan a bordo?
			10.- ¿Considera que el uso de las redes sociales pueden ser aprovechado por la compañía como para poder intercambiar información y proveer situaciones de aprendizaje que contribuya a mejorar los conocimientos teóricos y prácticos?	10.- ¿Considera que el uso de las redes sociales pueden ser aprovechado por la compañía como para poder intercambiar información y proveer situaciones de aprendizaje que contribuya a mejorar los conocimientos teóricos y prácticos?
			11.- ¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?	11.- ¿Qué ventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
			12.- ¿Qué desventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?	12.- ¿Qué desventajas brinda el uso de redes sociales en cuanto al crecimiento profesional vinculado a las actividades que realiza a bordo del buque?
Identificar el impacto del uso de redes sociales en el estrés mental en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Estrés mental	Condiciones laborales	13.- ¿Cuáles considera son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque?	13.- ¿Cuáles considera son los factores que permiten que se desarrolle estrés mental en el tripulante a bordo del buque?
			14.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes que operan buques mercantes?	14.- ¿Considera que el uso de redes sociales permite minimizar niveles de depresión y ansiedad en los tripulantes que operan buques mercantes?
			15.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?	15.- Desde su punto de vista ¿Considera que una política de uso de redes sociales en los buques que forman parte de la compañía en estudio permitiría reducir los niveles de estrés de los tripulantes?
			16.- ¿Cuáles considera serían las razones por las cuales dejaría de navegar?	16.- ¿Cuáles considera serían las razones por las cuales dejaría de navegar?
Conocer el impacto del uso de redes sociales en la intención de abandono de la carrera en tripulantes que operan buques mercantes de una naviera peruana, 2021.	Intención de abandono de la carrera	Falta de comunicación	17.- ¿Considera que en la actualidad en la deserción de la carrera las redes sociales tienen una influencia importante?	17.- ¿Considera que en la actualidad en la deserción de la carrera las redes sociales tienen una influencia importante?
			18.- ¿Por falta de comunicación con sus familiares y/o amigos, ha pensado alguna vez en abandonar la carrera?	18.- ¿Por falta de comunicación con sus familiares y/o amigos, ha pensado alguna vez en abandonar la carrera?
		Razones para dejar de navegar	19.- ¿El uso de redes sociales a bordo del buque permite minimizar el riesgo de deserción de la carrera?	19.- ¿El uso de redes sociales a bordo del buque permite minimizar el riesgo de deserción de la carrera?
			20.- ¿Influencia de redes sociales	20.- ¿Influencia de redes sociales

IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES DE UNA EMPRESA PERUANA, 2021

Evaluación Específica de cuestionario

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									✓
4									✓
5									✓
6									✓
7									✓
8									✓
9									✓
10									✓
11									✓
12									✓
13									✓
14									✓
15									✓
16									✓
17									✓
18									✓
19									✓

Observaciones: S/N

Evaluación Específica de guía de entrevista

Criterios de evaluación:

1. La redacción del ítem induce y sugiere la respuesta del mismo.
2. No es pertinente con el objeto formulario.
3. No presenta congruencia con la unidad de análisis.
4. Presenta confusión en su contenido.
5. Presenta demasiada información.
6. Su contenido es repetitivo.
7. Presenta una secuencia inadecuada.
8. Se recomienda su eliminación.
9. Es pertinente.

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									✓
2									✓
3									✓
4									✓
5									✓
6									✓
7									✓
8									✓
9									✓
10									✓
11									✓
12									✓
13									✓
14									✓
15									✓
16									✓
17									✓

Observaciones: Sin novedad

Evaluación General

1. ¿La búsqueda de la información se corresponden con la categoría de análisis?

Si

2. ¿El cuestionario y guía de entrevista establecidas permiten alcanzar el objetivo de la investigación?

Si

3. Recomendaciones para mejorar la guía de entrevista

Ninguna

4. Recomendaciones generales para la investigación que se realiza

Agrupar la información recabada

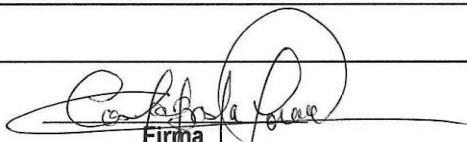
Nombre completo : Carlos Bayón García

Profesión : Oficial de Marina Mercante

Grado académico : Doctor en Ciencias Marítimas

Características que lo determinan como experto:

Oficial de Marina Mercante con 30 años de experiencia
en el sector marítimo y portuario, Mg en Administración
Marítima y Portuaria, egresado del Doctorado en Ciencias
Marítimas


Firma
DNI 08538456
Fecha: 09-09-2021

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICADO ANTES DE REALIZAR ENCUESTAS Y ENTREVISTAS A LA MUESTRA DE CASOS TIPO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO

Yo,

....., acepto de manera voluntaria colaborar en la aplicación del **cuestionario sobre el uso de redes sociales** para un estudio científico, realizado por los bachilleres en ciencias marítimas de la de la Escuela Nacional de Marina Mercante “Almirante Miguel Grau”: Rodríguez Cabrejos, Jorge Luis y Rodríguez Valencia, Aldo Martín; candidatos a Oficiales de Marina Mercante.

Me han informado que:

- La aplicación de la escala forma parte de la realización de su tesis de Licenciatura
- La información obtenida será trabajada con fines de investigación, manteniendo siempre mi **Anonimato**: el bachiller no conocerá la identidad de quien llene cada cuestionario, pues no se registra el nombre.
- Mi participación es voluntaria y puedo retirarme del proceso en el momento que desee.
- Cualquier duda puedo contactarme al siguiente correo: amrodriguezvalencia@gmail.com

Callao, 30 de setiembre de 2021

FIRMA DEL PARTICIPANTE
DNI:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN TRIPULANTES QUE OPERAN
BUQUES MERCANTES DE UNA NAVIERA PERUANA, 2021”

Yo, _____, identificado con el número de DNI que aparece al pie de mi firma, acepto participar de manera voluntaria del proceso de recolección de datos e información para el trabajo de investigación en mención, realizado por los investigadores:

-Bachiller en Ciencias Marítimas RODRIGUEZ CABREJOS, JORGE LUIS.

-Bachiller en Ciencias Marítimas RODRIGUEZ VALENCIA, ALDO MARTÍN.

Accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible, así como de participar en caso de ser requerido en actividades propias del proceso. Autorizo a que lo hablado durante las entrevistas o sesiones de trabajo sea grabado en video o en audio, así como también autorizo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final de la investigación.

Las personas que realizan el estudio garantizan que, en todo momento, la información recogida a los participantes será confidencial y sus datos serán tratados de forma anónima

Expreso que los investigadores me han explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso.

Firma: _____

DNI:

Cargo:

Fecha:

ANEXO 5

BASE DE DATOS REFERENTE A DATOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA.

REDES SOCIALES.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Númerico	8	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	V2	Númerico	8	0	Edad	{1, Menos d...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	V3	Númerico	8	0	Años de experi...	{1, Menos d...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	V4	Númerico	8	0	Tiempo de servi...	{1, Menos d...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	V5	Númerico	8	0	Estado civil	{1, Soltero}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	V6	Númerico	8	0	Hijos	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	V7	Númerico	8	0	Red social	{1, Faceboo...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	V8	Númerico	8	0	Frecuencia de ...	{1, A diario}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	V9	Númerico	8	0	Uso de redes s...	{1, Chat}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	V10	Númerico	8	0	Cercanía a trav...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	V11	Númerico	8	0	Frecuencia de ...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	V12	Númerico	8	0	Uso de red soci...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	V13	Númerico	8	0	Frecuencia de i...	{1, Muy frec...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	V14	Númerico	8	0	Fomento de us...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	V15	Númerico	8	0	Condiciones la...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	V16	Númerico	8	0	Uso de redes s...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	V17	Númerico	8	0	Uso de redes s...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	V18	Númerico	8	0	Falta de comun...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	V19	Númerico	8	0	Deserción de la...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
20											
21											
22											

1

Vista de datos Vista de variables

1	1	3	3	3	1	1	1	3	5	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
2	1	3	3	3	2	1	3	3	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1
3	2	1	1	1	4	2	2	3	2	4	1	2	4	2	2	1	1	1	1
4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2
5	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	4	2	1	1	1	1	1
6	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1
7	1	3	3	3	1	1	2	1	3	1	1	2	4	2	1	1	2	1	1
8	1	3	3	3	2	1	1	3	1	1	1	2	4	2	1	1	1	2	2
9	1	1	1	2	4	1	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1
10	1	2	2	3	2	1	5	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
11	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	4	2	1	1	1	2	2
12	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
13	1	2	2	2	4	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
14	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
15	1	2	2	3	3	1	5	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
16	1	3	4	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1
17	1	1	1	1	3	2	2	1	1	4	1	2	4	2	1	1	1	1	1
18	1	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
19	1	3	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1
21	1	2	2	2	1	1	5	1	5	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
23	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1
25	1	2	2	2	3	1	3	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1
26	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
27	1	2	2	3	3	2	5	2	2	1	1	2	4	1	2	1	1	1	1
28	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1
29	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
30	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
31	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
32	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1
33	1	1	1	1	4	2	5	1	3	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1
34	1	2	2	3	3	1	1	2	1	4	1	2	2	2	1	1	1	1	1
35	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	4	2	1	1	1	1	1
36	1	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1
37	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	4	2	3	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1
39	1	2	2	3	3	1	1	2	5	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1
40	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1
41	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1

41	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1
42	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1
43	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1
44	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1
45	1	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	2	2
46	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
47	1	2	2	3	4	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1
48	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1
49	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2
50	1	3	4	3	3	1	1	3	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1
51	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
52	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
53	1	2	2	2	2	1	5	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
54	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1
55	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1
56	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	5	2	1	1	1	1
57	1	2	2	2	3	1	1	2	5	1	2	2	3	2	1	2	2	1
58	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
59	1	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
60	1	1	1	2	3	1	2	2	1	4	1	2	5	1	1	1	1	1
61	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1
62	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1
63	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	5	2	1	1	2	1
64	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1
65	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1
66	1	2	2	3	3	1	3	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1
67	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
68	1	3	3	3	3	1	1	3	5	1	1	2	2	2	1	2	1	1
69	1	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	4	2	1	2	2	2
70	1	3	3	4	3	1	3	1	1	1	1	1	4	2	1	1	2	1
71	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
72	1	1	1	2	3	2	1	2	5	1	1	2	5	2	1	1	1	1
73	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	2	1
74	1	2	2	2	3	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
75	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	5	1	1	1	1	1
76	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
77	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1
78	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	2	1
79	1	2	2	1	2	2	5	1	5	1	1	2	4	2	2	1	1	1
80	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	4	2	1	1	1	1
81	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
82	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	4	2	1	1	2	1
83	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1
84	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	1
85	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	5	2	1	2	1	2
86	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1
87	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
88	1	2	2	1	3	1	1	2	3	1	1	2	4	2	1	1	2	1
89	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1
90	1	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1
91	1	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	4	2	1	2	1	1
92	1	3	3	3	2	1	1	1	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1
93	1	1	1	2	3	1	3	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2